

# Panasonic



## Цифровая гибридная IP-АТС Руководство пользователя

**KX-TDA100**

Модель **KX-TDA200**



Благодарим за покупку цифровой гибридной IP-АТС Panasonic KX-TDA100/KX-TDA200.  
Ознакомьтесь с этим Руководством перед подключением IP-АТС  
и сохраните его для будущего использования.

### Call-центр

Эта УАТС позволяет определять группы распределения входящих вызовов (ГРВВ), что позволяет принимать большое количество входящих вызовов от внешних абонентов. Одна из внутренних линий может выполнять функции супервизора и контролировать других членов группы.



1.8 Использование call-центра

### Интеграция речевой почты

Возможна постоянная переадресация вызовов на систему речевой почты, чтобы звонящие могли оставлять сообщения в почтовом ящике, когда абонент не имеет возможности отвечать на вызовы.



1.9.3 При подключенной системе речевой почты

### Беспроводная система

Эта АТС поддерживает микросотовые терминалы (PS). Портативный терминал (PS) может использоваться в данной системе наряду с проводным телефоном.



Приложение

### Средства компьютерной телефонии/ Компьютерная консоль оператора

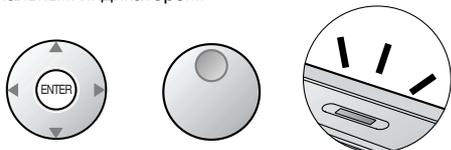
Если компьютер подключен к соответствующему телефону Panasonic через USB-интерфейс, эта УАТС поддерживает приложения компьютерной телефонии (PC Phone/PC Console), которые предоставляют расширенные возможности управления и контроля над УАТС.



Обратитесь к своему дилеру.

### Удобное управление

Если используется телефон Panasonic, оборудованный кнопкой навигации/дискот JOG DIAL и дисплеем, то это обеспечивает легкий и быстрый доступ к требуемой функции. Кроме того, абонент будет проинформирован о поступлении входящего вызова или наличии ожидающего сообщения, если аппарат снабжен специальным индикатором.



Кнопка навигации

Диск JOG DIAL

Индикатор сообщения/звонка

1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

### Запись информации о вызове (Station Message Detail Recording)

Эта УАТС позволяет записывать или распечатывать информацию о вызове: дату, время, внутренний номер, набранный номер, продолжительность и т.д.

Date	Time	Ext	.....
01/02/02	10:03AM	1230	.....
01/02/02	11:07AM	2230	.....

Обратитесь к своему дилеру.

### Примечание

В этом Руководстве во всех номерах моделей опускается суффикс.

---

# Важная информация

## **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

- **ЭТО ОБОРУДОВАНИЕ ДОЛЖНО УСТАНОВЛИВАТЬСЯ И ОБСЛУЖИВАТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ ПЕРСОНАЛОМ.**
- **ЕСЛИ ПРОИСХОДИТ ОТКАЗ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИ КОТОРОМ СТАНОВЯТСЯ ДОСТУПНЫМИ ЕГО ВНУТРЕННИЕ ЭЛЕМЕНТЫ, НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ ШНУР ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ И ВОЗВРАТИТЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДИЛЕРУ.**
- **ПЕРЕД ДЕМОНТАЖОМ ОБОРУДОВАНИЯ СЛЕДУЕТ СНАЧАЛА ОТСОЕДИНИТЬ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ КАБЕЛИ, А ЗАТЕМ КАБЕЛИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ, А ПРИ ПОВТОРНОМ ПОДКЛЮЧЕНИИ - СНАЧАЛА ПОДСОЕДИНИТЬ КАБЕЛИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ.**
- **ДАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ СНАБЖЕНО КОНТАКТНЫМ ШТЕКЕРОМ ЗАЗЕМЛЕНИЯ. ИЗ СООБРАЖЕНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЭТОТ ШТЕКЕР СЛЕДУЕТ ПОДСОЕДИНЯТЬ ТОЛЬКО К УСТАНОВЛЕННОМУ НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ РАЗЪЕМУ ЗАЗЕМЛЕНИЯ.**
- **ДЛЯ ПОЛНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ СЛЕДУЕТ ОТСОЕДИНИТЬ ШНУР ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ОТ ЭЛЕКТРОСЕТИ. РОЗЕТКА ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ДОЛЖНА НАХОДИТЬСЯ РЯДОМ С ОБОРУДОВАНИЕМ И ДОСТУП К НЕЙ ДОЛЖЕН БЫТЬ БЕСПРЕПЯТСТВЕННЫМ.**
- **ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОЖАРА ИЛИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ВЛАГИ В ОБОРУДОВАНИЕ.**
- **ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОЛОМКИ ОБОРУДОВАНИЯ ИЗ-ЗА ВОЗДЕЙСТВИЯ СТАТИЧЕСКОГО ЭЛЕКТРИЧЕСТВА НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ К РАЗЪЕМАМ ОБОРУДОВАНИЯ.**

## **Инструкции по технике безопасности**

Во избежание возгорания, поражения электрическим током и получения травм, при пользовании телефонным оборудованием обязательно соблюдайте основные требования техники безопасности, а именно:

- 1.** Не устанавливайте оборудование в тех местах, где возможно попадание воды (например, рядом с ванной, раковиной, кухонной мойкой, стиральной машиной, в сырых подвальных помещениях, вблизи бассейна).
- 2.** Не пользуйтесь телефоном (за исключением беспроводного телефона) во время грозы. В этом случае возможно поражение электрическим током при ударе молнии.
- 3.** Не пользуйтесь телефоном для передачи сообщения об утечке газа в непосредственной близости от места утечки.
- 4.** Используйте только те шнуры электропитания и батареи, которые указаны в данном Руководстве. Не бросайте батареи в огонь. Они могут взорваться. Для получения дополнительных инструкций по утилизации см. местный свод правил.

## **СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ**

---

**В данном Руководстве часто встречаются следующие значки.**



Подсказки



Примечания

### **Примечания**

Для системного телефона используется сокращение "СТ".

Для аналогового телефонного аппарата используется сокращение "ТА".

Для микросотового терминала используется сокращение "PS".

Для системного телефона с дисплеем используется сокращение "СТД".



Изделия KX-TDA100E/KX-TDA200E, KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, KX-TDA100GR/KX-TDA200GR и KX-TDA100CE/KX-TDA200CE

предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:

- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании первичного доступа к ISDN
- цифровыми структурированными арендованными линиями 2048 кбит/с ONP (D2048S)

Мы, компании Panasonic Communications Co., Ltd. /Панасоник Коммуникейшнс Компани (Великобритания.) Лтд., заявляем, что это оборудование отвечает основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 1999/5/ЕС.

Для получения копии оригинального Сертификата соответствия на наши изделия, являющиеся предметом директив R&TTE, обратитесь по нашему web-адресу:

**<http://doc.panasonic-tc.de>**

## **ВНИМАНИЕ**

- При возникновении какой-либо проблемы отключите устройство от телефонной линии. Подключите телефон непосредственно к телефонной линии. Если телефон работает нормально, устройство не следует повторно подключать к линии до тех пор, пока авторизованный дилер Panasonic не устранит неисправность. Если телефон работает неправильно, возможно, причиной этого является телефонная система, а не устройство.
- Устройство должно находиться вдали от нагревательных приборов и приборов, являющихся источниками электрических шумов, например, люминесцентных ламп, электродвигателей и телевизоров. Эти приборы являются источниками помех и могут воздействовать на работу устройства.
- Устройство должно находиться в чистом, сухом, прохладном помещении (при температуре не более 40 С°), вдали от источников вибрации, и не должно подвергаться воздействию прямых солнечных лучей.
- Не пытайтесь вставлять посторонние предметы (провода, скрепки и т. п.) в вентиляционные и прочие отверстия в корпусе устройства.
- Для очистки корпуса нельзя использовать бензин, растворитель или подобные вещества, а также любые абразивные материалы. Корпус следует протирать мягкой тканью.
- Следует использовать только телефонные трубки Panasonic, предназначенные для аппаратов KX-TDA100/KX-TDA200.

Серийный номер этого оборудования находится на прикрепленном к нему ярлыке. Рекомендуется занести номер модели и серийный номер этого оборудования в настоящий бланк и хранить данное Руководство в качестве доказательства совершения покупки с целью идентификации оборудования в случае его кражи.

№ МОДЕЛИ \_\_\_\_\_

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР: \_\_\_\_\_

### **Информация на будущее**

ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ \_\_\_\_\_

НАЗВАНИЕ ДИЛЕРА \_\_\_\_\_

АДРЕС ДИЛЕРА \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

НОМЕР ТЕЛЕФОНА ДИЛЕРА \_\_\_\_\_

---

# Оглавление

<b>1</b>	<b>Эксплуатация</b>	<b>9</b>
<b>1.1</b>	<b>Перед началом эксплуатации телефонов</b>	<b>10</b>
1.1.1	Перед началом эксплуатации телефонов	10
<b>1.2</b>	<b>Выполнение вызовов</b>	<b>22</b>
1.2.1	Варианты вызовов	22
1.2.2	Упрощенный набор номера	27
1.2.3	Повторный набор номера	31
1.2.4	Если набранная линия занята или абонент не отвечает	32
1.2.5	Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)	40
1.2.6	Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова - звонок/голос)	41
1.2.7	Выполнение вызовов без ограничений	42
1.2.8	Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])	43
1.2.9	Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка)	46
<b>1.3</b>	<b>Получение вызовов</b>	<b>47</b>
1.3.1	Ответ на вызовы	47
1.3.2	Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)	48
1.3.3	Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)	49
1.3.4	Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])	50
1.3.5	Использование кнопки ANSWER/RELEASE	51
1.3.6	Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])	53
<b>1.4</b>	<b>Во время разговора</b>	<b>54</b>
1.4.1	Переадресация вызова	54
1.4.2	Удержание вызова	58
1.4.3	Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")	62
1.4.4	Ответ на оповещение об ожидающем вызове	64
1.4.5	Многосторонний разговор	68
1.4.6	Отключение микрофона	74
1.4.7	Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)	75
1.4.8	Использование головного телефона (Головной телефон)	76
<b>1.5</b>	<b>Перед уходом со своего рабочего места</b>	<b>78</b>
1.5.1	Постоянная переадресация вызовов	78
1.5.2	Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)	85
1.5.3	Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)	87
<b>1.6</b>	<b>Выполнение оповещения/Ответ на оповещение</b>	<b>88</b>
1.6.1	Оповещение по громкой связи	88
1.6.2	Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи	90
<b>1.7</b>	<b>Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента</b>	<b>91</b>
1.7.1	Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)	91

1.7.2	Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND]) .....	93
1.7.3	Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA]) .....	95
1.7.4	Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]) .....	96
1.7.5	Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]) .....	97
1.7.6	Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]) .....	98
1.7.7	Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии) .....	99
1.7.8	Включение фоновой музыки (BGM) .....	100
1.7.9	Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных).....	101
1.7.10	Проверка статуса временного режима .....	102
1.7.11	Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон) .....	103
1.7.12	Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение) .....	104
1.7.13	Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс настроек внутренней линии).....	105
<b>1.8</b>	<b>Использование call-центра .....</b>	<b>106</b>
1.8.1	Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме) .....	106
1.8.2	Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов) .....	109
1.8.3	Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди) .....	112
<b>1.9</b>	<b>Использование оборудования, поставляемого пользователем .....</b>	<b>113</b>
1.9.1	При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке .....	113
1.9.2	При подключенной центральной УАТС .....	115
1.9.3	При подключенной системе речевой почты .....	116
<b>1.10</b>	<b>После перемещения на новое рабочее место.....</b>	<b>122</b>
1.10.1	Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильная внутренняя линия) .....	122
<b>1.11</b>	<b>Использование системного телефона с дисплеем .....</b>	<b>123</b>
1.11.1	Использование журнала вызовов .....	123
1.11.2	Использование телефонных справочников .....	127
1.11.3	Осуществление доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям) .....	132
<b>2</b>	<b>Функции менеджера .....</b>	<b>133</b>
<b>2.1</b>	<b>Функции управления.....</b>	<b>134</b>
2.1.1	Управление внутренними линиями .....	134
2.1.2	Управление временным режимом .....	135
2.1.3	Управление уровнем ограничения (Разрешение на набор номера).....	137
2.1.4	Включение внешней фоновой музыки (BGM) .....	138
2.1.5	Запись речевых приветствий системы (OGM).....	139

---

<b>3</b>	<b>Настройка телефонного аппарата и системы .....</b>	<b>141</b>
<b>3.1</b>	<b>Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование).....</b>	<b>142</b>
3.1.1	Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) .....	142
3.1.2	Настройки в режиме программирования .....	144
3.1.3	Назначение кнопок .....	156
<b>3.2</b>	<b>Административное программирование .....</b>	<b>161</b>
3.2.1	Информация по программированию.....	161
3.2.2	Административное программирование.....	162
<b>3.3</b>	<b>Настройка системы (Системное программирование) .....</b>	<b>164</b>
3.3.1	Информация по программированию.....	164
3.3.2	Системное программирование .....	167
<b>4</b>	<b>Приложение .....</b>	<b>171</b>
<b>4.1</b>	<b>Устранение неисправностей .....</b>	<b>172</b>
4.1.1	Устранение неисправностей .....	172
<b>4.2</b>	<b>Таблица номеров функций .....</b>	<b>176</b>
4.2.1	Таблица номеров функций .....	176
<b>4.3</b>	<b>Что означает этот тональный сигнал? .....</b>	<b>187</b>
4.3.1	Что означает этот тональный сигнал? .....	187
	<b>Алфавитный указатель .....</b>	<b>191</b>

---

# Раздел 1

## Эксплуатация

*В этом разделе последовательно рассказывается, как использовать каждую из функций. Прочтите эту главу, чтобы ознакомиться со многими полезными функциями этой УАТС.*

## 1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

### 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

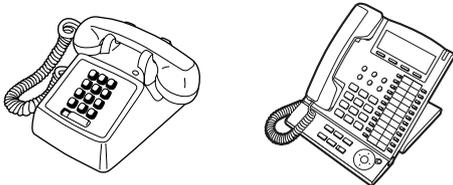
#### ◆◆ Телефоны какого типа могут использоваться?

Может использоваться аналоговый телефон (ТА), например, дисковый телефон с импульсным набором номера, или системный телефон (СТ) фирмы Panasonic, например, КХ-Т7636. Также может использоваться микросотовый терминал (PS) фирмы Panasonic, например, КХ-TD7636. Использование функций зависит от типа используемого телефона. При использовании системного телефона Panasonic со специальной функциональной

кнопкой, например,  и/или дисплеем (СТД) для упрощения процесса программирования можно выполнять операции с помощью этой кнопки или сообщений на дисплее.

При использовании телефона с большим дисплеем (например, КХ-Т7636) для доступа к функциям можно руководствоваться отображаемыми на нем сообщениями. Если используемый телефон не имеет функциональных кнопок и/или дисплея, можно пользоваться функциями УАТС, набирая номер функции. Выбирайте ту последовательность действий, которая подходит для используемого телефона.

В случае использования консоли можно использовать ее кнопки как кнопки подключенного системного телефона.



- При использовании системного телефона Panasonic, не имеющего функциональных кнопок, можно запрограммировать одну из свободных кнопок с назначаемой функцией для использования ее в качестве функциональной кнопки. См. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

#### Регистрация микросотового терминала (PS)

Перед началом использования микросотового терминала необходимо зарегистрировать его на УАТС и задать его внутренний номер. Для получения дополнительной информации о регистрации микросотового терминала обратитесь к дилеру.

#### ◆◆ Номера функций

Для пользования функциями нужно набирать номера этих функций (а также дополнительные параметры, если это необходимо).

Существует два типа номеров функций, а именно:

- Переменный номер функции;
- Фиксированный номер функции.

Фиксированные номера функций не могут быть изменены. Однако можно изменять переменные номера функций для облегчения пользования ими. При необходимости изменить номера функций обратитесь к дилеру. В этом Руководстве используются номера

функций по умолчанию (установленные заводом-изготовителем).

Переменный номер выглядит как  (наполовину серая кнопка). Если номер функции был изменен, используйте новый запрограммированный номер. Занесите новый номер в "Таблицу номеров функций" (Приложение).



**При использовании аналогового телефона, не имеющего кнопки "\*" или "#", использовать функции, номер которых содержит "\*" или "#", невозможно.**

### ◆◆ Тональные сигналы

Во время и после какой-либо операции прослушиваются различные тональные сигналы, необходимые для подтверждения. См. раздел "4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?" (Приложение).

### ◆◆ Дисплей

В этом Руководстве встречается термин "дисплей". Здесь имеется в виду дисплей системного телефона Panasonic. Если используемый телефон не является системным телефоном Panasonic с дисплеем, то сообщение не выводится.

При использовании системного телефона Panasonic с дисплеем сообщения на дисплее помогают выполнять настройку. Некоторые системные телефоны также предоставляют пользователю простой доступ к функциям. На дисплее появляется сообщение, соответствующее используемой функции. Найти необходимую функцию можно посредством нажатия соответствующей кнопки, находящейся сбоку или снизу от дисплея, или же посредством нажатия кнопки навигации.

Кроме того, в зависимости от модели системного телефона с дисплеем, можно пользоваться функциями или выполнять вызовы с помощью выводимых на дисплее сообщений. См. раздел "1.11 Использование системного телефона с дисплеем".

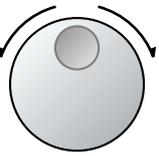
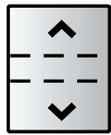
### Собственный внутренний номер

Если используется системный телефон Panasonic с дисплеем, то с помощью дисплея можно проверить собственный внутренний номер. Нажмите кнопку TRANSFER или программную (S1) кнопку при положенной трубке.

### ◆◆ Использование кнопки навигации/диска JOG DIAL/кнопки громкости

Кнопка навигации может использоваться для изменения контрастности дисплея и регулировки громкости, а также для поиска необходимых пунктов меню, отображаемых на дисплее. Нажмите кнопку навигации/кнопку громкости или вращайте диск JOG DIAL в требуемом направлении. Контрастность, уровень громкости или пункты меню изменяются следующим образом:

## 1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

Кнопка навигации	Диск Jog Dial	Кнопка громкости
<p><b>Вверх</b> (Увеличение уровня)</p> <p><b>Влево</b>    <b>Вправо</b></p>  <p><b>Вниз</b> (Уменьшение уровня)</p>	<p><b>Влево</b> (против часовой стрелки)</p> <p><b>Уменьшение уровня</b></p>  <p><b>Вправо</b> (по часовой стрелке)</p> <p><b>Увеличение уровня</b></p>	<p><b>Вверх</b> (Увеличение уровня)</p>  <p><b>Вниз</b> (Уменьшение уровня)</p>

### ◆◆ Примеры

Отображение на дисплее и иллюстрации (на английском языке), приводимые в качестве примеров, соответствуют телефону, подключенному к KX-TDA200.

### ◆◆ Ограничения

Использование некоторых функций на определенной внутренней линии может быть запрещено системным программированием. Обратитесь к менеджеру или дилеру.

### ◆◆ Описание значков

Нижеприведенные значки показывают доступность той или иной функции, соответствующие примечания и действия, необходимые для использования функции.

	Функция недоступна на аналоговом телефоне.		Займите внешнюю линию (одно из нижеследующих действий). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите кнопку CO;</li> <li>• Наберите код автоматического доступа к линии - 9;</li> <li>• Наберите код доступа к группе внешних линий или номер группы внешних линий.</li> </ul>
	Для выполнения соответствующего программирования см. раздел "Программирование".		
	Поднимите трубку (одно из нижеследующих действий). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поднимите телефонную трубку;</li> <li>• Нажмите кнопку SP-PHONE;</li> <li>• Нажмите кнопку MONITOR. (Для начало разговора поднимите телефонную трубку);</li> <li>• Нажмите кнопку TALK.</li> </ul>		Нажмите кнопку "Call" на домофоне.

## 1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

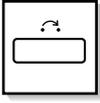
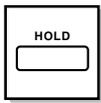
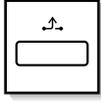
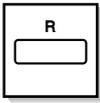
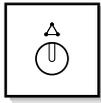
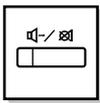
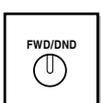
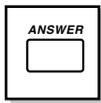
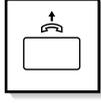
	<p>Положите трубку (одно из нижеследующих действий).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Положите трубку;</li> <li>• Нажмите кнопку SP-PHONE;</li> <li>• Нажмите кнопку MONITOR;</li> <li>• Нажмите кнопку CANCEL.</li> </ul>		<p>Быстро нажмите рычаг.</p>
	<p>Нажмите соответствующую функциональную кнопку на системном телефоне.</p>		<p>Говорите.</p>
<p><b>Требуемый №</b></p>	<p>Введите требуемый номер. &lt;Пример&gt;</p> <p><b>Номер счета</b></p> <p>Введите номер счета.</p>		<p>Прослушивается тональный сигнал подтверждения, тональный сигнал ответа станции, вызывной тональный сигнал или тональный сигнал контроля посылки вызова.</p> <p>Тональный сигнал "занято" Тональный сигнал подтверждения Тональный сигнал ответа станции Вызывной тональный сигнал Тональный сигнал контроля посылки вызова</p>
<p><b>Внутренний №</b></p>	<p>Наберите внутренний номер.</p>	<p><b>Внешний № телефона</b></p>	<p>Наберите внешний телефонный номер.</p>
<p><b>№ телефона</b></p>	<p>Наберите телефонный номер.</p>		

## ◆ При использовании системного телефона Panasonic

Если используются системный телефон Panasonic и консоль, могут оказаться полезными некоторые из их функциональных кнопок, перечисленных ниже. Об использовании микросотового терминала см. раздел "Инструкции по эксплуатации" для микросотового терминала. Использование этих кнопок упрощает работу. Кнопки, изображенные на иллюстрациях, могут отличаться от кнопок на конкретном телефоне.

### Кнопки с постоянной функцией

	<p><b>CO (Внешняя [CO] линия):</b> Используется для выполнения внешнего вызова или ответа на него. (Требуется назначение кнопки.) Также используется в качестве функциональной кнопки. (Требуется назначение кнопки.) (На дисплеях некоторых телефонов может отображаться только номер внешней линии [т.е. 1, 2]).</p>	  	<p><b>SP-PHONE (Спикерфон):</b> Используется для работы в режиме громкой связи.</p>
  	<p><b>AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение):</b> Используется для набора номера из справочника системы/абонента или сохранения изменений в настройках.</p>	  	<p><b>PAUSE (Пауза):</b> Используется для вставки паузы при записи телефонного номера в память. Используется в качестве кнопки PROGRAM, если таковая отсутствует.</p>
  	<p><b>REDIAL (Повторный набор):</b> Используется для повторного набора последнего набранного номера.</p>	  	<p><b>MESSAGE (Сообщение):</b> Используется для индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего сообщение.</p>
  	<p><b>INTERCOM (Внутренний вызов):</b> Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них.</p>		<p><b>Программные кнопки:</b> Используются для выбора элементов, отображенных внизу дисплея.</p>
  	<p><b>MONITOR (Динамик):</b> Используется для набора номера в режиме громкой связи. Речевой ответ собеседника прослушивается по громкой связи.</p>	  	<p><b>AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE (Автоматический ответ/Выключение микрофона):</b> Используется для ответа на входящий вызов в режиме громкой связи или выключения микрофона во время разговора.</p>

 	<p><b>TRANSFER (Переадресация вызова):</b> Используется для переадресации вызова другому абоненту.</p>	 	<p><b>HOLD (Удержание):</b> Используется для помещения вызова на удержание.</p>
 	<p><b>FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/ Повторный вызов):</b> Используется для разъединения текущего соединения и выполнения нового вызова при поднятой трубке.</p>	 	<p><b>CONF (Конференц-связь):</b> Используется для установления соединения между несколькими абонентами.</p>
 	<p><b>VOICE CALL/MUTE (Речевой вызов/Выключение микрофона):</b> Используется для автоматического прослушивания внутреннего вызова, но не может использоваться для разговора в режиме громкой связи. Также отключает микрофон телефонной трубки во время разговора.</p>	 	<p><b>Постоянная переадресация вызовов (FWD)/Режим "Не беспокоить" (DND):</b> Используется для постоянной переадресации вызовов (FWD) или перехода в режим "Не беспокоить" (DND).</p>
  	<p><b>PROGRAM (Программирование):</b> Используется для перехода в режим программирования и выхода из него.</p>	 	<p><b>ANSWER (Ответ):</b> Используется для ответа на входящий вызов.</p>

## 1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

 	<p><b>RELEASE (Освобождение линии):</b> Используется для разъединения линии.</p>	   	<p><b>Кнопка навигации/Диск Jog Dial/ Кнопка громкости:</b> Используется для регулирования громкости, контрастности дисплея или выбора требуемых элементов.</p>
	<p><b>PF (Программируемая функция):</b> <i>Расположена в верхнем ряду кнопок CO или на консоли прямого доступа. Требуется для назначения выбранной кнопки и используется для доступа к сохраненной функции. Обычно используется как кнопка набора номера одним нажатием. (На некоторых телефонных аппаратах может быть указано только "F" и номер.)</i></p>		<p><b>MODE (Режим отображения):</b> Используется для прокрутки изображения на дисплее и перехода к различным функциям.</p>
	<p><b>SELECT (Выбор):</b> Используется для выбора отображенной на дисплее функции или вызова отображенного на дисплее телефонного номера.</p>		<p><b>SHIFT (Переключение):</b> Используется для перехода ко второму уровню функций программной кнопки.</p>
	<p><b>ENTER (Ввод):</b> Используется для подтверждения выбора.</p>		<p><b>CANCEL (Отмена):</b> Используется для отмены выбора.</p>

### Настраиваемые кнопки

Если в тексте этого раздела слово заключено в круглые скобки подобно словам (кнопка ввода номера счета), то это означает, что кнопка с назначаемой функцией была запрограммирована как кнопка ввода номера счета. О выполнении настройки см. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

Кнопки	Функция
Кнопка свободной внешней линии (L-CO)	Используется для доступа к свободной внешней линии с целью выполнения внешних вызовов. На эту кнопку поступают входящие внешние вызовы по любой внешней линии.

Кнопки	Функция
Кнопка внешних линий группы (G-CO)	Используется для доступа к свободной внешней линии из определенной группы внешних линий с целью выполнения внешних вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по внешним линиям из выбранной группы внешних линий.
Кнопка одиночной линии (S-CO)	Используется для получения доступа к определенной внешней линии с целью выполнения внешних вызовов или ответа на них.
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)	Используется для получения доступа к внутренней линии нажатием одной кнопки. Также возможно перепрограммировать ее в другую функциональную кнопку.
Кнопка набора номера одним нажатием	Используется для доступа к требуемому абоненту или системной функции нажатием одной кнопки.
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ICD Group)	Используется для получения доступа к заданной группе распределения входящих вызовов для выполнения вызовов или ответа на них.
Кнопка сообщений	Используется для индикации ожидающего сообщения или направления обратного вызова абоненту, оставившему это сообщение.
Кнопка сообщений для другой внутренней линии	Используется как кнопка сообщений, но для другой внутренней линии.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) - все вызовы	Используется для постоянной переадресации всех вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) - внешние вызовы	Используется для постоянной переадресации внешних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND)-внутренние вызовы	Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы - все вызовы	Используется для постоянной переадресации всех вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы - внешние вызовы	Используется для постоянной переадресации внешних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.

## 1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

Кнопки	Функция
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы - внутренние вызовы	Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Кнопка ввода номера счета	Используется для ввода номера счета.
Кнопка конференц-связи	Используется для установления соединения между несколькими абонентами.
Кнопка завершения вызова	Используется для разъединения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке.
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)	Используется для доступа к специальным функциям, предлагаемым центральной УАТС или телефонной компанией.
Кнопка отчета о затратах на переговоры	Используется для получения информации о затратах на переговоры на собственной внутренней линии.
Кнопка парковки вызова	Используется для парковки вызова или извлечения вызова из предварительно заданной зоны парковки.
Кнопка автоматической парковки	Используется для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки.
Кнопка журнала вызовов	Используется для получения информации о входящих вызовах.
Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов	Используется как кнопка журнала вызовов для определенной группы распределения входящих вызовов.
Кнопка регистрации/отключения	Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение".
Кнопка регистрации/отключения от указанной группы	Используется как кнопка регистрации/отключения для другой группы распределения входящих вызовов.
Кнопка регистрации/отключения для всех групп	Используется в качестве кнопки регистрации/отключения для всех групп.
Кнопка срочного вызова	Используется для переадресации вызова, находящегося на ожидании в очереди группы распределения входящих вызовов дольше других вызовов, на адресата переполнения.
Кнопка резюме	Используется для переключения между режимами резюме (режимы "Готов" и "Не готов").
Кнопка аварийной сигнализации системы	Используется для подтверждения получения сигнала об ошибке УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)	Используется для переключения временного режима.
Кнопка ответа	Используется для ответа на входящий вызов.
Кнопка освобождения линии	Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.

Кнопки	Функция
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов	Используется для временного изменения уровня ограничения доступа/запрета вызовов для других внутренних абонентов.
Кнопка услуг ISDN	Используется для получения доступа к услугам ISDN.
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)	Используется для переключения между услугами идентификации исходящих вызовов (CLIP) и запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR).
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)	Используется для переключения между услугами идентификации входящих вызовов (COLP) и запрета идентификации входящих вызовов (COLR).
Кнопка удержания вызова через ISDN	Используется для переадресации вызова с использованием услуг телефонной компании.
Кнопка головного телефона	Используется для разговора с использованием головного телефона.
Кнопка (автоматического/ручного) переключения между временными режимами	Используется для выбора автоматического или ручного переключения между временными режимами.
Кнопка записи разговора	Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик.
Кнопка записи разговора на другую линию	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии.
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии нажатием одной кнопки.
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)	Используется для контроля записи сообщения в собственный речевой почтовый ящик (во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом) и, при необходимости, перехвата данного вызова.
Кнопка переадресации на речевую почту	Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданной внутренней линии.

## ◆◆ Последовательность действий

Ниже проиллюстрирована последовательность действий в процессе эксплуатации системы.

### ◆◆ Вызов внутреннего абонента

Вызов другого внутреннего абонента (Внутренний вызов)

**Заголовок с названием функции**

**СТ/ТА/PS**

Поднимите трубку. → Наберите **внутренний номер** или нажмите кнопку **DSS**. → Говорите.

**Последовательность действий. Смысл значков объясняется в разделе "Описание значков".**

- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
  - Не горит:** внутренняя линия свободна.
  - Горит красным:** линия используется данным абонентом или другим внутренним абонентом.
- О выполнении вызовов с использованием телефонной записной книжки см. раздел "Использование телефонных справочников".
- **Для быстрой работы** Оператору или пользователю, часто набирающему номера внутренних абонентов, удобно использовать кнопку DSS.

**Примечания**

**Подсказки**

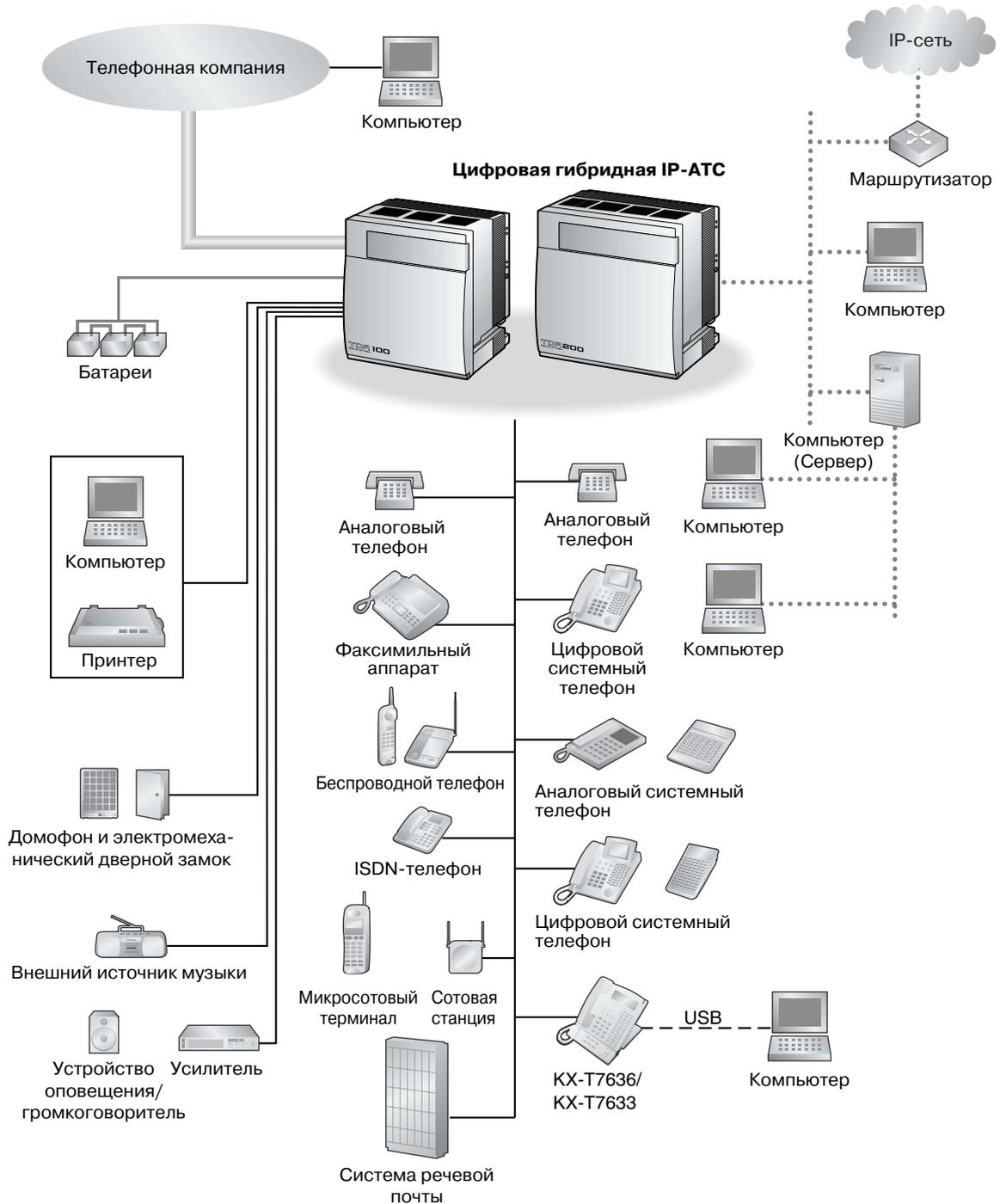
**Настройка телефонного аппарата**

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку DSS.

**Ссылки на Руководство по программированию: даны ссылки на названия соответствующих и требуемых процедур программирования**

## ◆◆ Пример подключения

На рисунке показан один из вариантов подключения.



## 1.2 Выполнение вызовов

### 1.2.1 Варианты вызовов

- Вызов внутреннего абонента
- Вызов внешнего абонента
- Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям)
- Использование номера счета (Ввод номера счета)

#### ◆◆ Вызов внутреннего абонента

##### Вызов другого внутреннего абонента (Внутренний вызов)



- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** внутренняя линия свободна;  
**Горит красным:** линия используется данным абонентом или другим внутренним абонентом.



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.11.2 Использование телефонных справочников".
- **Для быстрой работы**  
Оператору или пользователю, часто набирающему номера внутренних абонентов, удобно использовать кнопку DSS.



##### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку DSS.

### Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)

Можно выполнить вызов внутреннего абонента или группы, выполняющей функции оператора.



- Номер для вызова оператора (по умолчанию) зависит от страны/региона. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

### ◆◆ Вызов внешнего абонента

Перед тем, как выполнять внешний вызов, необходимо занять внешнюю линию, поскольку внешние вызовы выполняются через данную УАТС.

Выберите один из нижеперечисленных способов:

#### Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)



- Код автоматического доступа к линии (по умолчанию) зависит от страны/региона. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

### Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий)



### Выбор заданной внешней линии



- Индикаторы кнопки S-CO и кнопки G-CO показывают текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** линия свободна;  
**Горит красным:** линия занята.
- Внутреннему абоненту может быть запрещено выполнять вызовы заданных внешних абонентов. О выполнении вызовов см. раздел "1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений".



- **Для подтверждения правильности номера перед его набором** можно набрать телефонный номер, просмотреть его на дисплее, а затем поднять трубку. (Предварительный набор номера)
- **Отчет о затратах на переговоры**  
 Можно получить информацию о затратах на переговоры нажатием кнопки отчета о затратах на переговоры.
- **Если пользователь желает выполнить другой вызов**, не опуская трубку на рычаг, он должен нажать кнопку FLASH/RECALL. Пользователь вновь получит доступ к внешней линии и услышит внешний тональный сигнал ответа станции. При нажатии (назначаемой) кнопки завершения вызова пользователь услышит внутренний сигнал ответа станции и сможет набрать номер другого внутреннего абонента. Таким образом, для вызова и внешних, и внутренних абонентов не обязательно класть трубку на рычаг и поднимать ее снова.

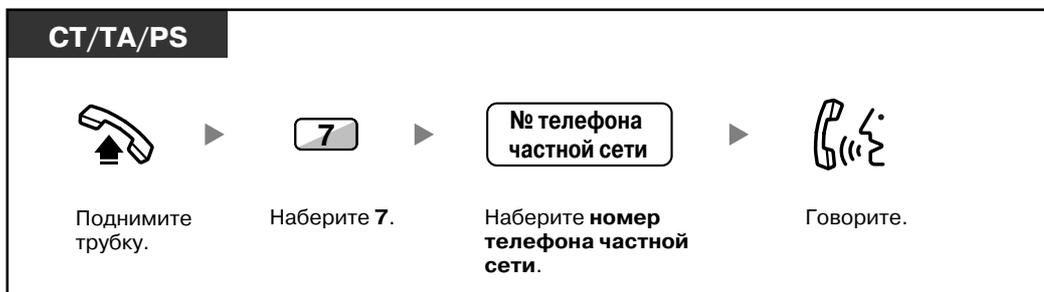
### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования - **Назначение приоритетной линии - исходящие вызовы**  
Выбирается линия, занимаемая при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку L-CO, G-CO, S-CO, кнопку завершения вызова или кнопку отчета о затратах на переговоры.

### ◆◆ **Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям)**

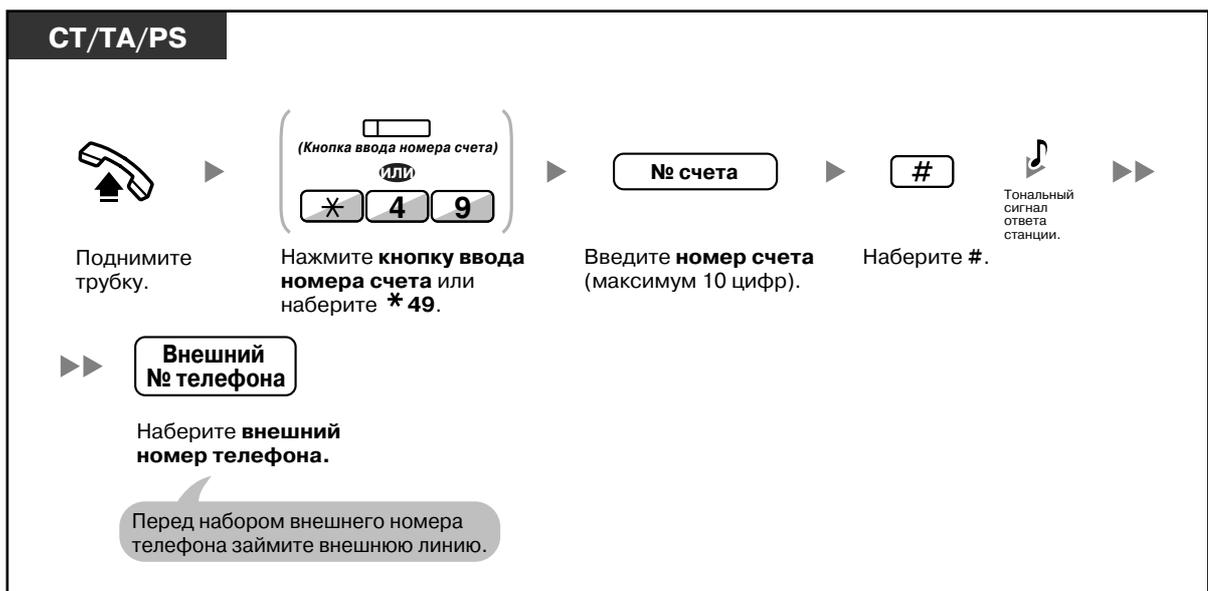
При подключении УАТС к частной сети можно осуществлять доступ к ней.

#### Выполнение вызова



### ◆◆ **Использование номера счета (Ввод номера счета)**

Внутренним абонентам могут быть назначены индивидуальные номера счетов с целью проверки их затрат на телефонные переговоры. Можно назначить номер счета каждому абоненту и отслеживать продолжительность его разговоров.



## 1.2 Выполнение вызовов

---



- **Пользователи системных телефонов Panasonic** могут вводить номер счета в процессе разговора или при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как их собеседник положит трубку.
- Номер счета может состоять из цифр от "0" до "9".
- **Если был введен неправильный номер**, нажмите кнопку "✖" и введите номер счета повторно.



- Абоненту может быть запрещено выполнять внешние вызовы без ввода номера счета. Каждому абоненту назначается режим ввода номера счета. Для получения информации о назначенном режиме обратитесь к менеджеру.
- **Для удобства работы** можно сохранить номер счета в памяти вместе с номерами телефонов (Набор номера из справочника).



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку ввода номера счета.

## 1.2.2 Упрощенный набор номера

Эта функция удобна при наборе часто используемых номеров.

- Нажатием кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера нажатием одной кнопки)
- Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)
- Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)
- Вызов предварительно заданного номера поднятием трубки (Горячая линия)
- Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

### ◆◆ Нажатием кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера нажатием одной кнопки)

Для набора номера нажатием одной кнопки можно сохранить телефонный номер в виде кнопки с назначаемой функцией.



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку набора номера одним нажатием, сохраните требуемый телефонный номер или номер функции.

### ◆◆ Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)

В аппарате могут быть сохранены телефонные номера для личного пользования. (По умолчанию: 10 номеров, 00-09)

Эта функция также имеет название Station Speed Dialling/Набор номера из справочника терминала.

### Сохранение номера телефона



### Набор номера



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.11.2 Использование телефонных справочников".

### ◆ Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)

Можно выполнять вызовы, используя номера из справочника, хранящегося в УАТС.



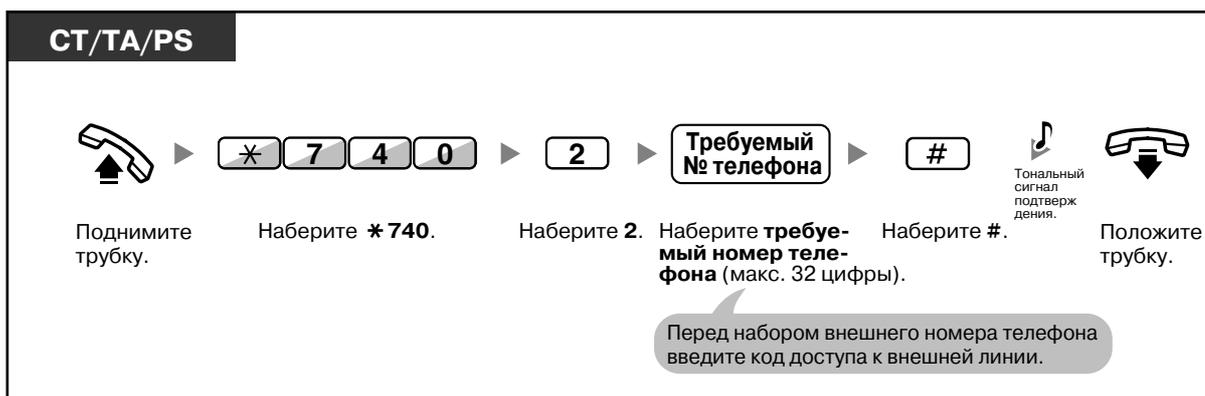
- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.11.2 Использование телефонных справочников".

## ◆◆ Вызов предварительно заданного номера поднятием трубки (Горячая линия)

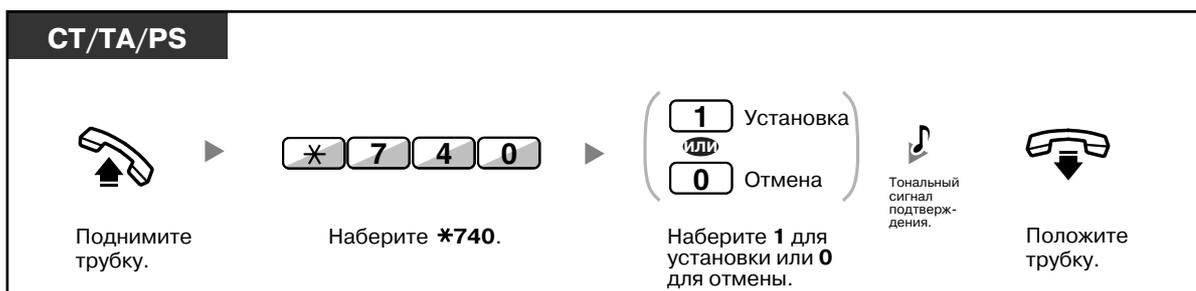
Внешний вызов может быть выполнен поднятием трубки при условии, что абонент предварительно запрограммировал телефонный аппарат.

Эта функция также имеет название Pickup Dialling/Вызов абонента поднятием трубки.

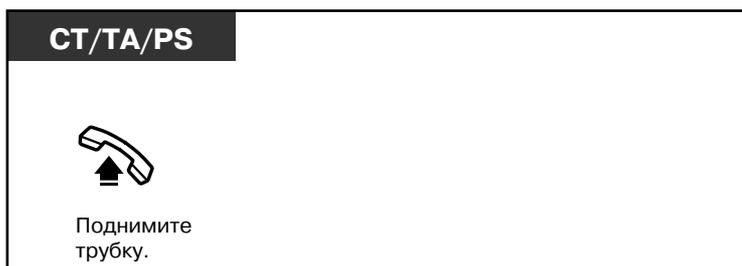
### Сохранение номера телефона



### Установка/отмена



### Набор номера



- **Для вызова другого абонента** наберите телефонный номер требуемого абонента, прежде чем будет набран предварительно запрограммированный номер.
- В качестве линии, занимаемой при поднятии трубки, следует назначить внутреннюю линию. (Назначение приоритетной линии - исходящие вызовы)

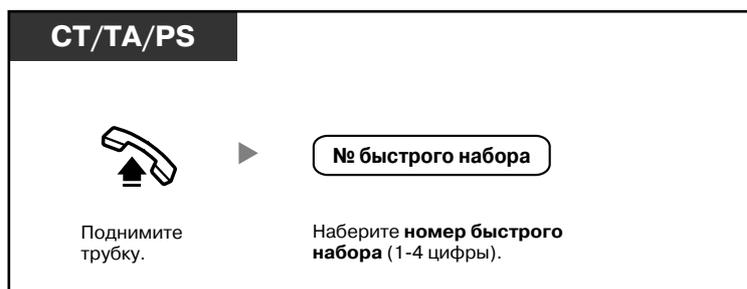


### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования - **Назначение приоритетной линии - исходящие вызовы**  
Выбирается линия, занимаемая при поднятии трубки.

### ◆◆ Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

Вызов может быть выполнен вводом предварительно запрограммированного номера для быстрого набора номера. Для получения дополнительной информации обратитесь к менеджеру или дилеру.



- Эта функция полезна для гостиниц. Например, для вызова обслуживающего персонала в номерах вместо полного внутреннего номера можно набрать только цифру "3".

### 1.2.3 Повторный набор номера

Это удобно при повторном вызове того абонента, номер которого был набран последним.

— Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)

#### ◆◆ Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)



- Номер для сохранения и повторного набора должен содержать не более 32 цифр.
- Если после нажатия кнопки REDIAL прослушивается тональный сигнал "занято", нажмите REDIAL еще раз.



- **Для выполнения автоматического повторного набора** нажмите кнопку SP-PHONE и затем кнопку REDIAL; либо сразу нажмите кнопку REDIAL. На протяжении определенного промежутка времени происходит повторный набор занятого номера до тех пор, пока абонент не ответит или пока не истечет установленное время (Автоматический повторный набор номера). Во время набора номера можно выполнять другую работу. Для отмены нажмите кнопку FLASH. Некоторые внешние линии могут не поддерживать эту функцию.

## 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

- Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)
- Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])
- Посылка тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)
- Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение)
- Подключение к текущему разговору (Принудительное подключение к занятой линии)
- Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)
- Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить")

### ◆◆ Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)

Можно настроить телефон таким образом, чтобы он принимал сигнал обратного вызова, когда:

- необходимый внутренний абонент освободится;
- требуемая внешняя линия, занятая другим внутренним абонентом, освободится.

Функцию "Постановка в очередь на занятую линию" невозможно использовать для занятого абонента вне УАТС.

При ответе на вызывной сигнал при обратном вызове:

- для внешнего вызова: происходит занятие внешней линии;
- для внутреннего вызова: у вызываемого внутреннего абонента звонит телефон.

### Установка (для внутренней и внешней линий)

**СТ/ТА/PS**

*При прослушивании тонального сигнала "занято"*

 Наберите <b>6</b> .	 Тональный сигнал подтверждения.	 Положите трубку.
--	--	---

### Ответ на обратный вызов от освободившегося внутреннего абонента

**СТ/ТА/PS**

При прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове



Поднимите трубку.



Тональный сигнал контроля отправки вызова.



Говорите.

### Ответ на обратный вызов от освободившейся внешней линии

**СТ/ТА/PS**

При прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове



Поднимите трубку.



Внешний № телефона

Наберите **внешний номер телефона**.




Говорите.



- Если обратный вызов остается без ответа в течение 10 секунд, функция отменяется.

### Отмена вызывного сигнала при обратном вызове (Отмена постановки в очередь на занятую линию)

**СТ/ТА/PS**



Поднимите трубку.



\* 4 6

Наберите \*46.



Тональный сигнал подтверждения.



Положите трубку.

### ◆◆ Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])

Можно установить телефон на прием вызывного сигнала при обратном вызове при освобождении абонента, вызываемого по ISDN-линии.

При ответе внутреннего абонента на обратный вызов происходит автоматический набор номера вызываемого абонента.

**СТ/ТА/PS**

При прослушивании тонального сигнала "занято"

 Наберите 6.

 Тональный сигнал подтверждения.

 Положите трубку.

### Ответ при прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове

**СТ/ТА/PS**

 Поднимите трубку.

### Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом)

**СТ/ТА/PS**

 Поднимите трубку.

 Наберите \*46.

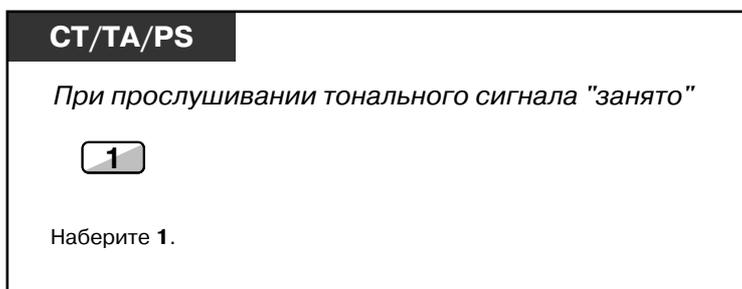
 Тональный сигнал подтверждения.

 Положите трубку.

- Если внутренний абонент не отвечает в течение определенного периода времени, функция отменяется.
- Доступность этой функции зависит от услуг ISDN, предоставляемых телефонной компанией.

## ◆◆ Посылка тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)

Можно информировать вызываемого абонента о том, что его ожидает вызов. Эта функция также имеет название Busy Station Signalling (BSS)/Оповещение о поступившем вызове при разговоре.



• **В зависимости от того, какую модель телефона использует другой абонент,** может быть использована функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)" или "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)". Можно разговаривать с другим абонентом с помощью громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]), или только посылать сообщение о вызове через телефонную трубку (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]) в то время, когда он ведет разговор с другим абонентом, используя при этом телефонную трубку. См. раздел "1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])".

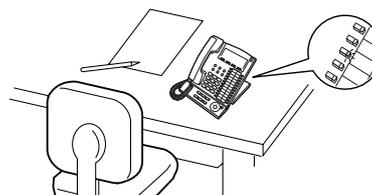
## ◆◆ Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение)

### ◆ Для вызывающего абонента

Если вызываемая внутренняя линия занята или абонент не отвечает на вызов, можно оставить ему уведомление о вызове, чтобы вызываемый абонент мог перезвонить.

### ◆ Для вызываемой внутренней линии

Индикатор кнопки MESSAGE, выполняющей функции приемника сообщений, указывает, что был получен вызов. При получении уведомления можно перезвонить вызывающему абоненту, выполнив несложную последовательность действий.



◆ Для вызывающего абонента

Оставление индикации ожидающего сообщения

**СТ/ТА/PS**

*Если вызываемая внутр. линия занята или абонент не отвечает*

Нажмите **MESSAGE** или наберите **4**.

Тональный сигнал подтверждения.

Положите трубку.

Оставление/отмена индикации ожидающего сообщения

**СТ/ТА/PS**

Поднимите трубку.

Наберите **\*70**.

Наберите **1** для оставления или **0** для отмены.

Наберите **требуемый внутренний номер**.

Положите трубку.

Тональный сигнал подтверждения.

◆ Для вызываемой внутренней линии

Проверка оставленного сообщения и выполнение обратного вызова

**СТ/PS**

*При положенной трубке*

Нажимайте **MESSAGE** до тех пор, пока не появится требуемый внутренний номер.

Поднимите трубку.

Говорите.

Выполнение обратного вызова

**СТ/ТА/PS**

Поднимите трубку.

Нажмите **MESSAGE** или наберите **\*70** и затем **2**.

Говорите.



- Индикатор кнопки MESSAGE показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** сообщения отсутствуют;  
**Горит красным:** поступило сообщение.
- Сообщения выводятся на дисплей, начиная с последнего вызова.
- Для вызываемой внутренней линии: можно отменить индикацию ожидающего сообщения, если выполнять обратный вызов не требуется. Для отмены нажмите кнопку MESSAGE, затем программную кнопку.
- На СТ можно установить одну или более кнопок сообщения для другой внутренней линии. На эти кнопки могут приходиться уведомления о поступающих сообщениях других внутренних линий или различных групп распределения входящих вызовов.  
Другими словами, можно контролировать уведомления, отправленные на другие телефоны.
- Эта функция также доступна пользователям аналоговых телефонных аппаратов, снабженных индикатором ожидающих сообщений. Даже если аппарат не имеет индикатора ожидающих сообщений, при необходимости он может принимать в качестве уведомления специальный тональный сигнал ответа станции.



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку сообщения или кнопку сообщения для другой внутренней линии.

## ◆◆ Подключение к текущему разговору (Принудительное подключение к занятой линии)

Можно выполнить вызов разговаривающего по телефону абонента и таким образом организовать трехсторонний телефонный разговор.

### Подключение к разговору



### ◆ Для присоединенной внутренней линии

#### Разговор с абонентами по очереди



- Также можно запретить подключение к разговору других абонентов (По умолчанию: разрешено). См. раздел "1.7 Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента".

## ◆◆ Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)

Пользователь одной предварительно запрограммированной внутренней линии может осуществлять контроль другой внутренней линии.

### Контроль



## ◆◆ Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить")

Абонент предварительно запрограммированной внутренней линии может выполнять вызов абонента, установившего режим "Не беспокоить".

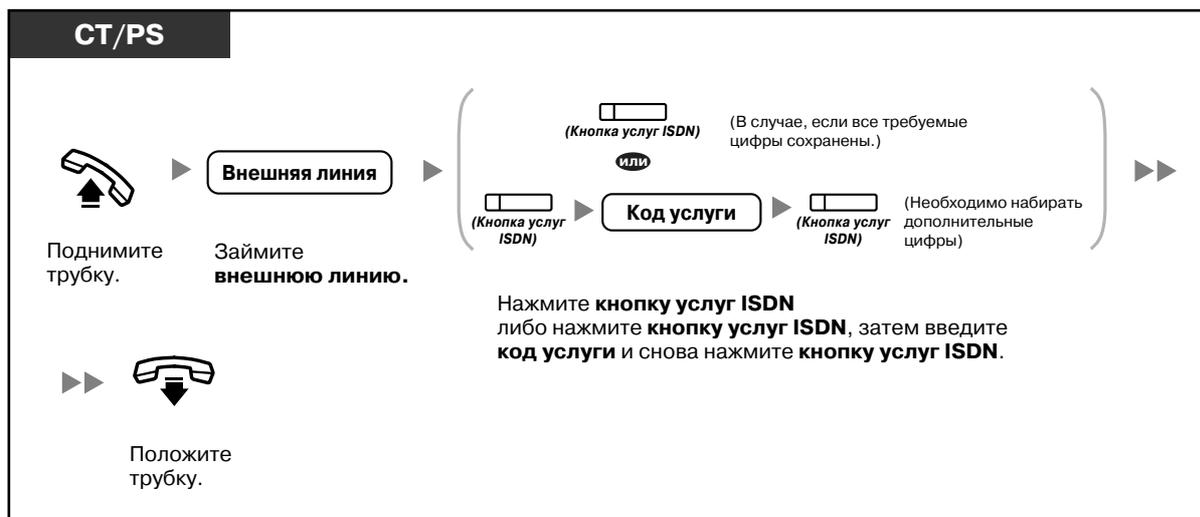


## 1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)

Абонент может пользоваться услугами, предоставляемыми сетью ISDN.



### Доступ



- Доступность функций зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку услуг ISDN.

## 1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова - звонок/голос)

При выполнении внутреннего вызова вызывающий абонент может выбирать способ оповещения (звонок или голос).  
С другой стороны, при приеме внутреннего вызова любой внутренний абонент также может выбрать способ оповещения (звонок или голос).

**Звонок (по умолчанию):** вызываемый абонент оповещается о поступлении вызова вызывным тональным сигналом.

**Голос:** разговор с вызываемым абонентом может быть начат непосредственно после тонального сигнала подтверждения.



### Изменение режима



- Если вызываемый абонент использует аналоговый телефонный аппарат или микросотовый терминал, речевой вызов недоступен.
- Функция недоступна в случае, если телефон вызываемого абонента находится в режиме запрета речевого вызова.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования - **Переключение режима получения вызова - звонок/голос**  
Выберите способ оповещения (звонок или голос другого абонента).

## 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений

- Использование собственных привилегий вызова на другой внутренней линии (Удаленный доступ к категории обслуживания)

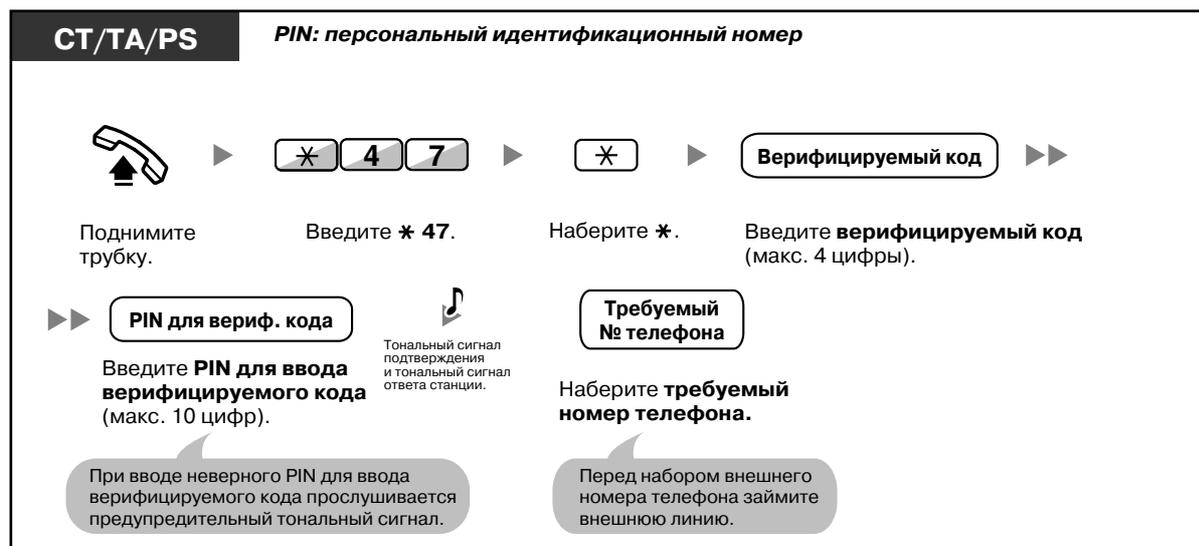
### ◆◆ Использование собственных привилегий вызова на другой внутренней линии (Удаленный доступ к категории обслуживания)

Можно использовать собственные привилегии вызова (категорию обслуживания) на аппарате другого внутреннего абонента. При этом можно игнорировать установленные ограничения. Для использования этой функции необходимо знать первоначальный внутренний номер и персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. Для выполнения вызова необходимо ввести верифицируемый код и соответствующий PIN. Для получения верифицируемого кода обратитесь к менеджеру.

#### Выполнение вызова (Мобильная категория обслуживания)



#### Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)

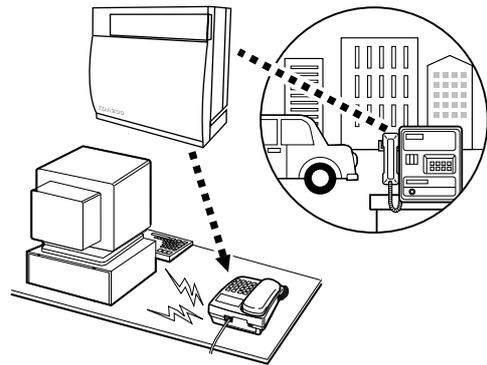


## 1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])

— Выполнение вызовов с помощью DISA

### ◆◆ Выполнение вызовов с помощью DISA

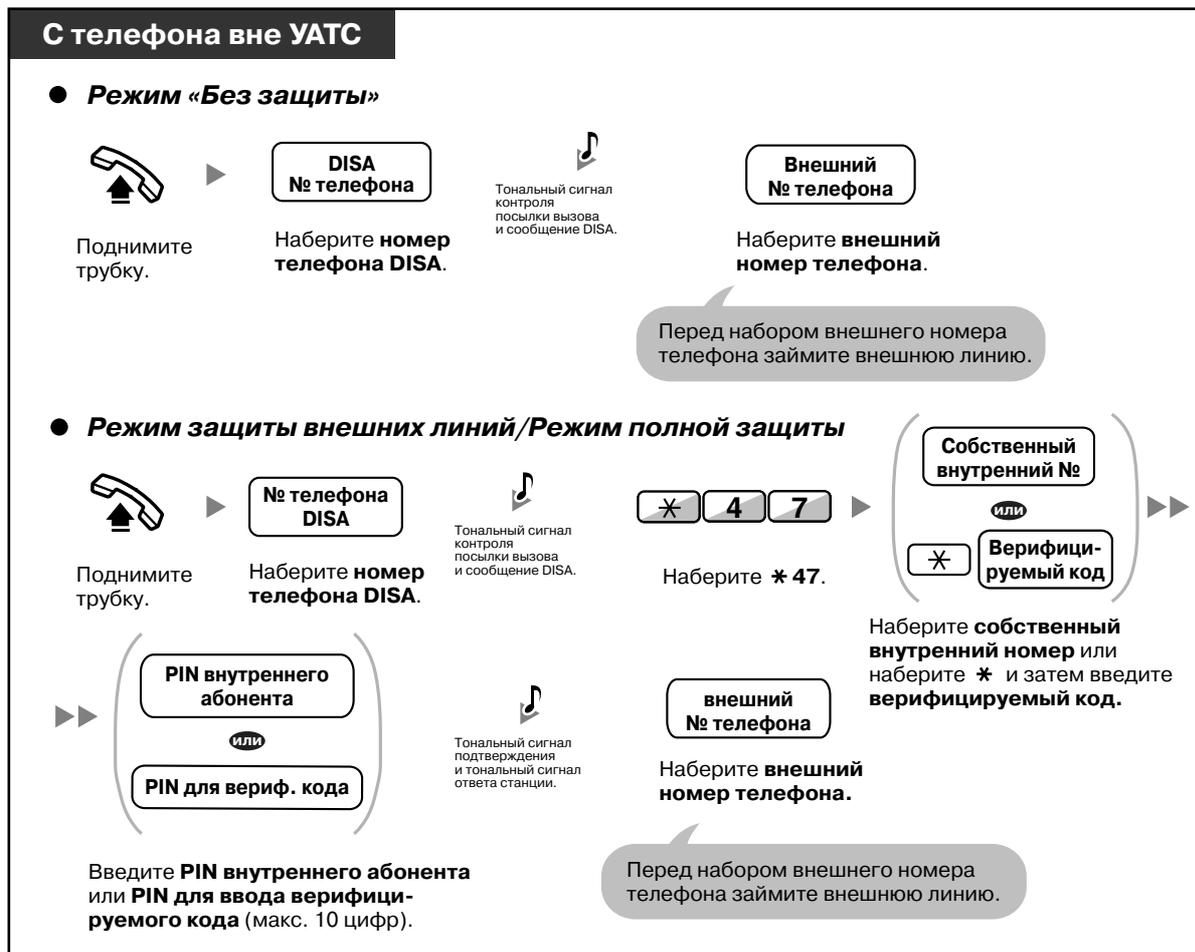
При осуществлении внешними абонентами доступа к внутренним абонентам УАТС их приветствует предварительно записанное сообщение, предоставляющее им информацию о том, как можно получить доступ к какому-либо внутреннему абоненту. При этом не возникает необходимости в услугах оператора. С помощью пароля внутренний абонент может осуществлять доступ к функциям системы или выполнять вызов внешнего абонента (в зависимости от режима защиты). Для получения информации о режиме, назначенном для УАТС, обратитесь к менеджеру.



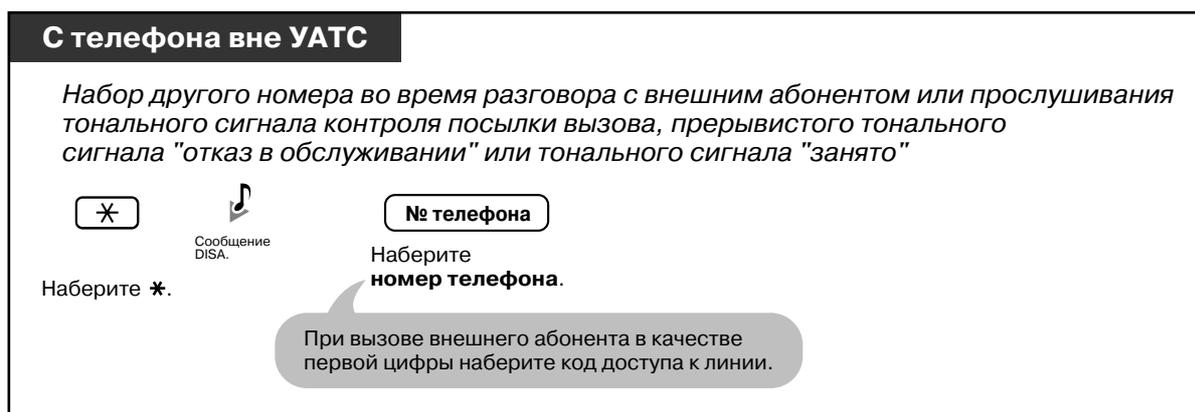
### Вызов внутреннего абонента



### Вызов внешнего абонента



### Повторная попытка





- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов извне системы, и пароль УАТС (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента) попадет в руки постороннего лица, возникает опасность выполнения им мошеннических вызовов по данной телефонной линии, при этом расходы будут отнесены на счет владельца пароля. Для предотвращения такой ситуации настоятельно рекомендуется следующее:
  - а) Храните PIN в тайне.
  - б) Задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый.
  - с) Периодически меняйте PIN.
- **Временное ограничение**  
За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Для увеличения времени нажмите любую из использующихся при наборе кнопку за исключением \*.
- **В случае наличия услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"**  
можно соединиться с необходимым внутренним абонентом путем набора одной цифры (0-9) в соответствии с указаниями, содержащимися в предварительно записанном сообщении.

## 1.2.9 Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка)

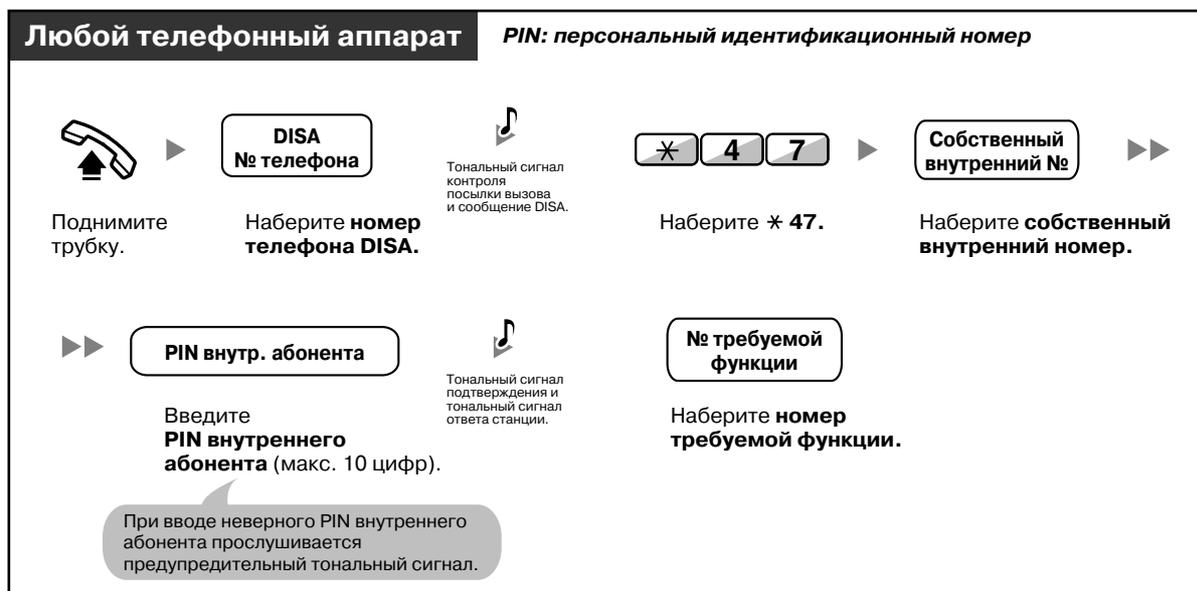
Используя другую внутреннюю линию или DISA, внутренний абонент может установить на своем телефонном аппарате следующие функции.

- Постоянная переадресация вызовов (FWD)/Режим "Не беспокоить" (DND);
- Изменение состояния регистрации/отключения внутренних абонентов;
- Сообщение об отсутствии;
- Блокирование внутренней линии;
- Режим переключения между временными режимами.

### С другой внутренней линии



### С помощью DISA



## 1.3 Получение вызовов

### 1.3.1 Ответ на вызовы

СТ/ТА/PS



Поднимите трубку.



Говорите.

Выберите один из следующих способов:

- Поднимите телефонную трубку, чтобы принять вызов по приоритетной линии. (По умолчанию: выбор вызываемой линии)
- Нажмите кнопку SP-PHONE.
- Сразу нажмите мигающую кнопку CO, INTERCOM или ICD-Group.
- Нажмите кнопку ANSWER.



- Индикатор кнопки ICD Group показывает текущее состояние, а именно:
  - Не горит:** линия свободна;
  - Горит зеленым:** линия занята. (Линия занята данным абонентом);
  - Горит красным:** внутренняя линия данного абонента отключена от группы распределения входящих вызовов.



#### Настройка телефонного аппарата

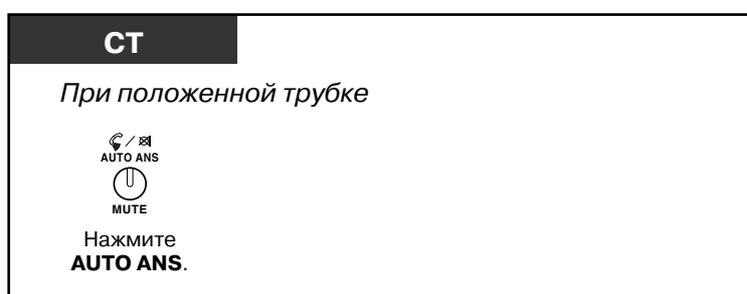
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—
  - Назначение приоритетной линии - входящие вызовы**  
Выбирается линия, занимаемая при поднятии трубки.
  - Переключение режима получения вызова - звонок/голос**  
Выбирается способ получения вызова (звонок или голос другого абонента).
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку ICD Group.

### 1.3.2 Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)

Можно ответить на входящий вызов, не поднимая трубки, как только будет установлено соединение. При поступлении внутреннего вызова абонент прослушивает голос вызывающего абонента, и вызывной сигнал не звучит. При поступлении внешнего вызова абонент прослушивает голос вызывающего абонента после предварительно запрограммированного числа вызывных сигналов. Ответ по громкой связи для внешних вызовов требует системного программирования. Обратитесь к дилеру.



#### Установка/отмена



- Индикатор кнопки AUTO ANS показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** функция не установлена;  
**Горит:** функция установлена.
- Для пользователя микросотового терминала см. "Инструкции по эксплуатации" микросотового терминала.

### 1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

- Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)
- Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)

#### ◆◆ Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)

Можно отвечать на входящий вызов, поступающий на аппарат другого внутреннего абонента или группы, не покидая своего рабочего места.

Возможны следующие типы перехвата:

**Перехват вызова в группе:** происходит перехват вызова в пределах группы данного абонента.

**Направленный перехват вызова:** происходит перехват вызова, поступающего на аппарат конкретного внутреннего абонента.

СТ/ТА/ПС



Поднимите трубку.

(DSS)

ИЛИ

\* 4 0

№ группы

Группа

ИЛИ

\* 4 1

Внутренний №

Конкретный абонент



Тональный сигнал подтверждения.



Говорите.

Нажмите **кнопку DSS**.

Наберите \* 40 и затем **номер группы** (2 цифры).

Или наберите \* 41 и затем **внутренний номер**.



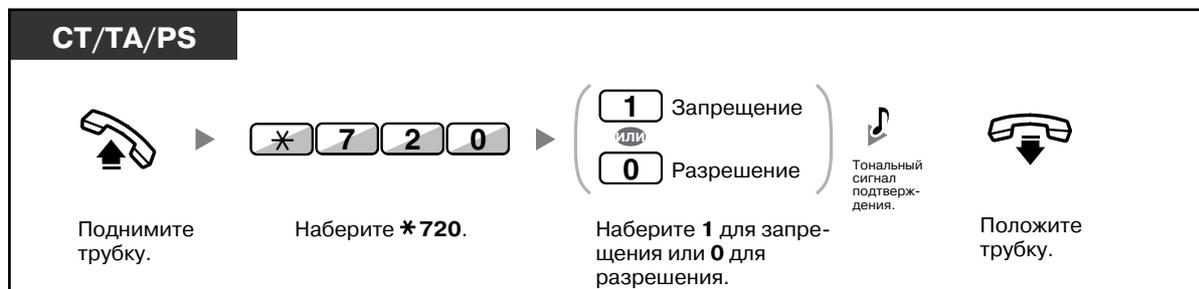
- В случае получения тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове можно попросить кого-либо другого перехватить второй вызов с помощью функции направленного перехвата вызова.
- В случае поступления нескольких входящих вызовов, предназначенных для одной и той же группы, вызов, ожидающий дольше других, перехватывается первым.



- Также можно выполнять перехват вызова нажатием мигающей кнопки DSS.

#### ◆◆ Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)

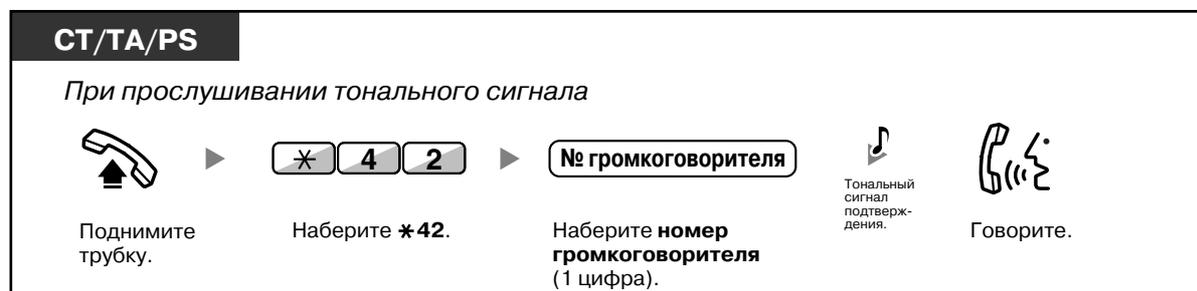
Можно запретить или разрешить другим лицам перехват вызовов данного абонента.



#### 1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])

Внутренний абонент может быть уведомлен о поступлении вызова с помощью внешнего громкоговорителя. На такие вызовы можно ответить с аппарата любого внутреннего абонента.

##### Через внешний громкоговоритель



- Аналогичным образом можно отвечать на оповещения по громкой связи с помощью внешнего громкоговорителя.

### 1.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE

Использовать кнопки ANSWER и RELEASE удобно операторам, использующим головные телефоны.

С помощью кнопки ANSWER можно отвечать на любые входящие вызовы.

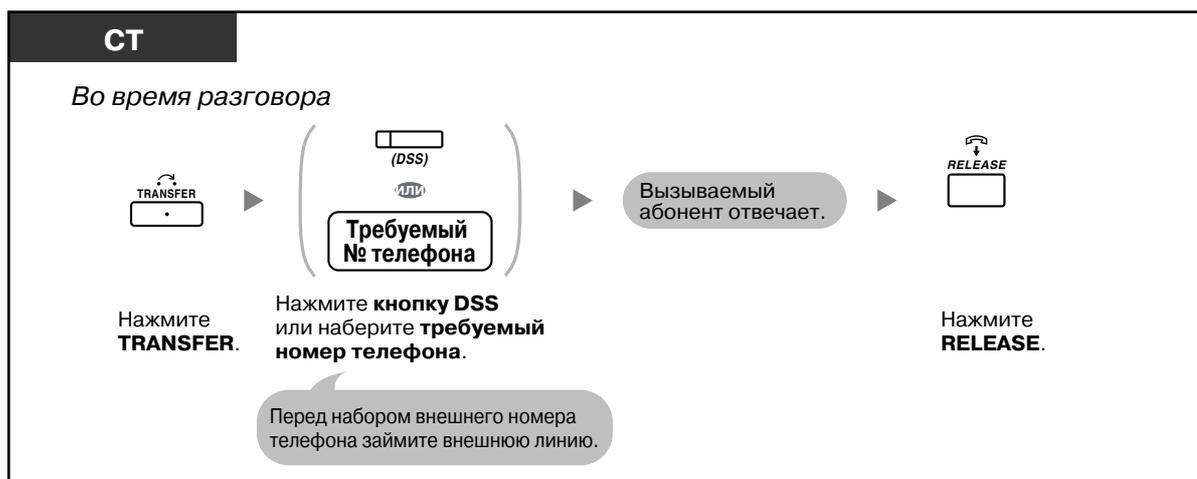
С помощью кнопки RELEASE можно разъединять линию во время или после разговора, или же завершать переадресацию вызова.



#### Ответ на вызов



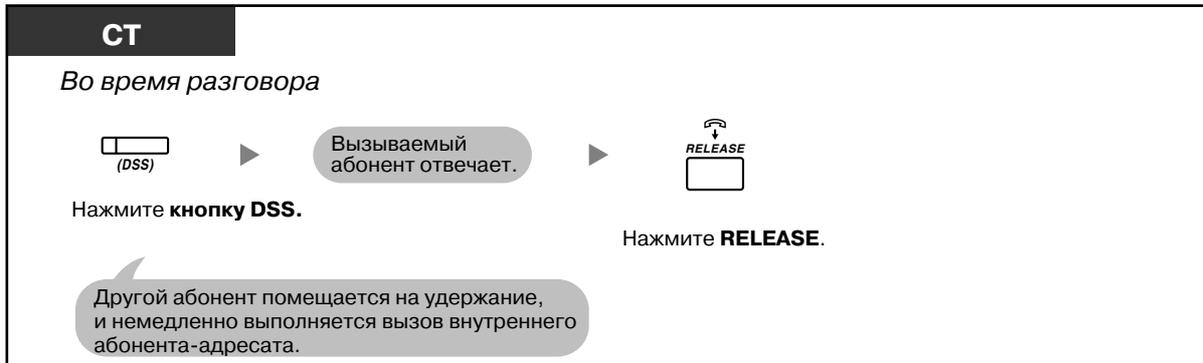
#### Переадресация вызова



#### Разговор с ожидающим вызывающим абонентом



### Переадресация внешнего вызова внутреннему абоненту нажатием одной кнопки



### Завершение разговора



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку ответа или кнопку освобождения линии.

### 1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])

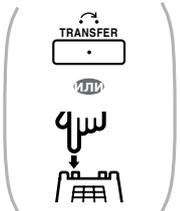
Можно попросить телефонную компанию проследить, откуда был выполнен злонамеренный вызов, во время разговора или после того, как вызывающий абонент положит трубку.

Информация по злонамеренному вызову будет предоставлена через некоторое время.

#### Запрос информации по злонамеренному вызову

**СТ/ТА/PS**

*Во время разговора или прослушивания тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как вызывающий абонент повесит трубку.*



Нажмите **TRANSFER**  
или **кнопку повторного  
вызова/рычаг**.



Наберите **\*7\*3**.



Тональный  
сигнал  
подтверж-  
дения.

Говорите или  
положите трубку.



- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

## 1.4 Во время разговора

### 1.4.1 Переадресация вызова

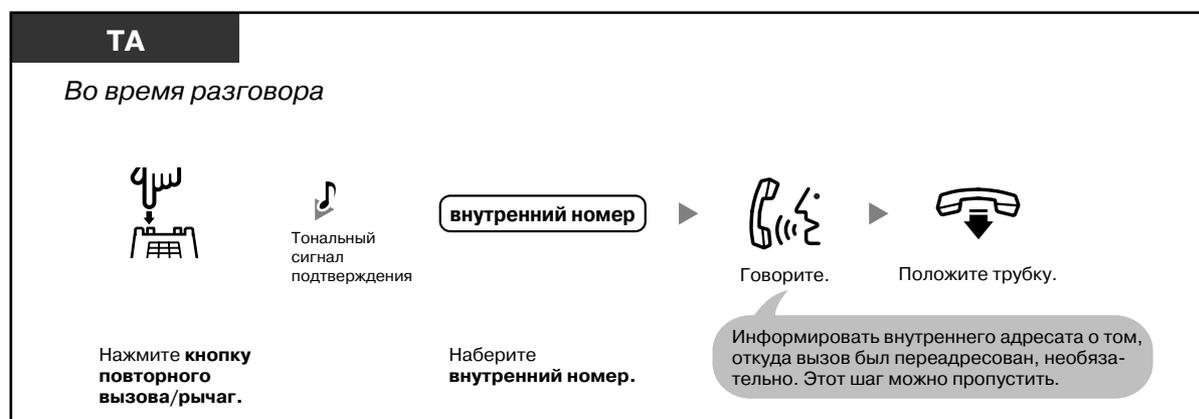
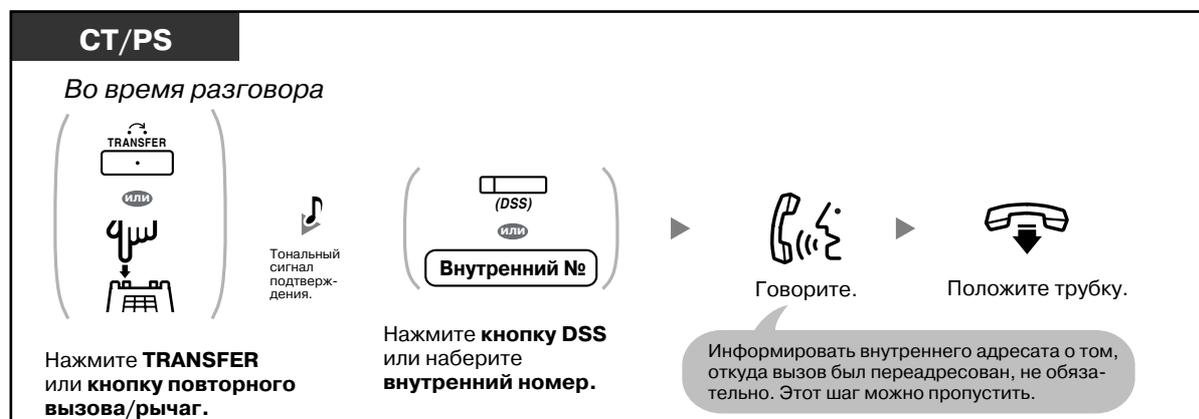
- Переадресация вызова на внутреннего абонента УАТС
- Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС
- Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова [СТ] через ISDN)



- Можно выполнять переадресацию вызова на удержании без предварительного разговора, просто положив трубку. Если вызов не принят в течение заданного времени, прослушивается предупредительный тональный сигнал, напоминающий о вызове. Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.
- **Если прослушивается предупредительный тональный сигнал**, это означает, что внутренний абонент-адресат не ответил на вызов. Ответьте на вызов.

#### ◆◆ Переадресация вызова на внутреннего абонента УАТС

##### Переадресация вызова



## Переадресация вызова нажатием одной кнопки (Переадресация нажатием одной кнопки)

**СТ/PS**

Во время разговора

Нажмите кнопку **DSS**.      Говорите.      Положите трубку.

Информировать внутреннего адресата о том, откуда вызов был переадресован, не обязательно. Этот шаг можно пропустить.



- Трубку можно положить даже в том случае, если абонент, которому производится переадресация вызова, не отвечает.

## Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.

**СТ/PS**

Во время разговора

Нажмите **TRANSFER** или кнопку повторного вызова/рычаг.      Тональный сигнал подтверждения.      **Внешняя линия**      **Внешний № телефона**      Говорите.      Положите трубку.

Займите **внешнюю линию**.      Наберите **внешний номер телефона**.

Происходит переадресация вызова.

**ТА**

Во время разговора

Нажмите кнопку повторного вызова/рычаг.      Тональный сигнал подтверждения.      **Внешняя линия**      **№ внешнего абонента**      Говорите.      Положите трубку.

Займите **внешнюю линию**.      Наберите **номер внешнего абонента**.

Происходит переадресация вызова.

## 1.4 Во время разговора



- **Временное ограничение**  
За 15 секунд до истечения заданного времени и вызывающий абонент, и абонент, которому производится переадресация вызова, прослушивают предупредительный тональный сигнал.
- **Для возвращения к вызову на удержании, прежде чем абонент-адресат ответит,** нажмите кнопку TRANSFER, соответствующую кнопку CO, ICD Group, INTERCOM или рычаг.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку DSS.

## ◆◆ Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова [CT] через ISDN)





- Для перехода к вызову на удержании нажмите кнопку TRANSFER, кнопку повторного вызова или рычаг.
- Переадресация вызова происходит даже в том случае, если в процессе переадресации абонент кладет трубку.
- После завершения переадресации вызова линия освобождается.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку удержания вызова через ISDN.

## 1.4.2 Удержание вызова

- Удержание
- Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)

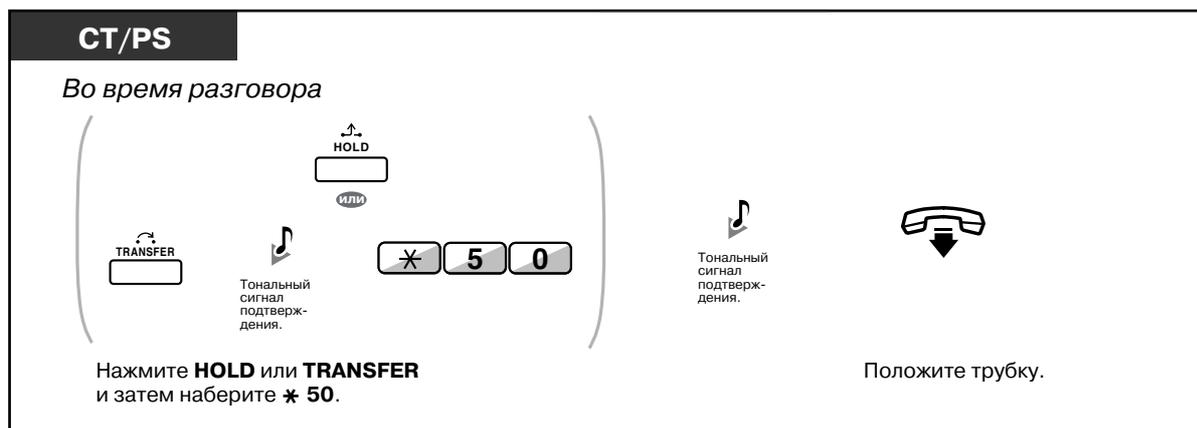


- **Если вызов не принят в течение заданного времени**, прослушивается предупредительный сигнал, напоминающий о вызове. Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.

### ◆◆ Удержание

Существует два типа удержания. Различие между ними состоит в том, что в одном случае вызов может быть принят из режима удержания другими лицами (Стандартное удержание вызова), а в другом - нет (Эксклюзивное удержание вызова). Поскольку возможен выбор способа удержания, уточните у менеджера, какой из них используется.

#### Удержание (Удержание вызова)



## Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)

**СТ/ТА/PS**

- С аппарата внутреннего абонента, производящего удержание (Прием вызова из режима удержания)**

Поднимите трубку.

Нажмите мигающую кнопку **СО** или **INTERCOM**. Или наберите \* 50.

Говорите.
- Прием из режима удержания внешнего вызова с аппарата другого внутреннего абонента - только для стандартного удержания вызовов (Прием вызова из режима удержания - внешний вызов)**

Поднимите трубку.

Нажмите кнопку **СО** или наберите \* 53 и затем номер линии, находящейся на удержании (3 цифры).

Тональный сигнал подтверждения.

Говорите.
- Прием из режима удержания внутреннего вызова с аппарата другого внутреннего абонента - только для стандартного удержания вызовов (Прием вызова из режима удержания - внутренний вызов)**

Поднимите трубку.

Наберите \* 51.

Нажмите кнопку **DSS** или наберите **внутренний номер** производящего удержание абонента.

Тональный сигнал подтверждения.

Говорите.



- Индикатор кнопки СО или INTERCOM показывает текущее состояние, а именно:

  - Режим стандартного удержания вызова
  - Медленно мигает зеленым:** на удержании находится вызов данного абонента;
  - Мигает красным:** на удержании находится вызов другого внутреннего абонента.
  - Режим эксклюзивного удержания вызова;
  - Быстро мигает зеленым:** на удержании находится вызов данного абонента;
  - Горит красным:** на удержании находится вызов другого внутреннего абонента.
- Изменение режима удержания вызова (только для СТ)**

Если после нажатия кнопки HOLD она нажимается еще раз, происходит переключение из режима стандартного удержания вызова в режим эксклюзивного удержания вызова или же из режима эксклюзивного удержания вызова в режим стандартного удержания вызова.



- Для облегчения работы можно выполнять удержание вызова автоматически, нажав другую кнопку CO, ICD Group или INTERCOM, но только в том случае, если это предварительно запрограммировано. **(Автоматическое удержание вызова)** Обратитесь к дилеру.

### ◆◆ Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)

Можно запарковать вызов в общедоступной зоне парковки вызовов УАТС, и извлечь этот вызов сможет любой внутренний абонент. Эта функция может использоваться для переадресации вызовов.

Вызов можно запарковать в определенную зону парковки или в любую свободную (Автоматический режим). Если назначена кнопка парковки вызова в определенную зону и кнопка автоматической парковки, то можно выбрать любой способ парковки, просто нажав соответствующую кнопку.

Если вызов был запаркован автоматически, или одновременно было запарковано несколько вызовов, то для извлечения требуемого вызова с парковки необходимо указать номер зоны парковки.

#### Установка

### СТ/PS

Во время разговора



(Кнопка парковки вызова)

Нажмите кнопку парковки вызова.

### СТ/PS

Во время разговора



Нажмите **TRANSFER**.



Наберите \*52.

**№ зоны парковки** Определенная



Автоматическая

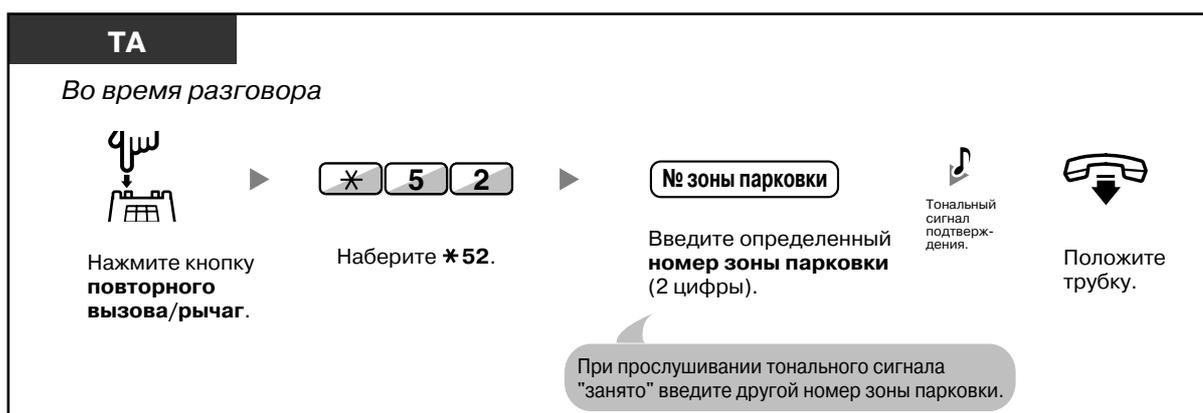
Тональный сигнал подтверждения.



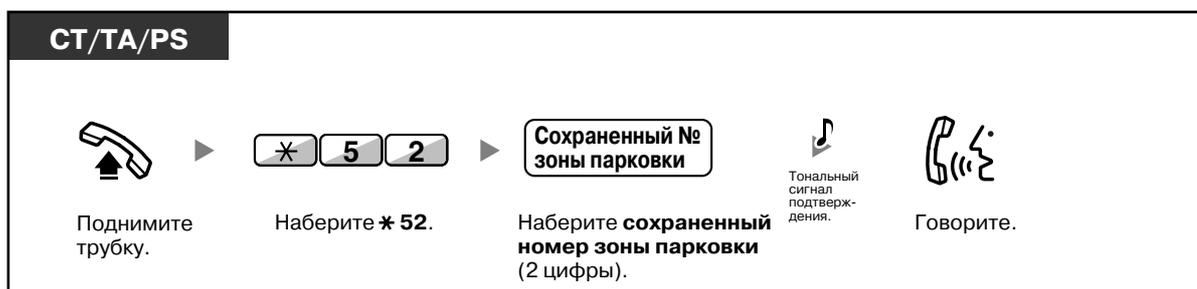
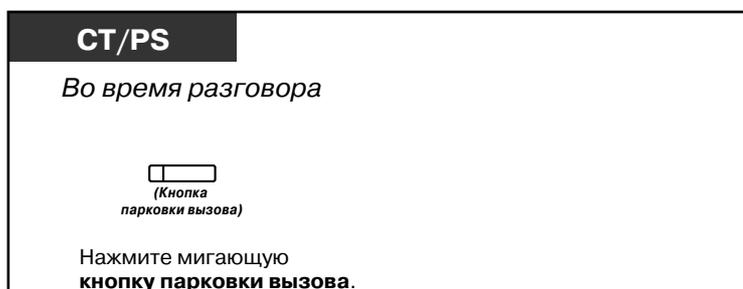
Положите трубку.

Введите определенный номер зоны парковки (2 цифры) или нажмите \* для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки.

При прослушивании тонального сигнала "занято" введите другой номер зоны парковки или снова нажмите \*.



### Извлечение вызова (Извлечение вызова с парковки)



- При автоматической парковке вызова подтвердите номер зоны парковки, выводимый на дисплее.



- Если при извлечении вызова с парковки прослушивается **тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"**, это означает, что в режиме парковки не находится ни одного вызова. Подтвердите сохраненный номер зоны парковки.
- После выполнения парковки вызова можно выполнять другие операции.



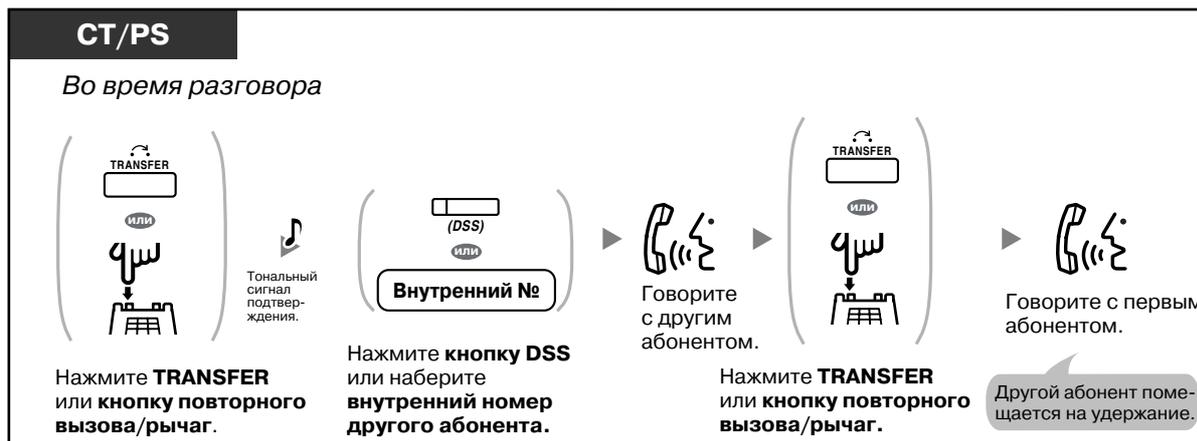
#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку парковки вызова или кнопку автоматической парковки.

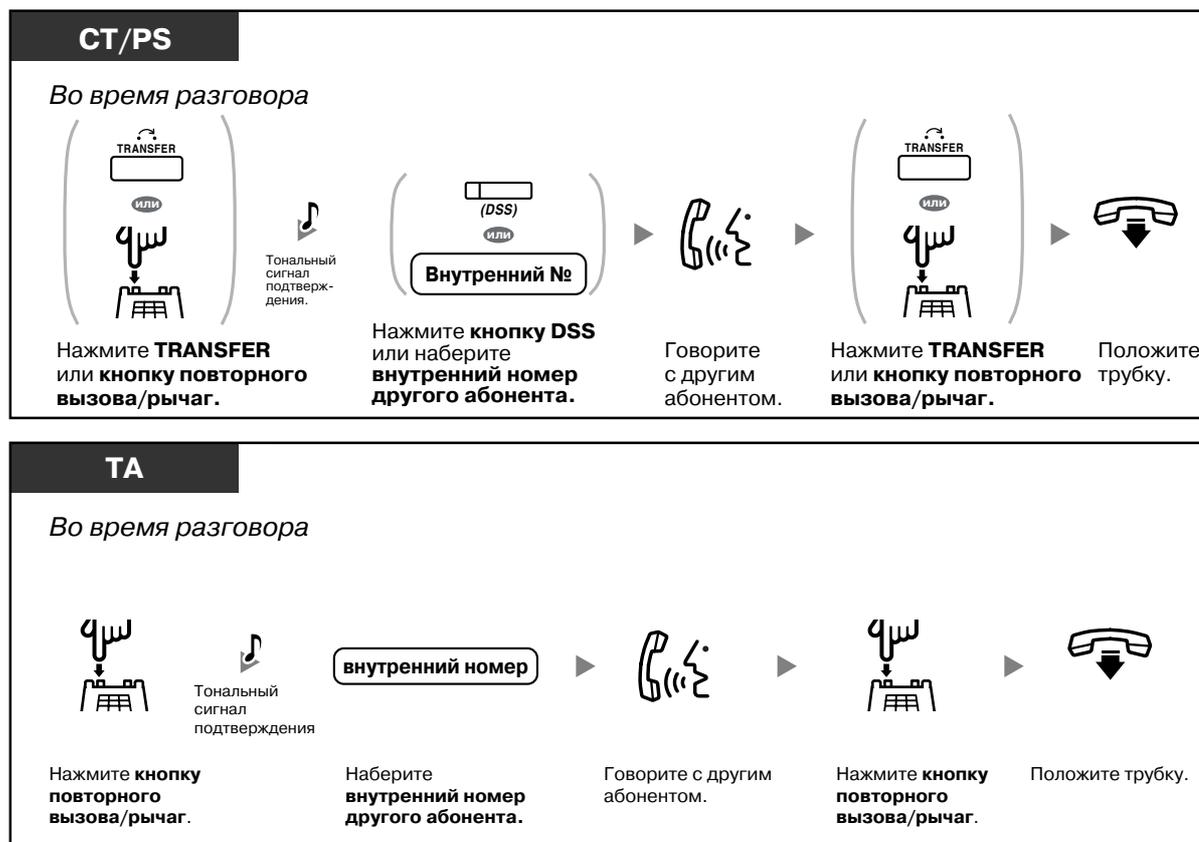
### 1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")

При разговоре с одним абонентом во время удержания вызова другого абонента можно переключать эти вызовы (менять их местами).

#### Чередование двух абонентов с временным помещением одного из них на удержание



## Выход из разговора (два других абонента говорят между собой)



## 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове

- Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС
- Ответ на вызов, ожидающий в телефонной компании

### ◆◆ Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС

В случае получения внешнего вызова или в случае, когда другой внутренний абонент хочет подать сигнал об ожидающем вызове, во время разговора передается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове или делается объявление посредством громкоговорителя телефонного аппарата или телефонной трубки. Для использования этой функции ее необходимо активизировать. (По умолчанию: Выключено - Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы])

**Можно ответить на второй вызов, разъединив (1) или поставив на удержание (2) текущий вызов.**

#### 1. Разъединение текущего вызова и разговор с новым абонентом



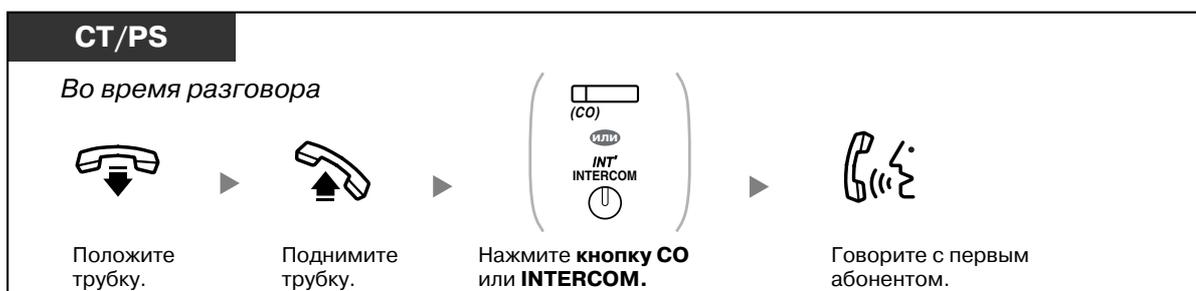
#### 2. Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом





После разговора с новым абонентом (второй вызов), можно разъединить (2.1) или поместить на удержание (2.2) этот вызов и вернуться к первому вызову.

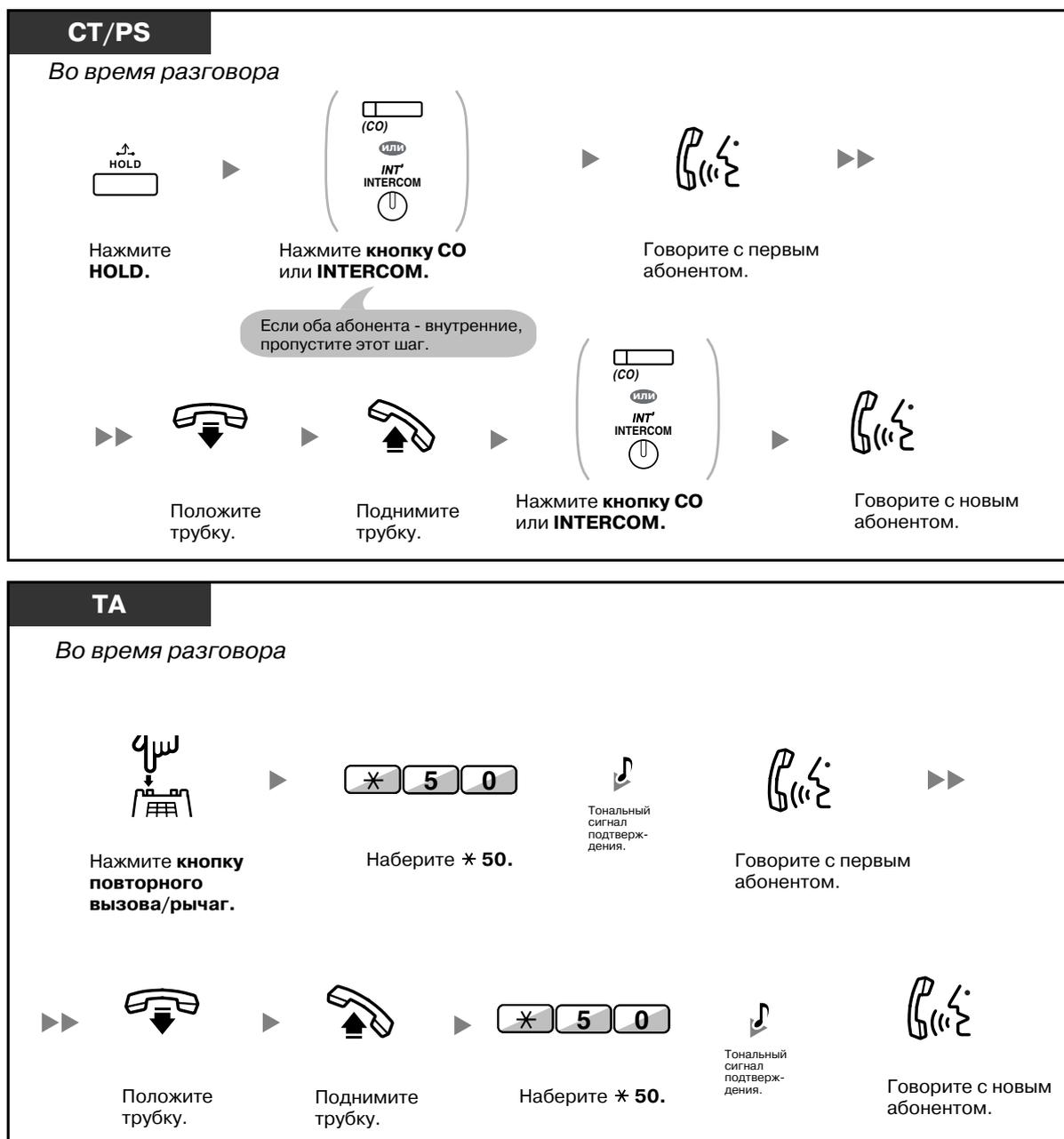
## 2.1 Разъединение второго вызова и разговор с первым абонентом



## 2.2 Помещение второго вызова на удержание и разговор с первым абонентом

После помещения второго вызова на удержание можно разговаривать с первым абонентом. Затем можно разъединить первый вызов и продолжить разговор со вторым абонентом.

## 1.4 Во время разговора



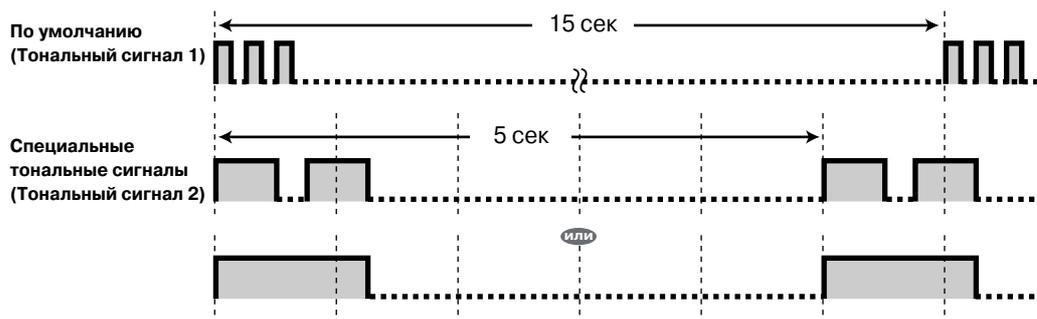
- **В зависимости от того, какая модель телефона у другого абонента,** может быть использована функция "Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)" или "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА)". Во время разговора, ведущегося с использованием телефонной трубки, можно говорить с другим абонентом с помощью громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]) или только получать уведомление о вызове по телефонной трубке (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]).
- Во время ожидания вызова имя или номер вызывающего абонента периодически отображается на дисплее в течение пяти секунд с интервалом в 10 секунд.



### Настройка телефонного аппарата

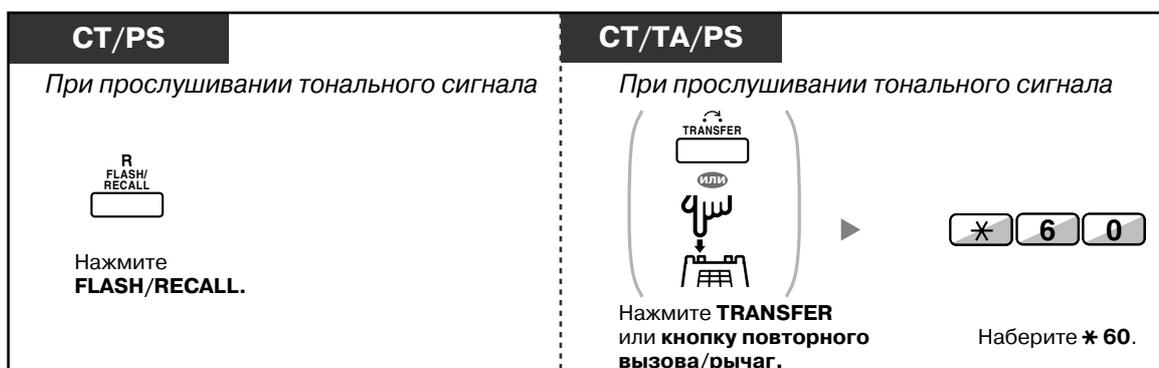
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования - **Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове**

Если выбран "Тональный сигнал 1", то будет прослушиваться один и тот же тональный сигнал и для оповещения об ожидающем вызове внешнего абонента, и для оповещения об ожидающем вызове из внутренней линии. Если выбран "Тональный сигнал 2", то для оповещения об ожидающем вызове внешнего абонента и об ожидающем вызове из внутренней линии будут звучать разные тональные сигналы.



### ◆◆ Ответ на вызов, ожидающий в телефонной компании

Эта услуга предоставляется не всеми телефонными компаниями. Абонент может принять тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове и информацию о вызывающем абоненте. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.



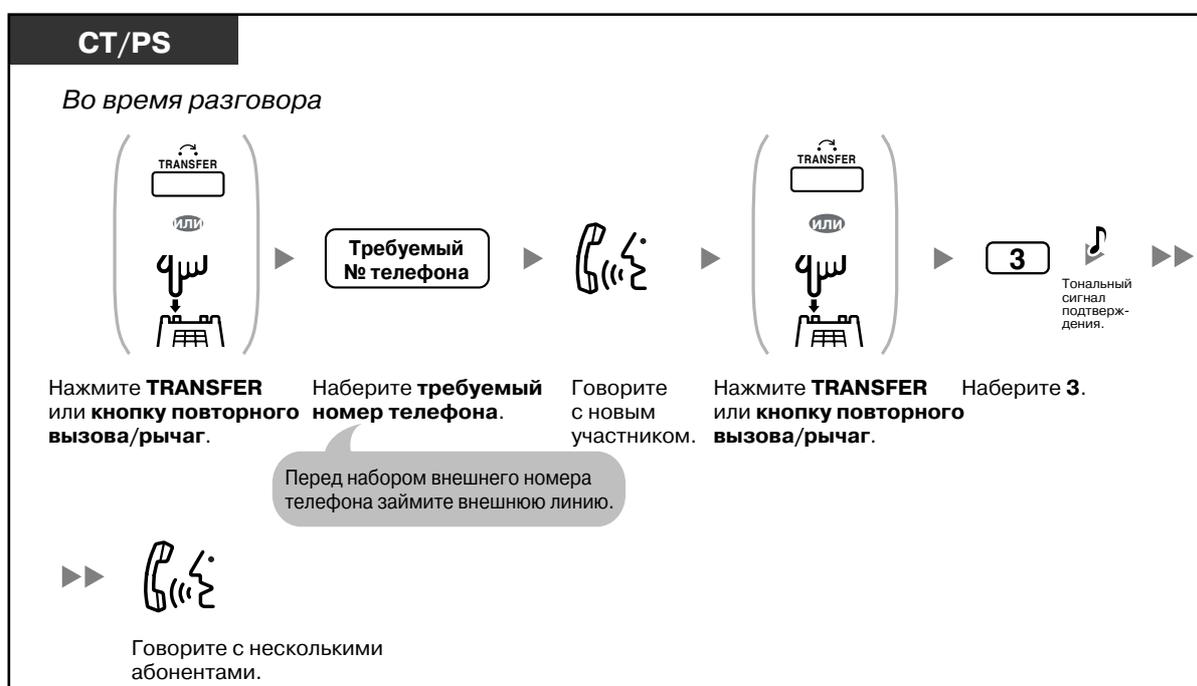
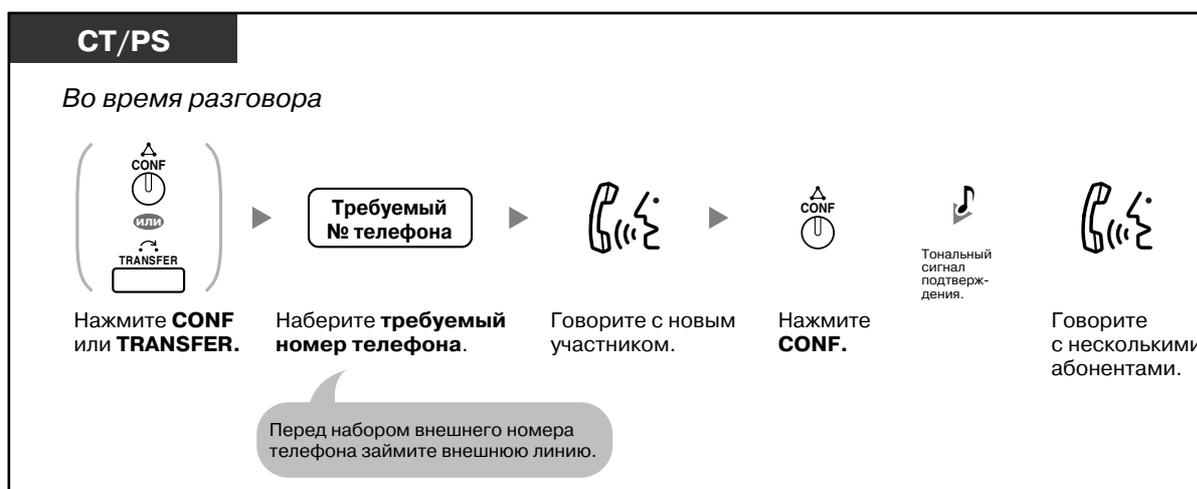
- Для **возвращения к первому вызову** повторите эти действия еще раз.
- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона работает в режиме доступа к услугам телефонной сети (EFA).

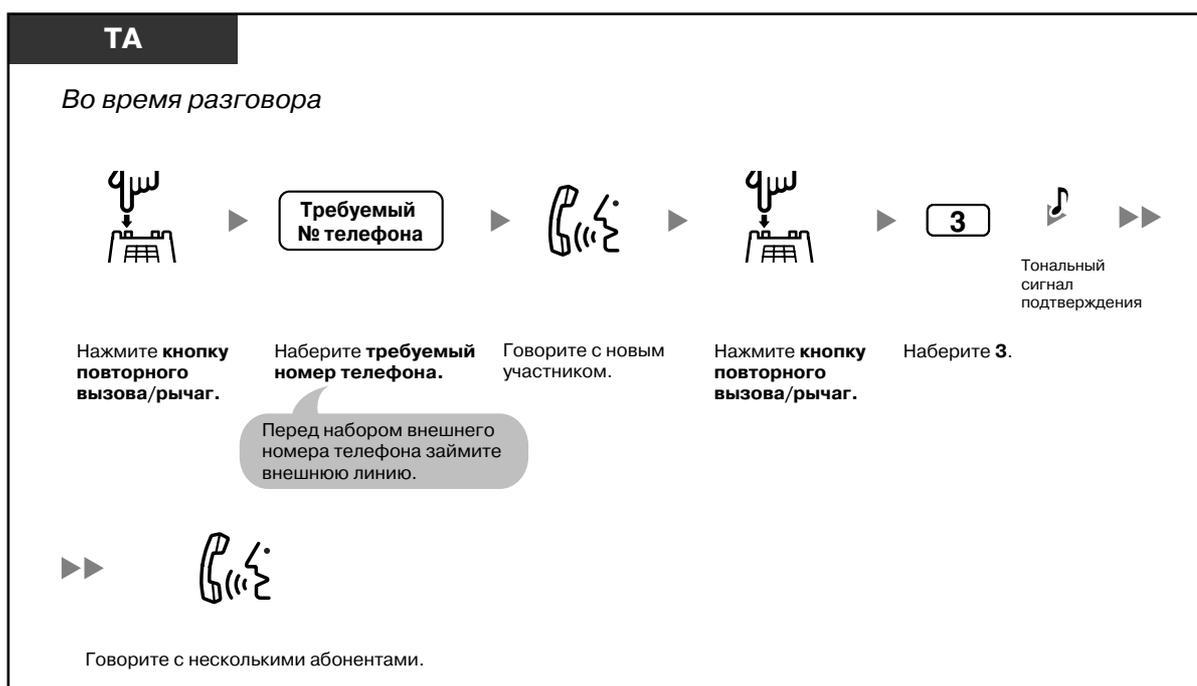
## 1.4.5 Многосторонний разговор

- Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)
- Выход из конференции (Конференц-связь без участия оператора)
- Выход из конференции (Выход из трехсторонней конференции)
- Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима)

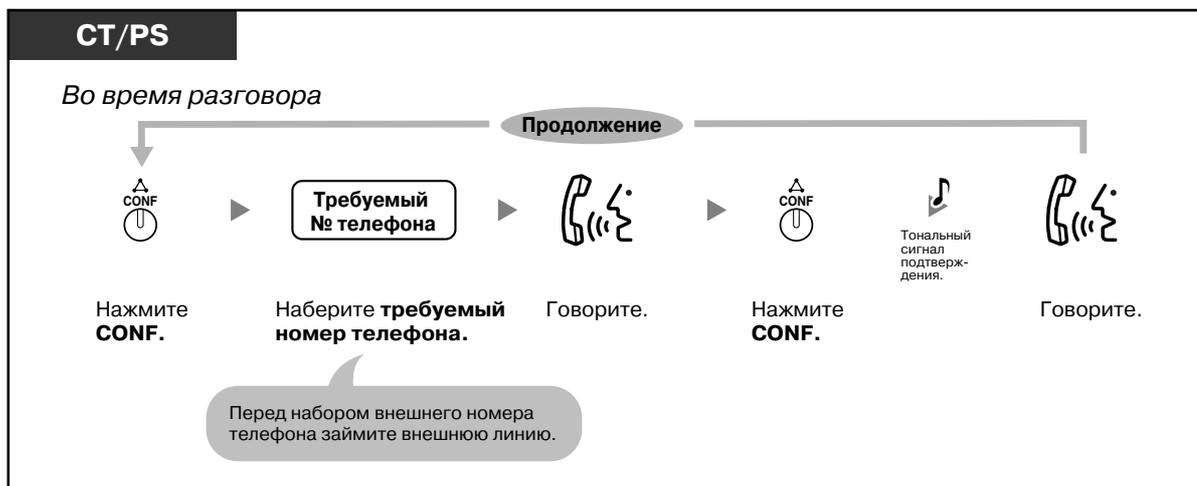
### ◆ Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)

К текущему разговору можно подключить одного или более абонентов.

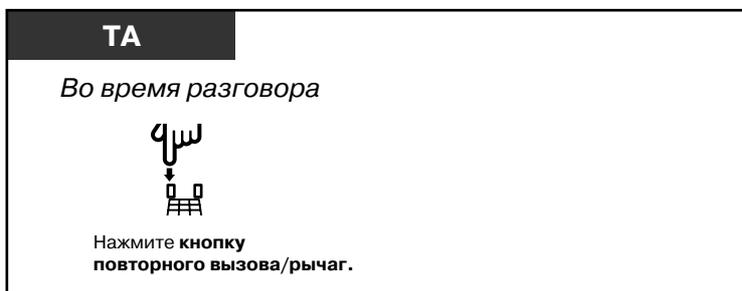
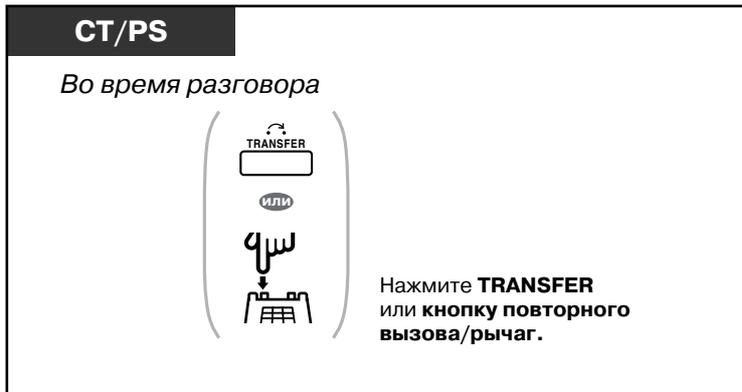




### Подключение к конференции четырех и более участников



### Попеременный разговор с абонентами во время трехстороннего разговора



- При нажатии во время трехстороннего разговора кнопки TRANSFER, кнопки повторного вызова или рычага можно разговаривать с тем собеседником, с которым абонент разговаривал до этого. При необходимости поговорить с третьим участником конференции нажмите TRANSFER, кнопку повторного вызова или рычаг еще раз.
- В конференции одновременно может принимать участие максимум восемь абонентов (как внутренних, так и внешних).



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку конференц-связи.

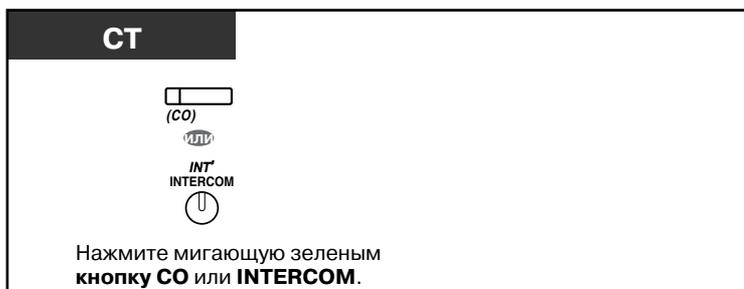
## ◆◆ Выход из конференции (Конференц-связь без участия оператора)

Двое других участников могут продолжать разговор.

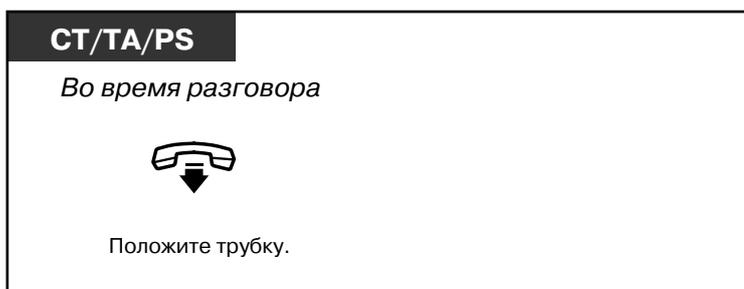
### Выход из конференции



### Возврат к конференции во время разговора других участников



### Завершение разговора



- **Временное ограничение**

До истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Внутренний абонент, инициировавший конференцию, прослушивает предупредительный тональный сигнал до истечения заданного времени. Если инициировавший связь внутренний абонент не возвращается к конференции, по истечении заданного времени вызов разъединяется.



- **Настройка телефонного аппарата**

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку конференц-связи.

## ◆◆ Выход из конференции (Выход из трехсторонней конференции)

Двое других участников могут продолжать разговор.

### Выход из конференции

**СТ/PS**

*Во время трехсторонней конференции*



Нажмите **TRANSFER** или **кнопку повторного вызова/рычаг**. Положите трубку.

**ТА**

*Во время трехсторонней конференции*



Нажмите **кнопку повторного вызова/рычаг**. Положите трубку.

### Завершение разговора

**СТ/ТА/PS**

*Во время разговора*



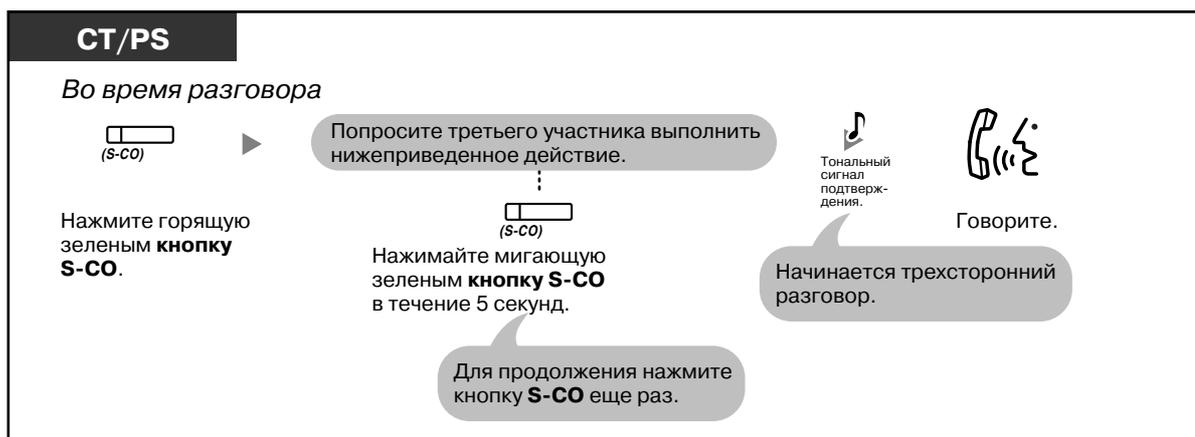
Положите трубку.

## ◆◆ Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима)

Можно разрешить третьему участнику присоединиться к текущему внешнему вызову.



### Установка



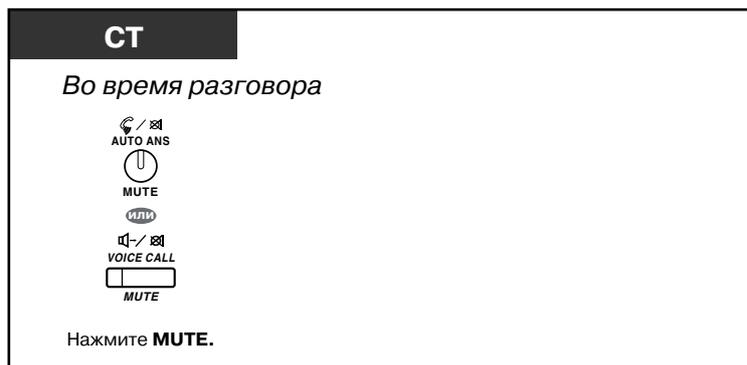
- Для выполнения этой операции может использоваться только кнопка S-CO.

## 1.4.6 Отключение микрофона

Чтобы конфиденциально посоветоваться с другими присутствующими в помещении лицами и одновременно слышать своего собеседника через громкоговоритель телефонного аппарата или по телефонной трубке, можно отключить микрофон или микрофон телефонной трубки.



### Установка/отмена



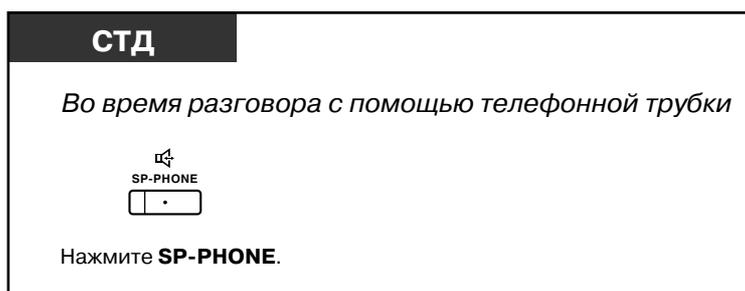
- Индикатор кнопки AUTO ANS/MUTE или VOICE CALL/MUTE показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** обычный режим;  
**Мигает красным:** микрофон отключен.
- Если функция отключения микрофона используется во время оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА), то происходит отключение микрофона телефонной трубки.

## 1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)

Можно предоставить другим находящимся в помещении лицам возможность прослушивать ведущийся с помощью телефонной трубки разговор через громкоговоритель телефонного аппарата.



### Установка/отмена



- Индикатор кнопки SP-PHONE показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** голос собеседника слышен через телефонную трубку;  
**Горит:** голос собеседника слышен через телефонную трубку и громкоговоритель телефонного аппарата.
- Управление этой функцией осуществляется посредством программирования. Обратитесь к менеджеру.
- На некоторых системных телефонах эта функция может быть недоступна. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.



- **Режим громкой связи**  
С помощью кнопки SP-PHONE можно перейти к разговору в режиме громкой связи. Одновременно можно выполнять другую работу.  
**Полезные подсказки для работы в режиме громкой связи**
  - **Если другого абонента плохо слышно**  
Увеличьте уровень громкости с помощью регулятора громкости громкоговорителя.
  - **Если другой абонент плохо слышит вас**  
Уменьшите уровень громкости.
  - **Удаление эха**  
Используйте это устройство в помещении со шторами и ковровым покрытием.
  - **Предотвращение частичной потери информации**  
Если оба собеседника говорят одновременно, часть информации может быть потеряна. Чтобы избежать этого, говорите поочередно.

## 1.4.8 Использование головного телефона (Головной телефон)

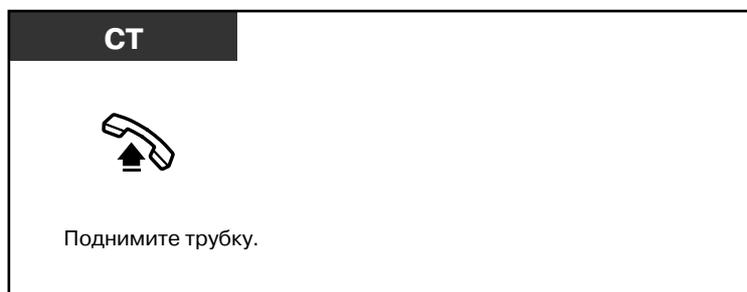
Можно вести разговор с помощью головного телефона. В этом случае необходимо включить головной телефон в режиме программирования или заблаговременно включить индикатор (красный) кнопки головного телефона. Эта функция также имеет название Handset/Headset Selection / Выбор телефонной трубки/головного телефона.



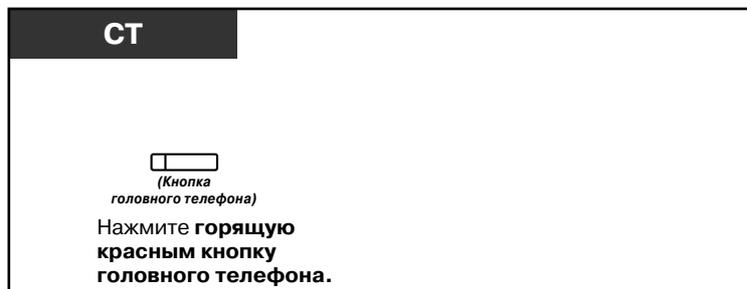
### Разговор с помощью головного телефона



### Использование телефонной трубки во время разговора с помощью головного телефона



### Разговор по громкой связи во время разговора с помощью головного телефона



- Индикатор кнопки головного телефона показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** головной телефон отключен;  
**Горит красным:** головной телефон включен.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования - **Головной телефон**  
Выберите используемое оборудование.
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку головного телефона.

## 1.5 Перед уходом со своего рабочего места

### 1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

- Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])
- Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов [CF] через ISDN)

#### ◆◆ Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])

Внутренний абонент может выполнять постоянную переадресацию входящих вызовов определенному адресату.

**Всех вызовов:**

Происходит постоянная переадресация всех вызовов. Предварительно заданные внутренние абоненты могут осуществлять постоянную переадресацию вызовов своей принимающей группы.

**При занятости:**

Происходит постоянная переадресация всех вызовов при занятости внутренней линии.

**При отсутствии ответа:**

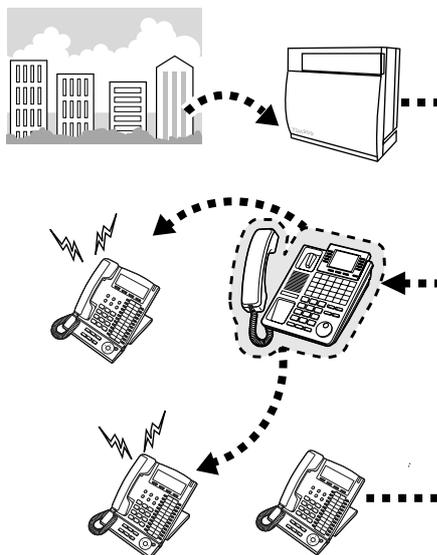
Происходит постоянная переадресация всех вызовов при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени.

**При занятости/отсутствии ответа (BSY/NA):**

Происходит постоянная переадресация всех вызовов при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени или занятости внутренней линии.

**При перемещении абонента:**

Если, покидая свое рабочее место, внутренний абонент забыл установить режим постоянной переадресации всех вызовов, он может установить его с линии, на которую производится постоянная переадресация.



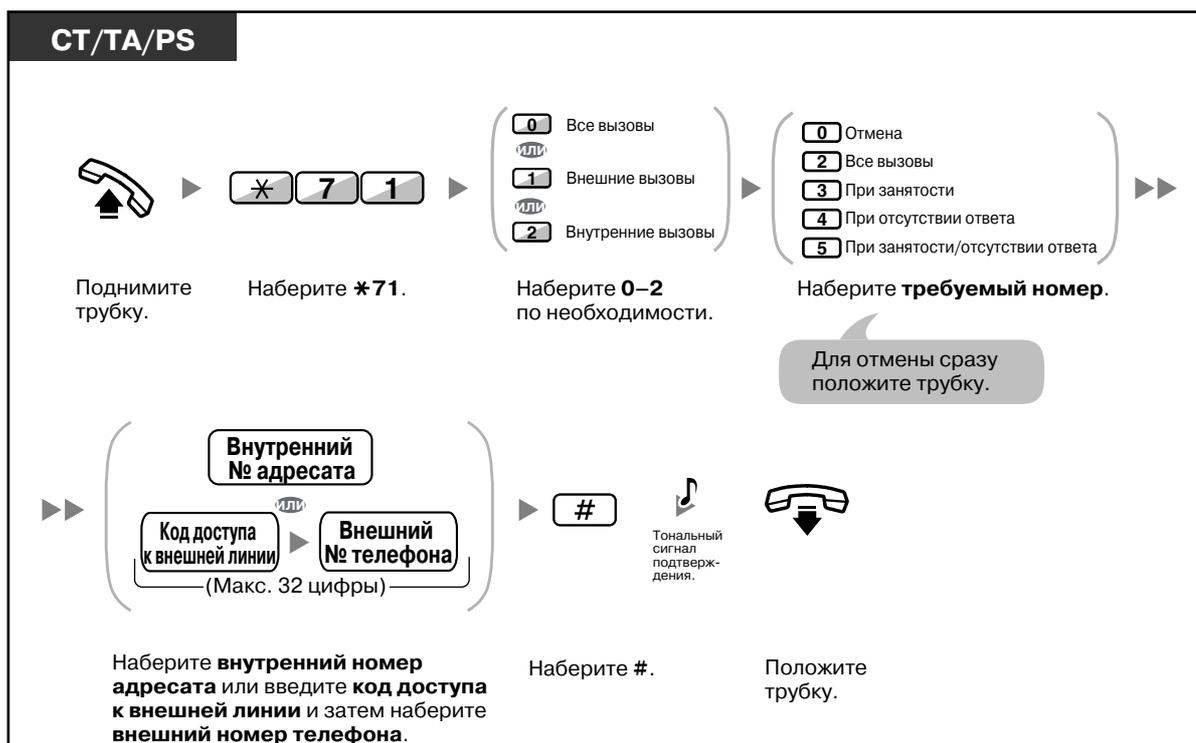


- Постоянная переадресация вызовов может производиться на внутренний номер ящика речевой почты с целью записи вызовов в ящик речевой почты.
- Постоянная переадресация вызовов может выполняться на мобильный телефон. Речевая почта может использоваться для получения вызовов в случае, если абонент не может на них ответить.
- Постоянная переадресация входящих вызовов может осуществляться до четырех раз.
- **Функция преодоления постоянной переадресации**  
Внутренний абонент, на аппарат которого производится постоянная переадресация вызовов, может выполнить вызов внутреннего абонента, осуществившего постоянную переадресацию.

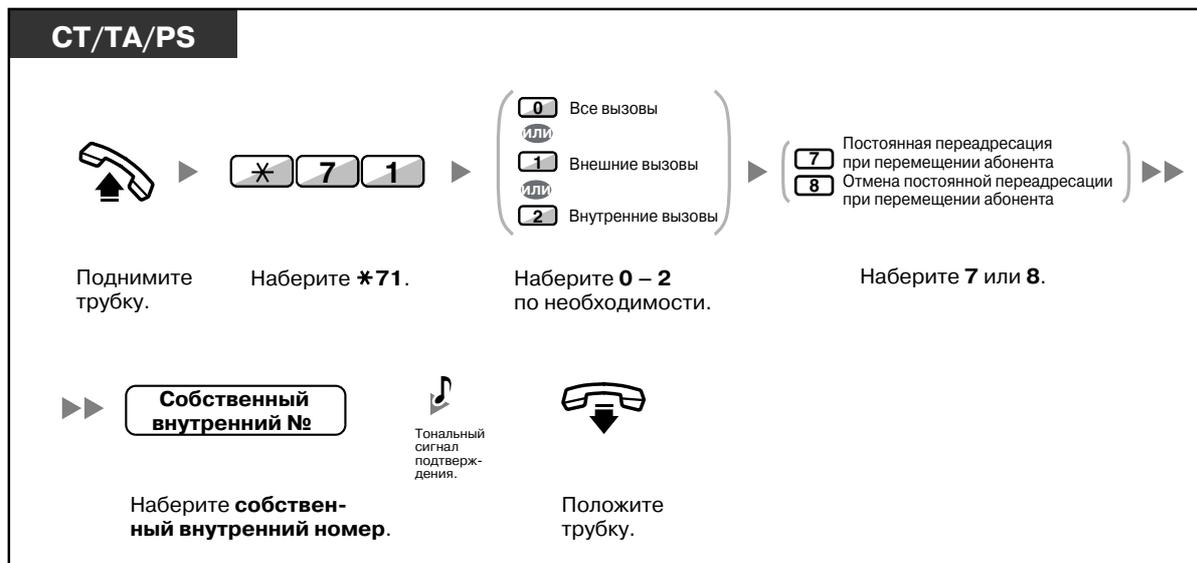
<Пример>



### Установка/отмена



### Установка с другой внутренней линии

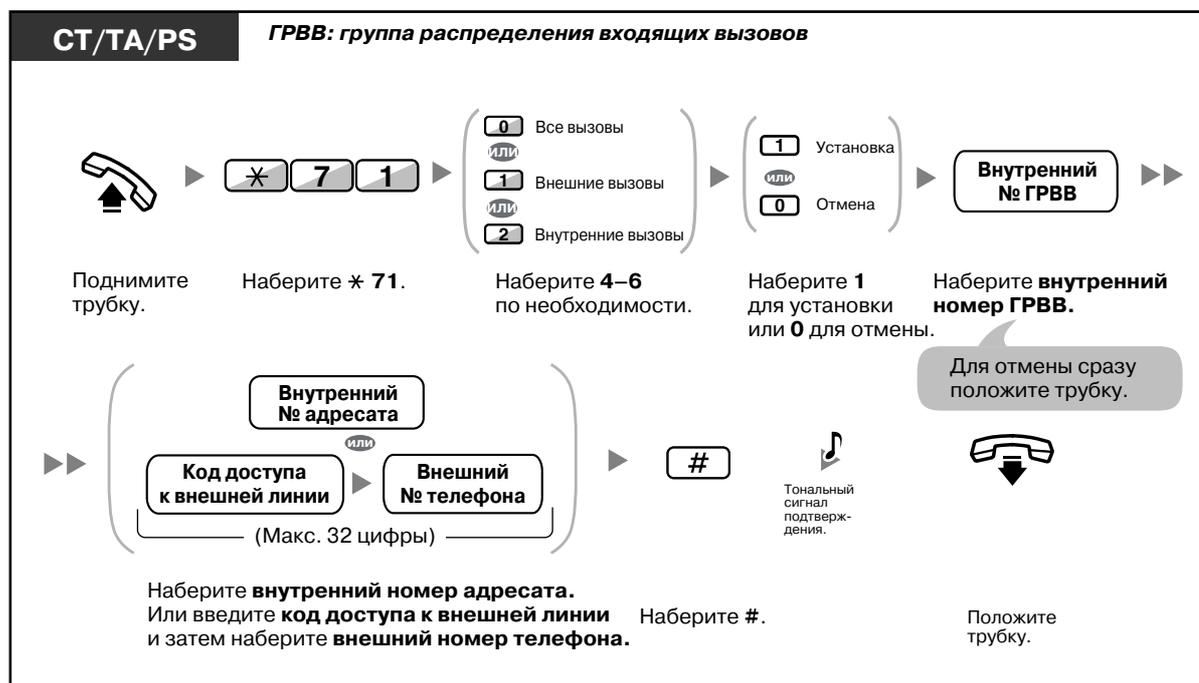


- При использовании системного телефона можно выполнить установку или отмену постоянной переадресации вызовов, нажав кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией), а не набирать "\*710".

### Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и занятости/отсутствии ответа



## Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов)



- Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** не установлена ни одна из функций;  
**Горит красным:** режим постоянной переадресации вызовов;  
**Медленно мигает красным:** режим "Не беспокоить".
  - Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов для группы показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** функция не установлена;  
**Горит красным:** режим постоянной переадресации вызовов.
  - Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру.
- (1) Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":**  
 Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.



- (2) Режим установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":  
Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переходу в режим программирования с целью установки функции постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".  
(См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования").

**Примечание:**

Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (созданная из кнопки с назначаемой функцией) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и режим не может быть изменен.

- Постоянная переадресация переадресованных внешних вызовов может производиться на того же абонента, на которого осуществляется постоянная переадресация внешних вызовов.
  - Если в соответствии с установками внутренние вызовы обрабатываются иначе, чем внешние вызовы (тип постоянной переадресации, адресат постоянной переадресации вызовов), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов и внешних вызовов, а также кнопку постоянной переадресации вызовов для группы для внутренних вызовов, поскольку:
    - a) шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов [кнопка с постоянной функцией] и кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов будут соответствовать только внешним вызовам или внутренним вызовам, но не всем вызовам.
- Примечание:**  
Значок FWD на дисплее микросотового терминала отражает установку только для внешних вызовов.
- b) нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (кнопка с постоянной функцией) или кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов не будет приводить к смене режима (постоянная переадресация или режим "Не беспокоить") отдельно для внутренних и внешних вызовов.
  - Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переходу в режим программирования с целью установки функции переадресации вызова/режима "Не беспокоить". (См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования").



### Настройка телефонного аппарата

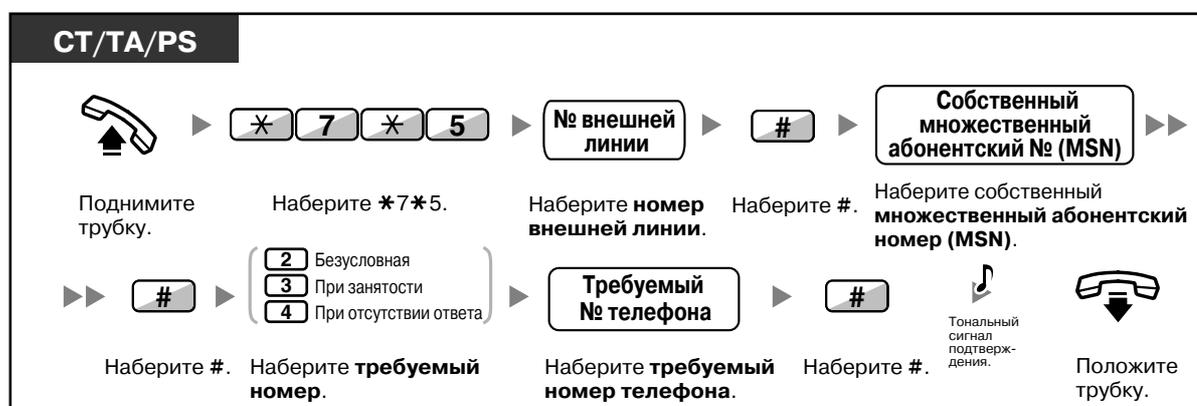
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех/внешних/внутренних вызовов или кнопки постоянной переадресации всех/внешних/внутренних вызовов для группы.

## ◆◆ Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов [CF] через ISDN)

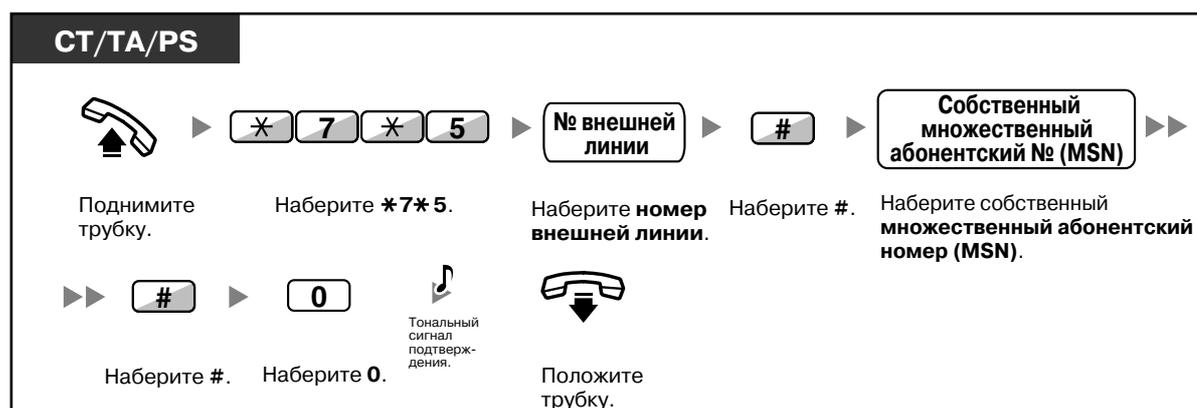
Происходит постоянная переадресация всех вызовов на внешнего абонента при использовании ISDN. С помощью услуг ISDN можно осуществить постоянную переадресацию следующих типов.

- Безусловная (**Безусловная постоянная переадресация вызовов [CFU]**)
- При занятости внутренней линии (**Постоянная переадресация вызовов при занятости [CFB]**)
- При отсутствии ответа (**Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа [CFNR]**)

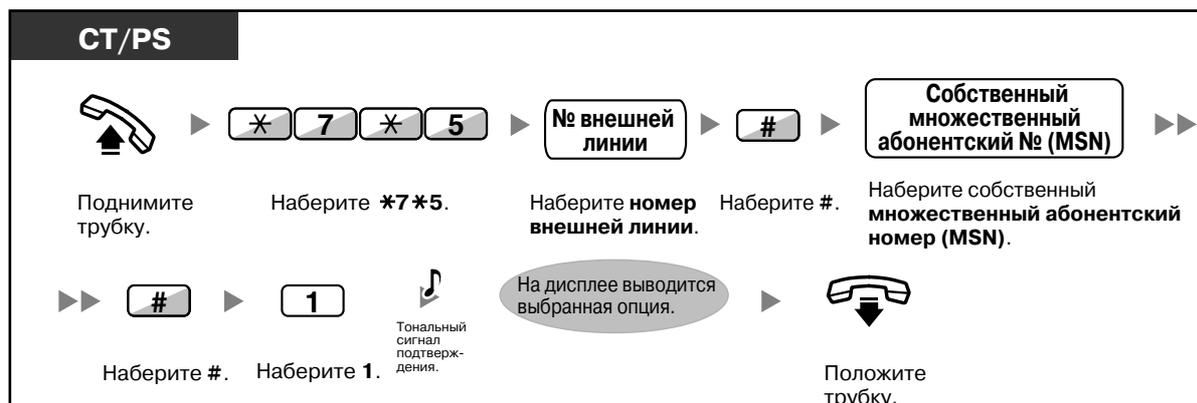
### Установка



### Отмена



### Подтверждение установки



## 1.5.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)

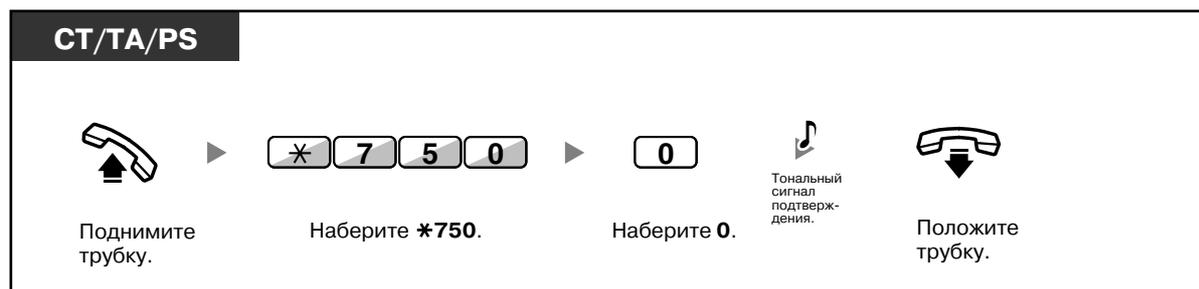
Если вызывающей абонент использует системный телефон с дисплеем Panasonic, ему можно предоставить информацию о причине отсутствия вызываемого абонента. Имеется восемь предварительно запрограммированных сообщений, и одно сообщение может быть создано самим пользователем (16 символов). Выбранное сообщение выводится на дисплее телефона.

Номер сообщения	Сообщение (пример)
1	Will Return Soon (Скоро буду)
2	Gone Home (Ушел домой)
3	At Ext %%% (Нахожусь по номеру %%% (внутренний номер))
4	Back at %:% (Вернусь в %:% (часы:минуты))
5	Out until %/% (Буду отсутствовать до %/% (месяц/день))
6	In a Meeting (На совещании)
7	
8	
9	Сообщение, программируемое самим внутренним абонентом. (Сообщение об отсутствии абонента)

### Установка



### Отмена



- Вместо знаков "%" введите нужное значение. Необходимо ввести именно то количество символов, которое задано знаками "%", используя цифры от 0 до 9, # или \*.
- Сообщения по умолчанию могут быть изменены. Обратитесь к дилеру.
- О создании сообщения об отсутствии (сообщение № 9) см. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

### 1.5.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)

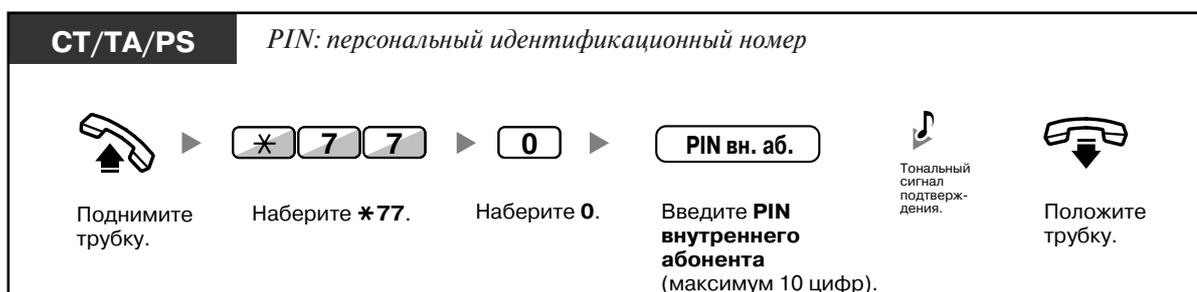
Можно блокировать аппарат внутреннего абонента таким образом, чтобы другие пользователи не могли выполнять с него несанкционированные вызовы или изменять какие-либо настройки внутренней линии.

Эта функция также имеет название Electronic Station Lockout/Электронное отключение внутренней линии.

#### Блокирование



#### Разблокирование



- Если абонент забыл PIN внутреннего абонента и не может разблокировать свой аппарат, ему следует обратиться к менеджеру. Менеджер может удалить PIN внутреннего абонента. После этого абонент сможет установить новый PIN и разблокировать собственную внутреннюю линию, введя его.
- Если внутренняя линия заблокирована с помощью этой функции, внутренний абонент не может выполнять следующие действия:
  - выполнять внешние вызовы;
  - изменять адресата постоянной переадресации вызовов.
- Если PIN внутреннего абонента не установлен, блокирование или разблокирование внутренней линии абонентом невозможно.

## 1.6 Выполнение оповещения/Ответ на оповещение

### 1.6.1 Оповещение по громкой связи

- Оповещение по громкой связи группы
- Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова

#### ◆◆ Оповещение по громкой связи группы

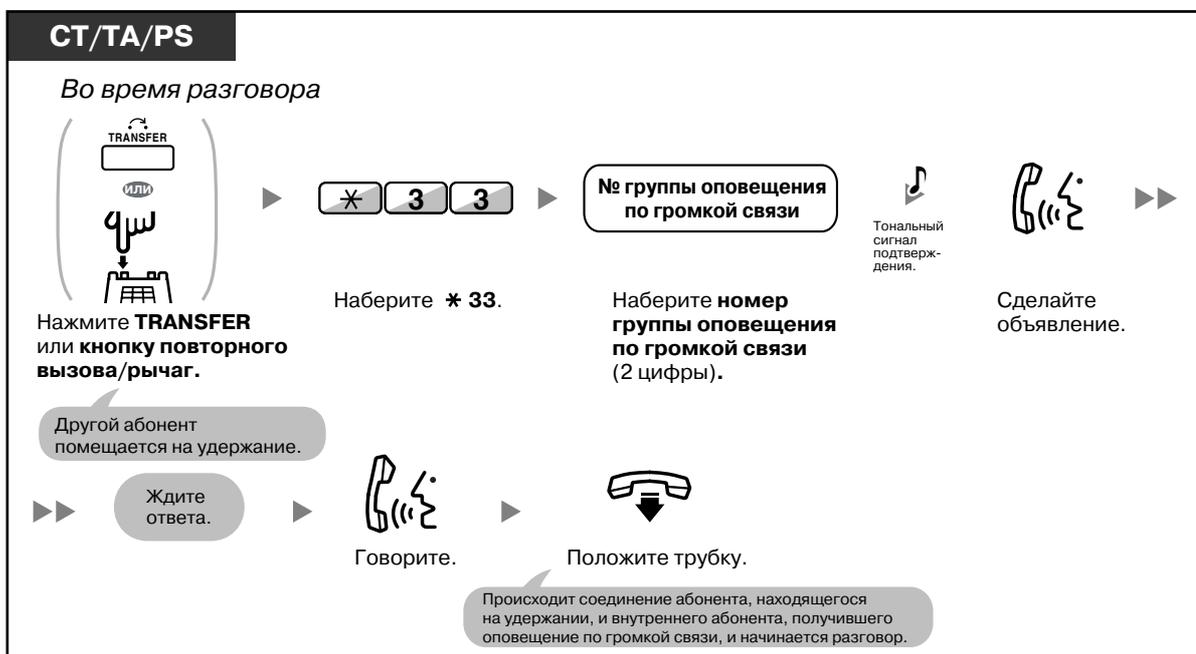
Можно выполнить речевое оповещение, одновременно передаваемое через громкоговорители системных телефонов и/или внешние громкоговорители предварительно заданной группы.

#### Оповещение по громкой связи



- Если группа, для которой предназначалось оповещение по громкой связи, уже прослушивает другое сообщение, прослушивается тональный сигнал "занято".

## ◆◆ Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова



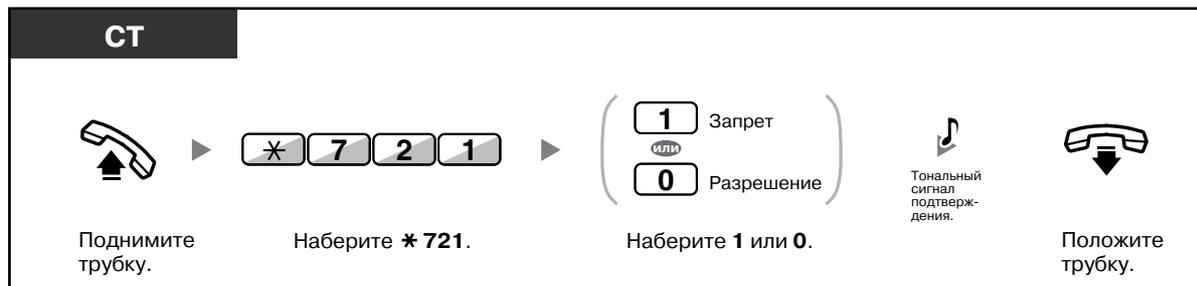
- После того, как внутренний абонент кладет трубку, вызывающий абонент может говорить с лицом, ответившим на оповещение по громкой связи.

## 1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

### Ответ



### Разрешение/запрет оповещения по громкой связи (Запрет оповещения по громкой связи)



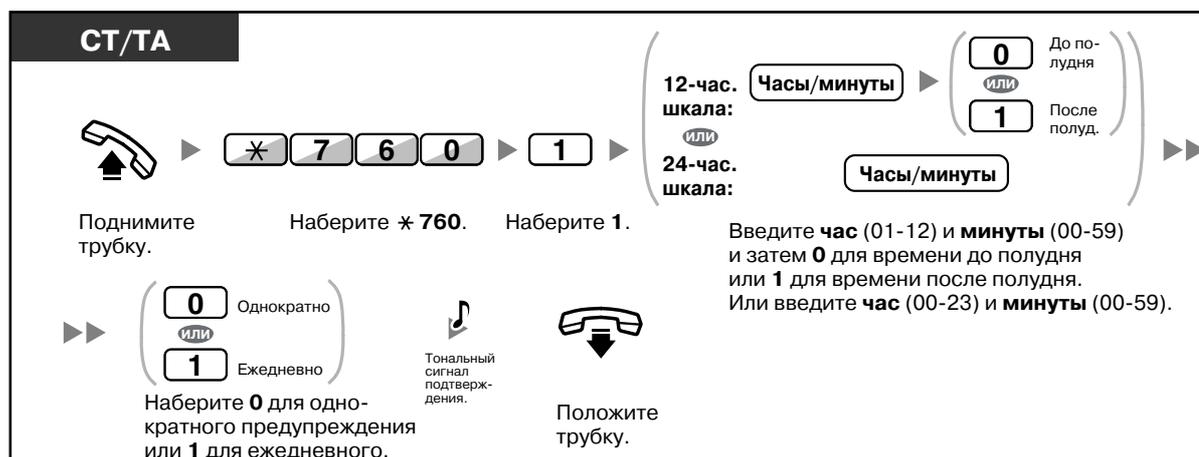
- Оповещение по громкой связи не могут принимать следующие внутренние линии:
  - микросотовый терминал;
  - аналоговый телефонный аппарат;
  - системный телефон, если он звонит или занят;
  - системный телефон в режиме запрета оповещения по громкой связи;
  - системный телефон в режиме "Не беспокоить".
- Даже в том случае, если оповещение по громкой связи не предназначено для конкретного внутреннего абонента, он может на него ответить, если оно предназначено для его группы.

## 1.7 Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента

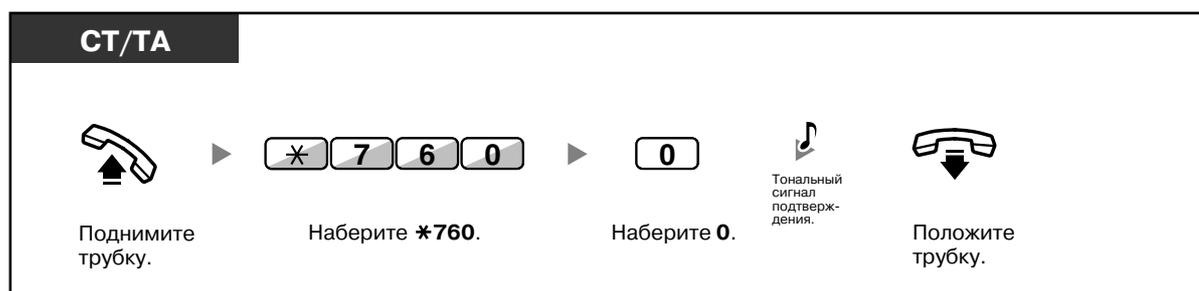
### 1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)

Пользователь имеет возможность настроить предупредительный сигнал на своем телефоне для напоминания о времени совещания, встречи или для использования телефона в качестве будильника. Предупредительный сигнал может передаваться однократно или ежедневно (каждый день вплоть до момента его отмены) в установленное время. При поднятии трубки с целью ответа внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции или предварительно записанное сообщение.

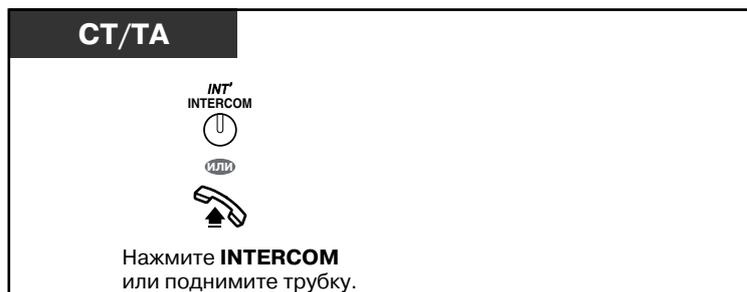
#### Установка



#### Отмена



### Прекращение обратного вызова или ответ на него



### Подтверждение

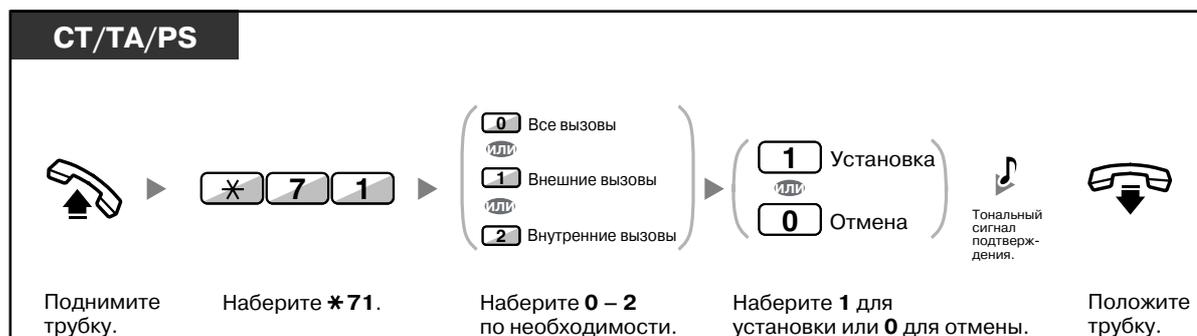


- Можно также подтвердить установку функции "Звонок в заданное время", используя программную кнопку.
- Передача предупредительного сигнала продолжается в течение 30 секунд.
- **Если во время обратного вызова поступает входящий вызов**, его звонок начинается только после завершения обратного вызова.
- **Если в то время, когда должен быть выполнен предупредительный обратный вызов, абонент ведет разговор**, предупредительный обратный вызов выполняется после завершения разговора.

## 1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])

Эта функция может быть установлена, когда абонент находится на совещании или занят.

### Установка/отмена



- При использовании системного телефона можно установить или отменить режим "Не беспокоить" нажатием кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией), а не набором "\*710".



- Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** не установлена ни одна из функций;  
**Горит красным:** режим постоянной переадресации вызовов;  
**Медленно мигает красным:** режим "Не беспокоить".
- Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру.
  - Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":  
 Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.
 

```

          graph LR
            A[Постоянная переадресация вызовов] --> B[Режим "Не беспокоить"]
            B --> C[Выкл.]
          
```
  - Режим установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":  
 Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переходу в режим программирования с целью установки функции постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". (См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования").

### **Примечание:**

Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (созданная из кнопки с назначаемой функцией) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и режим не может быть изменен.

- Если эта функция установлена на внутренней линии, вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал "не беспокоить".
- При установке этой функции недоступна функция "Постоянная переадресация вызовов (FWD)".
- Заданные внутренние абоненты могут игнорировать эту установку и выполнять вызов внутренних абонентов, использующих режим "Не беспокоить" (Преодоление режима "Не беспокоить").
- Если в соответствии с установками внутренние вызовы и внешние вызовы обрабатываются по-разному (Установка/отмена режима "Не беспокоить"), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних и внутренних вызовов, поскольку:

**a)** шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (как и кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" [кнопка с постоянной функцией]) будут соответствовать только внешним вызовам или внутренним вызовам, но не всем вызовам.

### **Примечание:**

Значок FWD на дисплее микросотового терминала отражает установку только для внешних вызовов.

- b)** нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов не приводит к смене режима (постоянная переадресация вызова или режим "Не беспокоить") по отдельности для внутренних и внешних вызовов.
- Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переходу в режим программирования с целью установки функции постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". (См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".)



### **Настройка телефонного аппарата**

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (все вызовы, внешние вызовы, внутренние вызовы).

### 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])

Во время разговора абоненту может поступить, посредством тонального сигнала или речевого сообщения, по громкоговорителю телефонного аппарата или телефонной трубке, уведомление об ожидающем его вызове. (По умолчанию: Выключено - Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы])

#### Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове:

тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, передаваемый через встроенный громкоговоритель СТ/трубку ТА. Об изменении тонального сигнала СТ см. раздел "3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)".

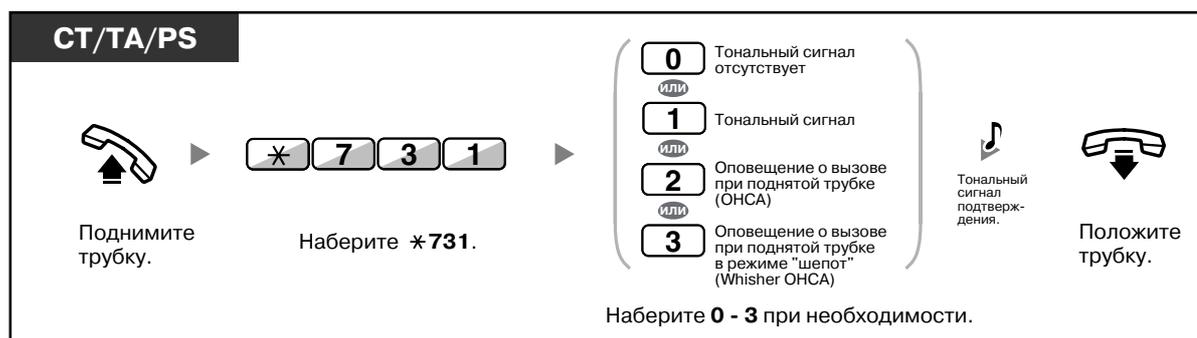
#### Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА):

речевое оповещение через встроенный громкоговоритель

#### Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА):

речевое оповещение по телефонной трубке

#### Установка/отмена для внутренних вызовов



#### Установка/отмена для внешних вызовов



## 1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])

### CLIP:

При выполнении внешнего вызова вызываемому абоненту может быть предоставлен предварительно запрограммированный номер телефона вызывающего абонента.

### COLP:

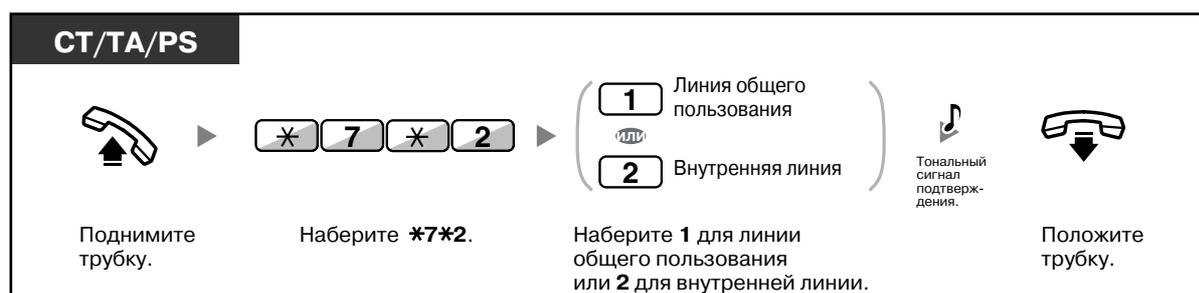
При приеме внешнего вызова вызываемый абонент может предоставить вызывающему абоненту предварительно запрограммированный номер телефона.

Передаваемый номер можно выбирать (либо номер используемой линии, либо номер, назначенный внутренней линии).

При выборе опции "Линия общего пользования" вызывающий/вызываемый абонент видит номер используемой линии (абонентский номер).

При выборе опции "Внутренняя линия" он видит телефонный номер, присвоенный внутренней линии.

### Предоставление номера внешней или внутренней линии абонента

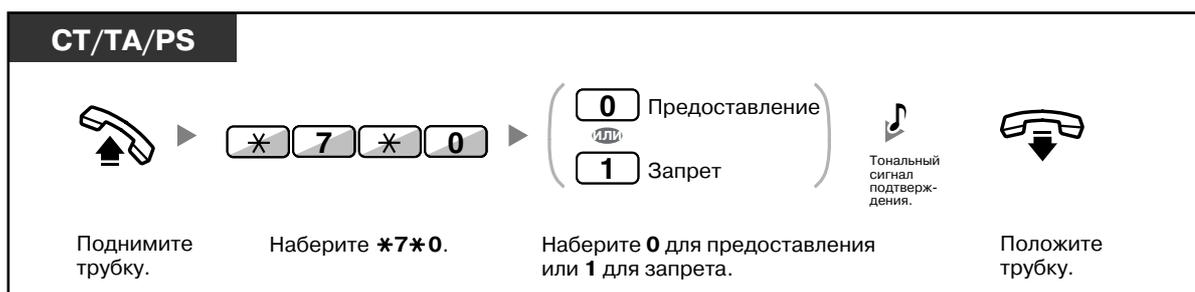


- Если вызов другого абонента выполняется с помощью кнопки ICD Group, то используется телефонный номер, назначенный данной кнопке группы распределения входящих вызовов.

## 1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])

При получении внешнего вызова можно задать, видит ли вызывающий абонент номер телефона внутреннего абонента.

### Установка/отмена



- Режим может быть изменен нажатием предварительно созданной кнопки COLR при положенной трубке. Индикатор кнопки COLR показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** номер телефона отображается;  
**Горит красным:** запрет отображения номера телефона.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



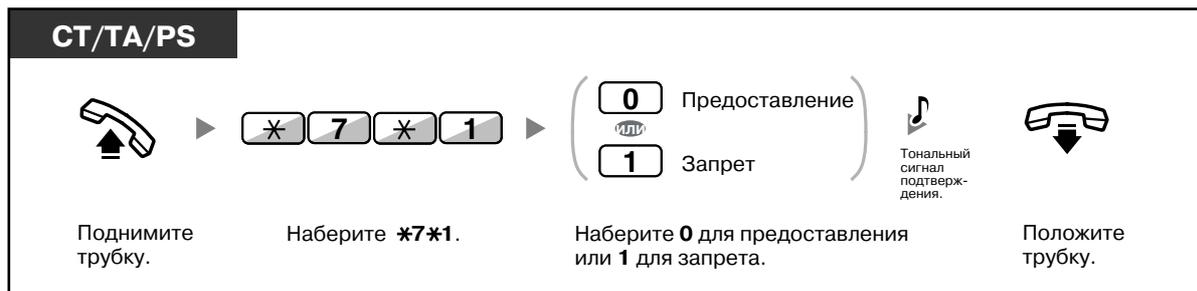
### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку запрета идентификации входящих вызовов (COLR).

## 1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])

При выполнении внешнего вызова можно задать, может ли вызываемый абонент видеть номер телефона вызывающего абонента.

### Установка/отмена



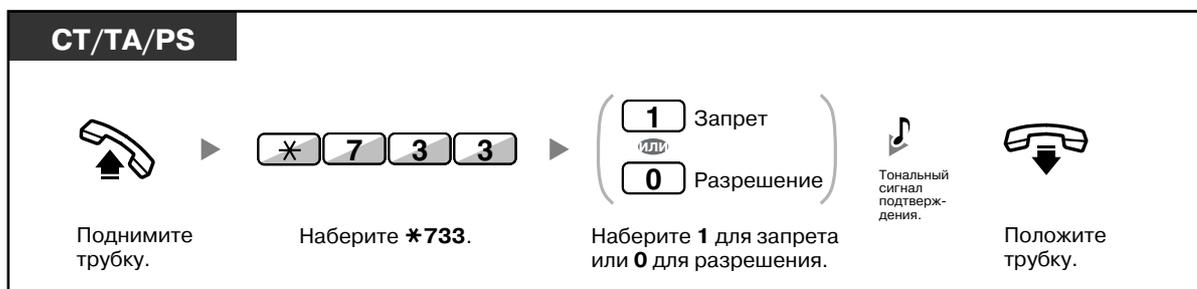
- Режим может быть изменен нажатием предварительно созданной кнопки CLIR при положенной трубке. Индикатор кнопки CLIR показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** номер телефона отображается;  
**Горит красным:** запрет отображения телефонного номера.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR).

### 1.7.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)



- Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.

## 1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM)

Фоновую музыку можно прослушивать через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке. Для этого должен быть подключен внешний источник музыки, например, радиоприемник. Если внутренняя линия занята (поднимается трубка, абонент выполняет или принимает вызов и т.п.), музыка временно прекращается. Когда пользователь кладет трубку, музыка возобновляется.



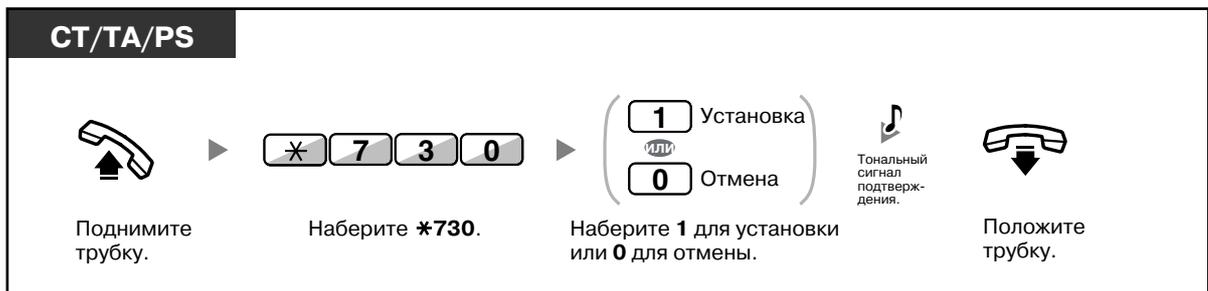
### Выбор и установка/отмена



### 1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)

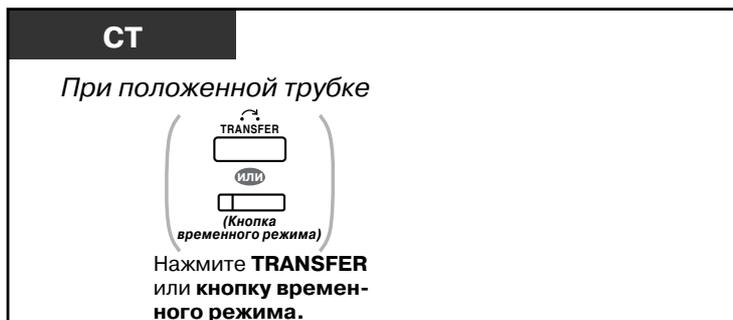
Можно защитить линию от сигналов уведомления (например, тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове), передаваемых во время разговора. Используйте эту функцию с целью обеспечения безопасной передачи данных в случае, если к внутренней линии подключено устройство передачи данных, например, компьютер или факсимильный аппарат.

#### Установка/отмена



## 1.7.10 Проверка состояния временного режима

Текущее состояние временного режима можно узнать с помощью дисплея.



- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:
  - Не горит:** дневной режим;
  - Горит зеленым:** режим обеда;
  - Мигает зеленым:** режим перерыва;
  - Горит красным:** ночной режим;
  - Мигает красным:** режим праздничного дня.
- Любой внутренний абонент (за исключением менеджера) может узнавать текущее состояние нажатием кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

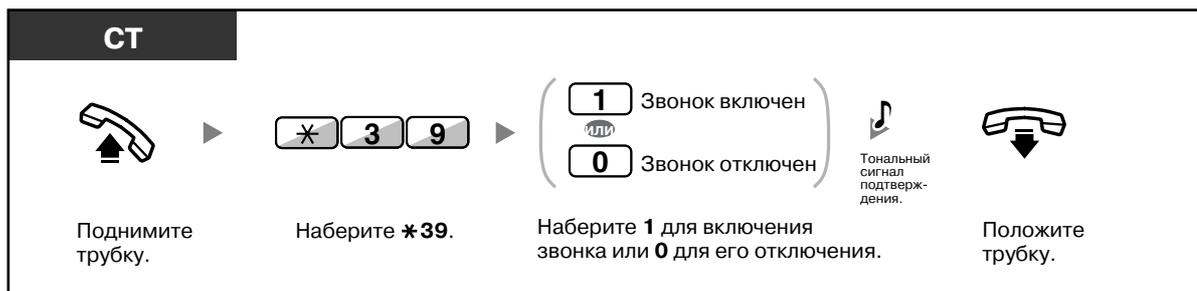


### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

### 1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон)

Пользователь системного телефона может включить или отключить звонок при получении входящего вызова на аналоговом телефонном аппарате, подключенном параллельно его телефону.  
(По умолчанию: звонок включен)



- **Даже при отключенном звонке** с аналогового телефона можно выполнять вызовы и отвечать на них поднятием трубки.
- **При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона** вызов переключается на абонента, поднявшего трубку.

## 1.7.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)

Микросотовый терминал может подключаться параллельно СТ и ТА.  
При работе в таком режиме звонок входящего вызова, поступающего на проводной телефон, также звонит и на параллельном микросотовом терминале.

### Установка



### Отмена



- Для некоторых проводных телефонов запрещено использование этой функции.
- **При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона вызов переключается на абонента, поднявшего трубку.**

### 1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс настроек внутренней линии)

Можно произвести сброс следующих установок, сделанных на аппарате внутреннего абонента.

Эта функция также имеет название Station Programme Clear/Сброс настроек терминала.

Функция	Установка по умолчанию
Горячая линия*	Отключено
Ожидающее сообщение (все сообщения, оставленные другими внутренними абонентами)	Отключено
Запрет перехвата вызова	Разрешено
Постоянная переадресация вызовов*	Отключено
Сообщение об отсутствии	Отключено
Запрет оповещения по громкой связи	Разрешено
Звонок в заданное время	Сброшено
Режим "Не беспокоить"(DND)*	Отключено
Оповещение об ожидающем вызове для внутренних вызовов	Тональный сигнал отсутствует
Оповещение об ожидающем вызове для внешних вызовов*	Тональный сигнал отсутствует
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Разрешено
Фоновая музыка	Отключено
Режим защиты линии передачи данных	Отключено
Параллельный телефон	Параллельный телефон звонит.
Регистрация/отключение	Регистрация

\* Сброс этих функций может быть невозможным (определяется системным программированием).



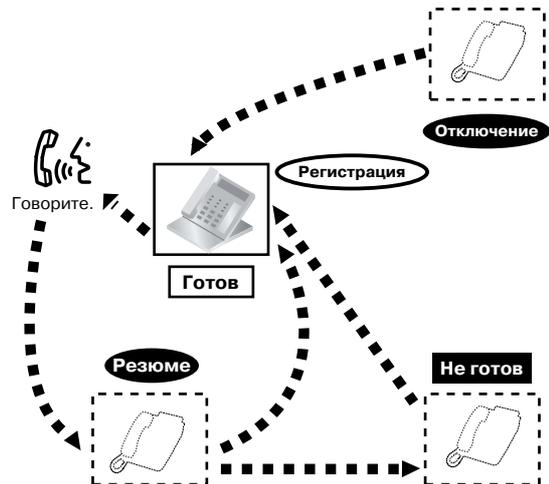
## 1.8 Использование call-центра

### 1.8.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)

Пользователь может управлять своим состоянием в группе распределения входящих вызовов. Если абонент находится в режиме отключения, входящие вызовы, предназначенные для его группы, не будут поступать на его телефонный аппарат. По возвращении следует выполнить регистрацию, чтобы вызовы снова поступали. (По умолчанию: регистрация)

Даже в том случае, если внутренняя линия зарегистрирована, в распоряжении абонента имеется установленный период времени (время резюме), в течение которого он не получает вызовов после завершения предыдущего вызова. Это время может быть использовано для написания отчета и другой аналогичной деятельности.

Также можно вручную выбрать режим "Не готов" и временно отключиться от группы распределения вызовов.



#### Регистрация/отключение



**СТ/PS** **ГРВВ: группа распределения входящих вызовов**

При положенной трубке

Нажмите **кнопку регистрации/отключения.**

Наберите **внутренний номер ГРВВ** или \*.

**СТ/PS**

При положенной трубке

Нажмите **кнопку регистрации/отключения группы.**

### Переход в режим/выход из режима "Не готов"

**СТ/ТА**

Поднимите трубку.

Наберите \*735.

Наберите 1 или 0.

Тональный сигнал подтверждения.

Положите трубку.

### Установка/отмена режима "Не готов" или выход из режима "Резюме" (Переход в режим "Готов")

**СТ/PS**

При положенной трубке

Нажмите **горящую или мигающую красным кнопку резюме.\***

## 1.8 Использование call-центра

---



- \* Состояние изменяется следующим образом:  
Готов → Не готов  
Не готов → Готов  
Резюме → Не готов
- Индикатор кнопки регистрации/отключения от группы показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** режим регистрации;  
**Горит красным:** режим отключения.
- Нажатие кнопки резюме приводит к выбору режима "Резюме", "Не готов" и "Готов".  
Индикатор кнопки резюме показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** режим "Готов";  
**Горит красным:** режим "Не готов";  
**Мигает красным:** режим "Резюме".
- В режиме "Резюме"/"Не готов" внутренний абонент не принимает вызовов ни от одной из групп, даже в том случае, если он подключен к нескольким группам.
- В группе распределения входящих вызовов может быть по меньшей мере одна внутренняя линия, находящаяся в режиме подключения к группе.
- С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния регистрации/отключения других внутренних абонентов.  
Для получения дополнительной информации см. раздел "1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)".



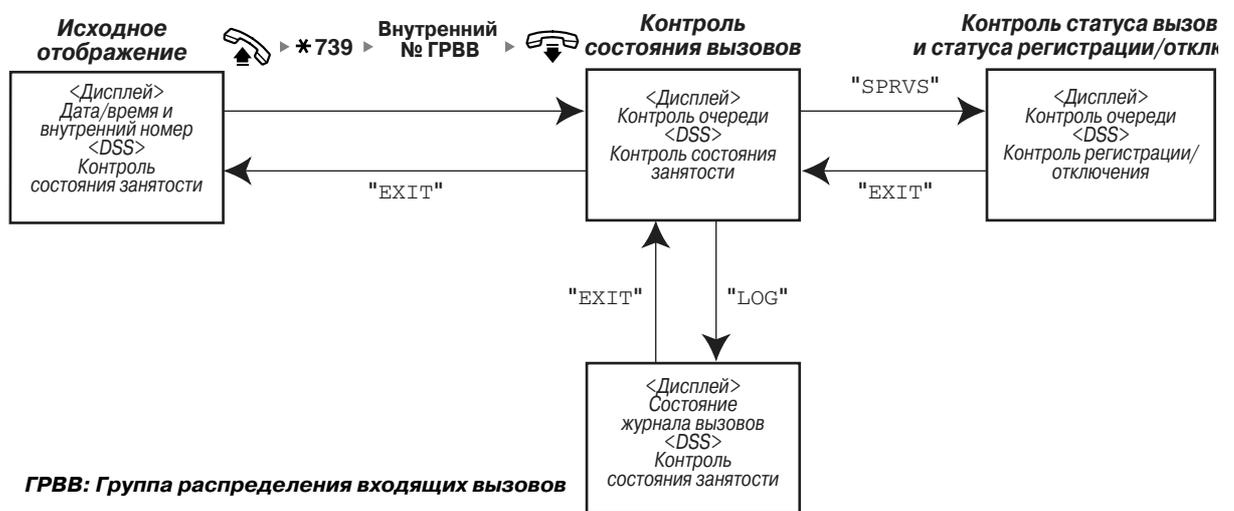
### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку регистрации/отключения, регистрации/отключения от группы и кнопку резюме.

## 1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)

- Контроль состояния ожидающих вызовов
- Контроль и изменение состояния регистрации/отключения внутренних линий

С внутренней линии, назначенной как внутренняя линия супервизора, можно контролировать и управлять состоянием других внутренних линий, входящих в группу распределения входящих вызовов. Для этого необходимо использовать СТ с шестистрочным дисплеем. Дисплей и кнопки DSS показывают следующее:



### ◆◆ Контроль состояния ожидающих вызовов

С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния вызовов, ожидающих ответа в очереди. Если группа распределения входящих вызовов получает вызов переполнения, информация о состоянии выводится на дисплее автоматически. На дисплее отображается следующая информация:

#### <Контроль очереди>

- Текущая дата/время;
- Внутренний номер/имя ГРВВ;
- Количество ожидающих вызовов;
- Наибольшее время ожидания.

#### <Состояние журнала вызовов>

- Дата/время последней очистки журнала;
- Общее количество поступивших вызовов;
- Количество вызовов переполнения;
- Количество вызовов, оставшихся без ответа;
- Среднее время ожидания вызова в очереди.

### Контроль



### Сброс данных журнала

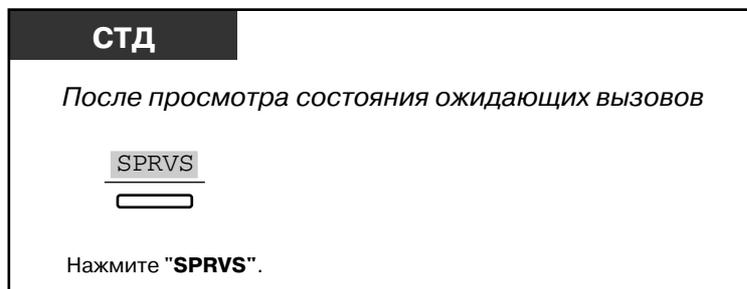


- Происходит сброс накопленных данных. "\*\*\*\*" показывает, не превышает ли число цифр выводимого номера максимально возможное для вывода число цифр.

### ◆◆ Контроль и изменение состояния регистрации/отключения внутренних линий

С помощью индикатора кнопки DSS с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов группы распределения входящих вызовов. При необходимости также можно изменять их состояние регистрации/отключения.

### Контроль



## Изменение режима регистрации/отключения



- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** внутренняя линия не принадлежит группе.  
**Горит зеленым:** режим регистрации ("Готов");  
**Мигает зеленым:** режим регистрации ("Не готов");  
**Горит красным:** режим отключения.

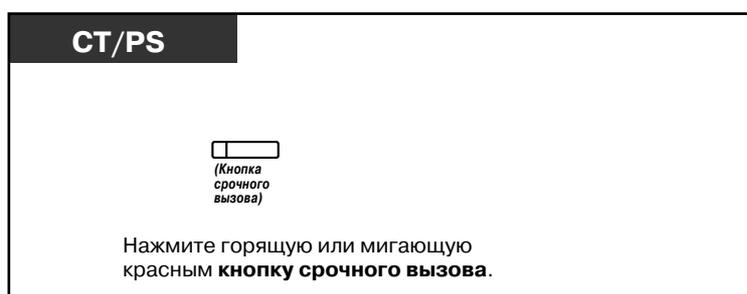
### 1.8.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)

При занятости группы распределения входящих вызовов и поступлении дополнительных вызовов эти вызовы помещаются в очередь ожидания.

С помощью индикатора кнопки срочного вызова внутренние абоненты могут контролировать состояние очереди и в ручном режиме выполнять постоянную переадресацию вызовов, находящихся в очереди дольше других, на предварительно заданного адресата.

Эта функция также имеет название Hurry-up Transfer/Срочная переадресация вызова.

#### Постоянная переадресация ожидающих вызовов



- Индикатор кнопки срочного вызова показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** ожидающие вызовы отсутствуют;  
**Горит красным:** имеется несколько ожидающих вызовов;  
**Мигает красным:** количество вызовов в очереди превосходит количество, установленное для срочного вызова.



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку срочного вызова.

## 1.9 Использование оборудования, поставляемого пользователем

### 1.9.1 При подключенном домофоне/ электромеханическом дверном замке

С помощью домофона можно разговаривать с посетителем, находящимся у двери. Вызовы от домофона могут быть получены предварительно заданным внутренним или внешним абонентом. Также можно открывать дверь.

- Вызов от домофона
- Открывание двери (Открытие двери)

#### ◆◆ Вызов от домофона

##### Выполнение вызова с домофона



##### Ответ на вызов с домофона



### Вызов домофона

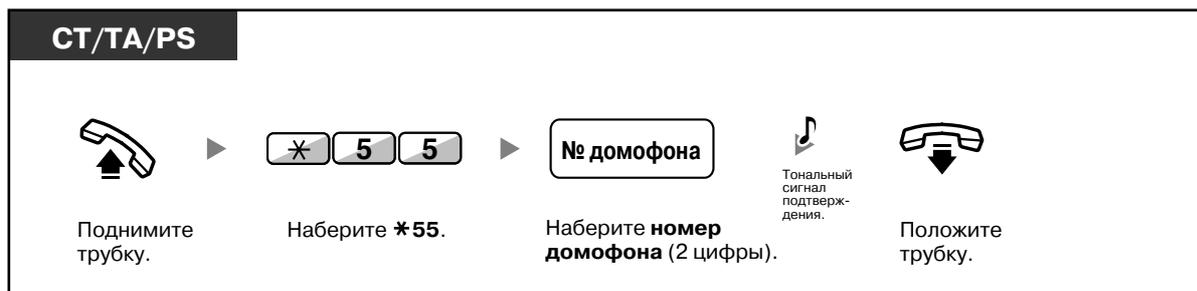


- Если никто не отвечает на вызов от домофона в течение заданного периода времени, вызов разъединяется.

### ◆◆ Открывание двери (Открытие двери)

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использовать эту функцию.

### С аппарата определенного внутреннего абонента



### С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем, пользующимся домофоном



- Дверь остается открытой в течение заданного периода времени.

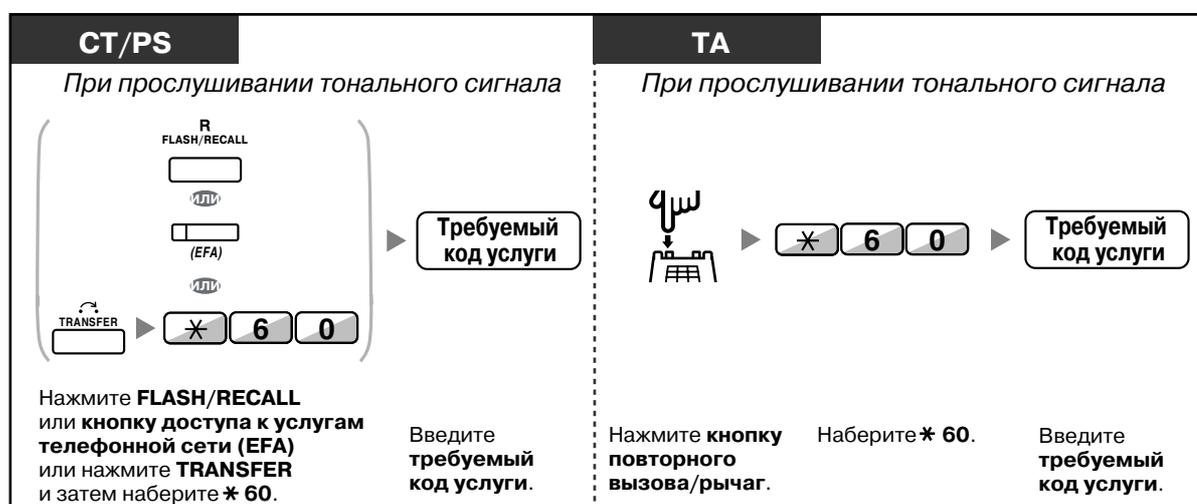
## 1.9.2 При подключенной центральной УАТС

— Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

### ◆◆ Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

Возможно пользование особыми услугами (например, "Оповещение об ожидающем вызове"), предлагаемыми УАТС или телефонной компанией. Эта функция доступна только в случае внешнего вызова.

**<Пример> Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом**



- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона работает в режиме доступа к услугам телефонной сети.
- Коды услуг можно узнать у дилера.



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку доступа к услугам телефонной сети (EFA).

### 1.9.3 При подключенной системе речевой почты

С аппарата внутреннего абонента внутренний или внешний абонент может получить доступ к системе речевой почты.

— Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик (Интеграция речевой почты)

Если к УАТС подключена система речевой почты Panasonic (например, модели KX-TVP/KX-TVS) с цифровой интеграцией, то также доступны следующие функции:

- Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])
- Осуществление записи разговора (Запись разговора)

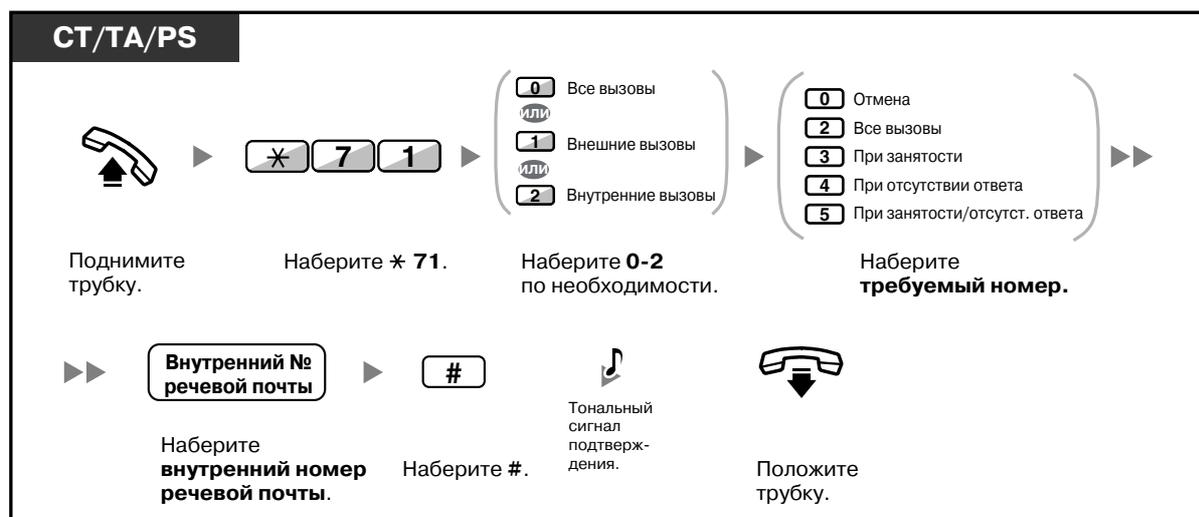
#### ◆◆ Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик (Интеграция речевой почты)

- Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик
- Переадресация вызова на почтовый ящик
- Прослушивание сообщений

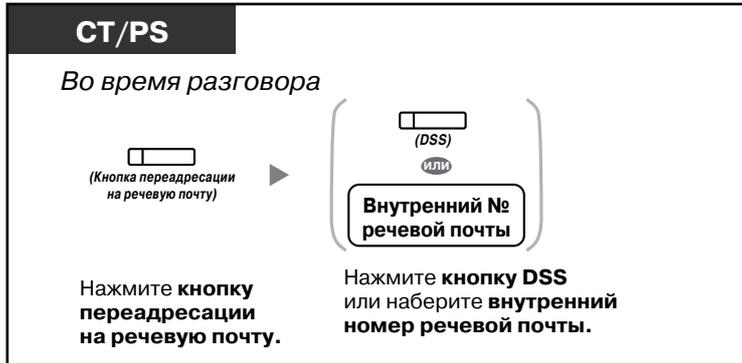
Если абонент не имеет возможности отвечать на вызовы, он может выполнять постоянную переадресацию вызовов на свой почтовый ящик. Можно задать тип входящих вызовов (внутренние/внешние/все вызовы). Если на телефонном аппарате имеется кнопка MESSAGE, индикатор этой кнопки загорается и информирует абонента о наличии сообщений. В случае, если кнопка MESSAGE отсутствует, абонент при поднятии трубки прослушивает тональный сигнал индикации\*.

Также абонент может переадресовывать поступившие внешние вызовы на почтовый ящик, чтобы вызывающие абоненты могли оставить свои сообщения. При создании на телефонном аппарате кнопки переадресации на речевую почту, переадресация осуществляется путем несложных действий, без необходимости подтверждения внутреннего номера речевой почты (Переадресация на речевую почту). Продолжительность записи определяется типом системы речевой почты.

#### Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик



## Переадресация вызова на почтовый ящик



## Прослушивание сообщений



- Можно осуществить доступ к речевой почте нажатием одной кнопки.

## Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку переадресации на речевую почту или кнопку сообщений.

## ◆◆ Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])

Абонент может прослушивать вызов, не отвечая на него, в то время как вызывающий абонент оставляет сообщение в почтовом ящике. В случае необходимости можно ответить на вызов во время его прослушивания. Существует два способа ответа на вызов (по умолчанию: режим громкой связи).

### Режим громкой связи:

Возможно автоматическое прослушивание сообщения во время его оставления через громкоговоритель телефона.

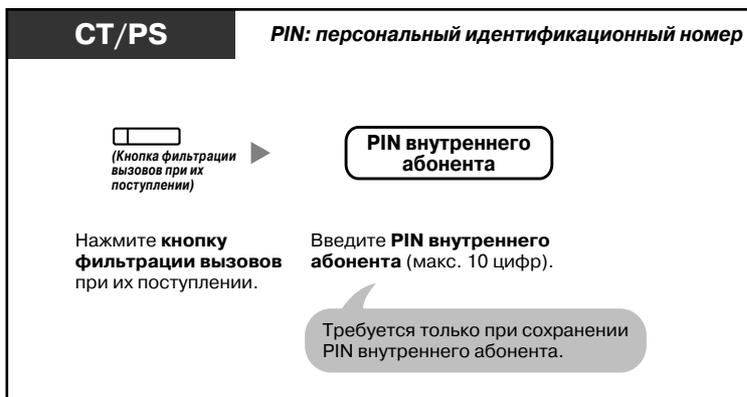
### Защищенный режим:

В момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение, абонент прослушивает предупредительный тональный сигнал.

### Перед использованием этой функции

- Создайте кнопку фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) (Абонентское программирование);
- Выберите режим громкой связи или защищенный режим (Абонентское программирование);
- Задайте персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента;
- Установите функцию "Фильтрация вызовов при их поступлении".

### Установка функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

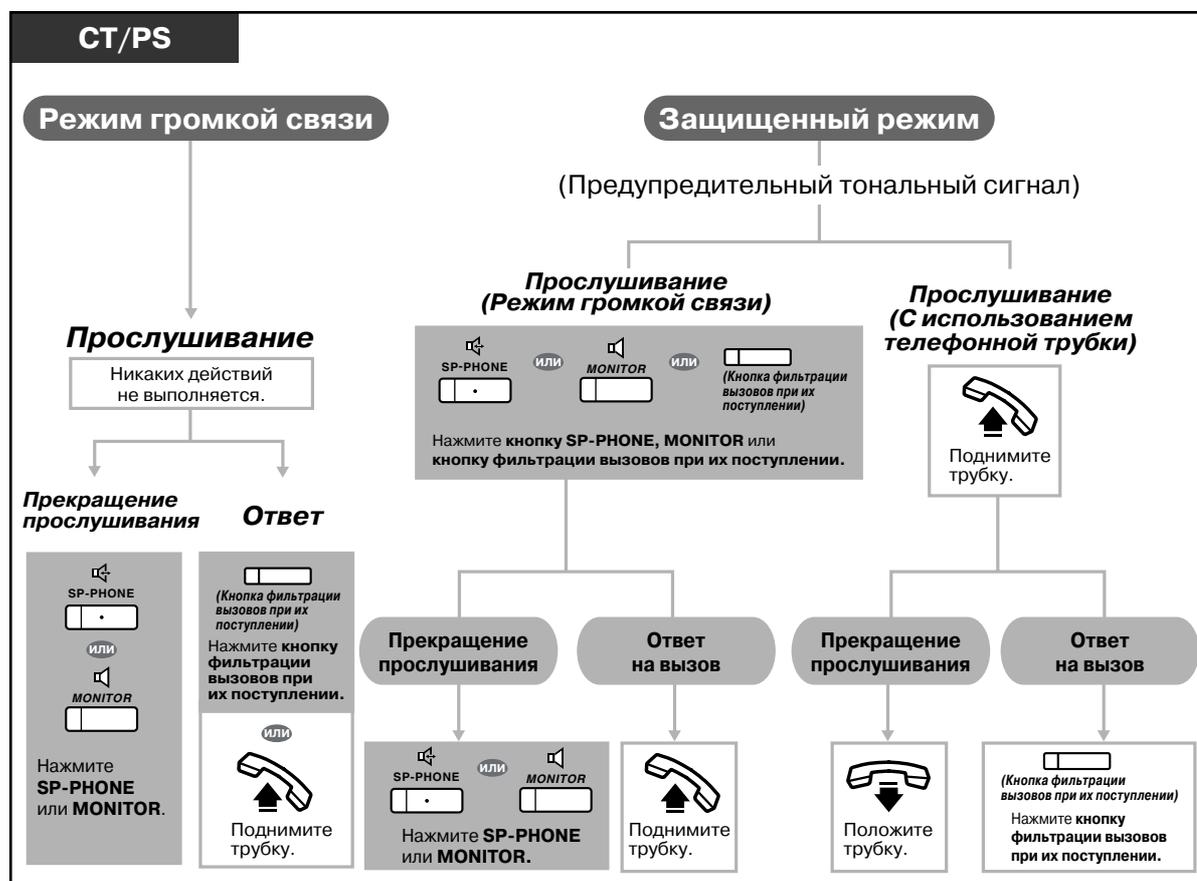


### Отмена функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"



## Диаграмма операций

Операции, отмеченные серым цветом, могут выполняться в режиме громкой связи.



- Индикатор кнопки фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) показывает состояние функции, а именно:
  - Не горит:** функция фильтрации вызовов при их поступлении отключена;
  - Быстро мигает зеленым:** подается предупредительный тональный сигнал в защищенном режиме;
  - Медленно мигает зеленым:** прослушивание;
  - Горит красным:** функция фильтрации вызовов при их поступлении включена.
- С внутренней линии менеджера можно осуществить сброс PIN внутреннего абонента.
- Эта функция доступна для аналогового телефонного аппарата, если он подключен параллельно системному телефону. (Только защищенный режим)  
Для ответа на вызов во время прослушивания нажмите кнопку повторного вызова/рычаг.
- Для пользователей микросотового терминала возможно только прослушивание через телефонную трубку в защищенном режиме.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования - **Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении**  
Выберите режим, который будет использоваться в тот момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение: либо автоматическое прослушивание сообщения через громкоговоритель, либо получение.
- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку фильтрации вызовов при их поступлении (LCS).

## ◆◆ Осуществление записи разговора (Запись разговора)

Во время разговора абонент может записать разговор в ящик речевой почты.

Выбор ящика может выполняться при каждой записи разговора.



### Запись разговора в собственный ящик речевой почты

**СТ/PS**

*Во время разговора*

  
(Кнопка записи разговора)

Нажмите **кнопку записи разговора**.

Для прекращения записи нажмите эту кнопку еще раз.

### Запись разговора в ящик речевой почты другого абонента (Запись разговора на другую линию)

**СТ/PS**

*Во время разговора*

  
(Кнопка записи разговора на другую линию)

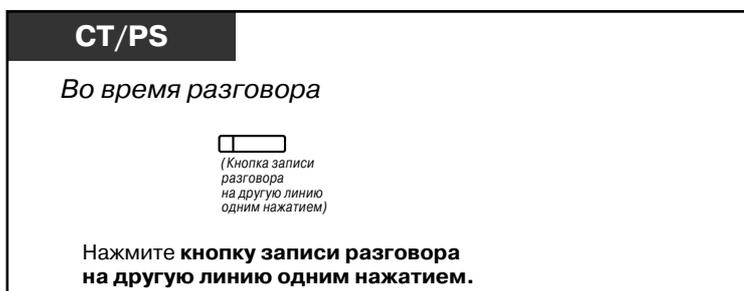
Нажмите **кнопку записи разговора на другую линию**.

Для прекращения записи нажмите эту кнопку еще раз.

  
(DSS)  
или  
**Другой внутренний №**

Нажмите **кнопку DSS** или наберите **другой внутренний номер**.

## Запись разговора в ящик речевой почты другого абонента нажатием одной кнопки (Запись разговора на другую линию нажатием одной кнопки)



- Индикатор кнопки записи разговора, записи разговора на другую линию или записи разговора на другую линию нажатием одной кнопки показывает текущее состояние, а именно:

**Не горит:** запись разговора не ведется;

**Горит:** ведется запись разговора.



- **Примечание:**

В случае записи телефонного разговора следует известить собеседника о том, что разговор записывается.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок

Создайте или отредактируйте кнопку записи разговора, записи разговора на другую линию и записи разговора на другую линию нажатием одной кнопки.

## 1.10 После перемещения на новое рабочее место

### 1.10.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильная внутренняя линия)

Даже в случае перемещения на новое рабочее место можно использовать те функции, которые были установлены на прежней внутренней линии.

На новой внутренней линии могут быть сохранены такие установки, как внутренний номер и память набора номеров нажатием одной кнопки.

Эта функция также имеет название Walking Station/Мобильный терминал.

#### Установка



- Предыдущая внутренняя линия абонента получит старые установки его новой внутренней линии.
- Эта функция доступна при смене ТА на ТА, СТ на СТ или ТА на СТ и наоборот.
- Для получения дополнительной информации см. раздел "3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)".

## 1.11 Использование системного телефона с дисплеем

### 1.11.1 Использование журнала вызовов

Эта функция доступна для системного телефона с дисплеем или микросотового терминала.

- Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов
- Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов

#### ◆◆ **Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов**

При получении внешнего вызова информация о вызывающем абоненте автоматически записывается в журнал входящих вызовов. На аппарате внутреннего абонента может быть сохранено предварительно запрограммированное количество таких записей.

При поступлении вызова, номер которого превышает предварительно запрограммированное количество записей, информация о наиболее старом вызове удаляется.

Количество сохраняемых записей можно изменять.

Если индикатор кнопки журнала вызовов горит, это означает, что имеется вызов, на который абонент не ответил.

Регистрируется следующая информация:

- Имя вызывающего абонента;
- Номер телефона вызывающего абонента;
- Дата и время поступления вызова;
- Вызов отвечен/не отвечен;
- Вызов подтвержден/не подтвержден.

#### **Подтверждение информации журнала с помощью кнопки журнала вызовов**



### Подтверждение информации журнала с помощью кнопки навигации

**T7600**

*При положенной трубке*



Дважды нажмите кнопку **Left** (Влево)

Нажмите **ENTER**.

Нажмите **"MORE"**.

### Удаление информации из журнала

**СТД**

*При подтверждении информации журнала*



Нажатием **Up** (Вверх) или **Down** (Вниз) выведите на дисплей информацию о требуемом абоненте.

Нажмите **"CLEAR"**.

### Выполнение вызова

**СТД**

*При подтверждении информации журнала*



Нажатием **Up** (Вверх) или **Down** (Вниз) выведите на дисплей информацию о требуемом абоненте.

Поднимите трубку.

### Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента

**СТД**

*При подтверждении информации журнала*



Нажатием **Up** (Вверх) или **Down** (Вниз) выведите на дисплей информацию о требуемом абоненте.

Нажмите **STORE**.



- Индикатор кнопки журнала вызовов показывает текущее состояние, а именно:  
**Не горит:** входящие вызовы отсутствуют. Или же абонент уже просмотрел журнал вызовов;  
**Горит красным:** в журнале содержатся вызовы, которые необходимо просмотреть.
- Если на предназначенный для одного внутреннего абонента вызов ответил другой внутренний абонент, информация о вызывающем абоненте записывается на аппаратах обоих абонентов.
- Абонент может заблокировать журнал вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить доступ к содержащейся в нем информации. См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Также можно создать кнопку журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов.
- Если в то время, когда абонент использует журнал вызовов, поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.



### Настройка телефонного аппарата

#### 3.1.3 Назначение кнопок

Создайте или отредактируйте кнопку журнала вызовов или кнопку журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов.

## Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов

С помощью журнала исходящих вызовов можно выполнять повторный набор номера.

### Выполнение вызова

**T7600**

*При положенной трубке*



Нажмите кнопку **Left (Влево)**.



Нажмите **ENTER**.



Нажимайте кнопку **Up (Вверх)** или **Down (Вниз)** до тех пор, пока на дисплее не появится **требуемый номер**.



Поднимите трубку.

### Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента

**СТД**

*При отображении на дисплее информации о требуемом абоненте*



Нажмите **STORE**.

## 1.11 Использование системного телефона с дисплеем

---



- Абонент может заблокировать журнал вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить доступ к содержащейся в нем информации. См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Если в то время, как абонент использует журнал вызовов, поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

## 1.11.2 Использование телефонных справочников

Можно выбрать абонента и выполнить его вызов с помощью справочника (*справочника абонента, справочника системы и справочника внутренних абонентов*).

На аппарате внутреннего абонента могут быть сохранены, отредактированы или удалены только справочники абонента.

Если в то время, когда абонент использует справочник, поступает новый вызов, вместо справочника на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

- Выполнение вызова с помощью телефонного справочника
- Сохранение имен и номеров
- Ввод символов

### ◆◆ Выполнение вызова с помощью телефонного справочника

#### Выбор абонента и выполнение вызова

**T7600**

*При положенной трубке*



Нажимайте **кнопку Right (Вправо)** до тех пор, пока на дисплее не появится **требуемый справочник**.\*

Нажмите **ENTER**.

Нажимайте **кнопку Up (Вверх)** или **Down (Вниз)** до тех пор, пока на дисплее не появится **информация о требуемом абоненте**.

Поднимите трубку.



- \* Порядок появления информации на дисплее следующий:  
Одно нажатие: справочник абонента  
Два нажатия: справочник системы  
Три нажатия: справочник внутренних абонентов
- Для отмены или удаления текущего изображения дисплея нажмите кнопку CANCEL или "EXIT" на дисплее.



- Каждая запись в справочнике, как правило, должна включать имя и телефонный номер. Если имя в справочнике не задано, запись не может быть выведена на дисплей.

### ◆◆ Сохранение имен и номеров

#### Сохранение записи в справочнике абонента

**T7600**

*При положенной трубке*



**№ телефона**

Наберите **номер телефона** (макс. 32 цифры).

Нажмите **ENTER**.

**Имя**

Введите **имя** (макс. 20 символов).

Нажмите **ENTER**.

Нажмите **PROG. PROGRAM** или **PAUSE**.

## 1.11 Использование системного телефона с дисплеем



- Номер телефона и имя, выводимые на дисплее, сохраняются в первой свободной ячейке памяти справочника абонента.
- Для пользователя микросотового терминала см. "Инструкции по эксплуатации" микросотового терминала.



- Дополнительную информацию см. в подразделе "Сохранение имен и номеров в справочнике абонента" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

### ◆◆ Ввод СИМВОЛОВ

Возможен ввод следующих символов. В следующих таблицах приведены символы, соответствующие каждой кнопке. Возможно программирование таблиц 1 и 2.

**Таблица 1 (Стандартный дисплей)**

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

Таблица 2 (Дополнительно)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	ß	7					
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	9					
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#						

## 1.11 Использование системного телефона с дисплеем

Таблица 2 (Дополнительно для модели GR)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	А	В	Г	2					
3	Δ	Е	Z	3					
4	Н	Θ	И	4					
5	К	Λ	М	5					
6	Ν	Ξ	Ο	6					
7	Π	Ρ	Σ	7					
8	Τ	Υ	Φ	8					
9	Χ	Ψ	Ω	9					
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

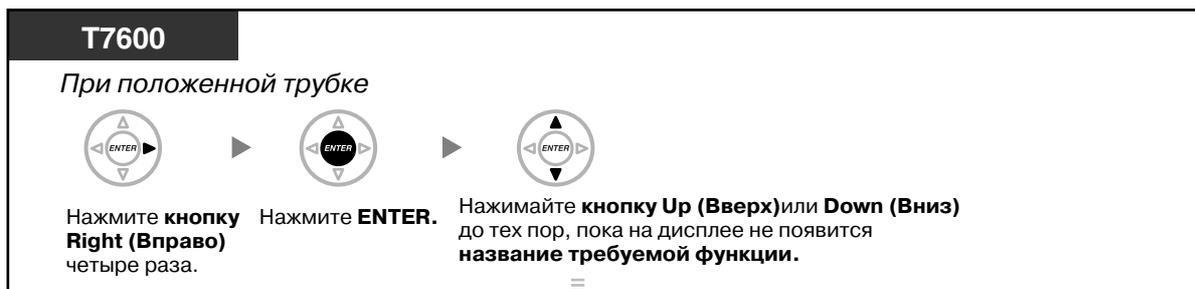
Таблица 2 (Дополнительно для модели RU)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"	1			
2	Г	Д	Е	2						
3	Ж	З	И	Й	3					
4	К	Л	М	4						
5	Н	О	П	5						
6	Р	С	Т	6						
7	У	Ф	Х	7						
8	Ц	Ч	Ш	8						
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9					
0	Э	Ю	Я	(Пробел)	.	,	'	:	;	0
*	/	+	-	=	<	>	*			
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#	

### 1.11.3 Осуществление доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям)

Получить доступ к требуемой функции можно посредством меню "Feature Access/Доступ к функциям".

#### Доступ к меню "Feature Access/Доступ к функциям" и выбор функции



Функции	См. раздел
Отмена постановки в очередь на занятую линию	1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
Перехват вызова в группе	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Направленный перехват вызова	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Вызов от домофона	1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке
Открытие двери	1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке
Внешняя фоновая музыка	2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)
Оповещение по громкой связи	1.6.1 Оповещение по громкой связи

---

## **Раздел 2**

# **Функции менеджера**

*Эта глава предназначена для менеджера и содержит информацию о том, как управлять внутренними линиями этой УАТС.*

## 2.1 Функции управления

### 2.1.1 Управление внутренними линиями

С внутренней линии менеджера можно управлять установками других внутренних линий.

— Изменение установок других внутренних линий

#### ◆◆ Изменение установок других внутренних линий

##### Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)

Эта функция также имеет название Remote Station Lock Control/Блокирование внутренних абонентов оператором.



- Если внутренняя линия абонента разблокируется через функцию "Блокирование внутренней линии оператором", то блокирование внутренней линии, установленное самим абонентом, также будет отменено.

## 2.1.2 Управление временным режимом

С внутренней линии менеджера или другой предварительно запрограммированной внутренней линии можно изменять временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва). Возможны два способа изменения временного режима - автоматический или ручной.

**Автоматический:** происходит автоматическое изменение временного режима в зависимости от дня недели. Также режим может быть изменен вручную.

**Ручной:** временной режим изменяется вручную нижеприведенным способом.

### Изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)

**СТ/PS**

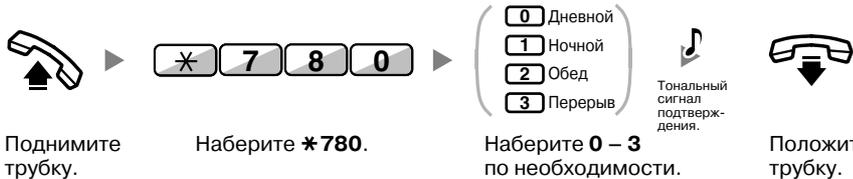
При положенной трубке



(Кнопка временного режима)

Нажимайте **кнопку временного режима** до тех пор, пока на дисплее не появится **название требуемого режима**.

**СТ/ТА/PS**



Поднимите трубку.

Наберите \*780.

Наберите 0 – 3 по необходимости.

Положите трубку.

Тональный сигнал подтверждения.

### Выбор способа переключения между временными режимами (автоматический/ручной)

**СТ/PS**

При положенной трубке



(Кнопка автоматического/ручного переключения между временными режимами)

Нажмите **кнопку автоматического/ручного переключения между временными режимами**.

## 2.1 Функции управления

---



- Помимо указанных временных режимов существует режим праздничного дня. С помощью этой функции можно однократно изменять режим в определенный день.
- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:
  - Не горит:** дневной режим;
  - Горит зеленым:** режим обеда;
  - Мигает зеленым:** режим перерыва;
  - Горит красным:** ночной режим;
  - Мигает красным:** режим праздничного дня.
- Индикатор кнопки режима переключения между временными режимами показывает текущее состояние, а именно:
  - Не горит:** автоматическое переключение;
  - Горит красным:** ручное переключение.



### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) или кнопку режима переключения между временными режимами.

### 2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)

С внутренней линии менеджера можно изменять уровень ограничения, разрешая внутреннему абоненту выполнить вызов.



- Уровень ограничения изменяется до предварительно запрограммированного уровня кнопки ограничения доступа/запрета вызовов.



#### Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок  
Создайте или отредактируйте кнопку ограничения доступа/запрета вызовов.

## 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

С внутренней линии менеджера можно осуществлять выбор источника и воспроизведение фоновой музыки в офисе через внешние громкоговорители.

### Выбор и начало/прекращение воспроизведения фоновой музыки



## 2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)

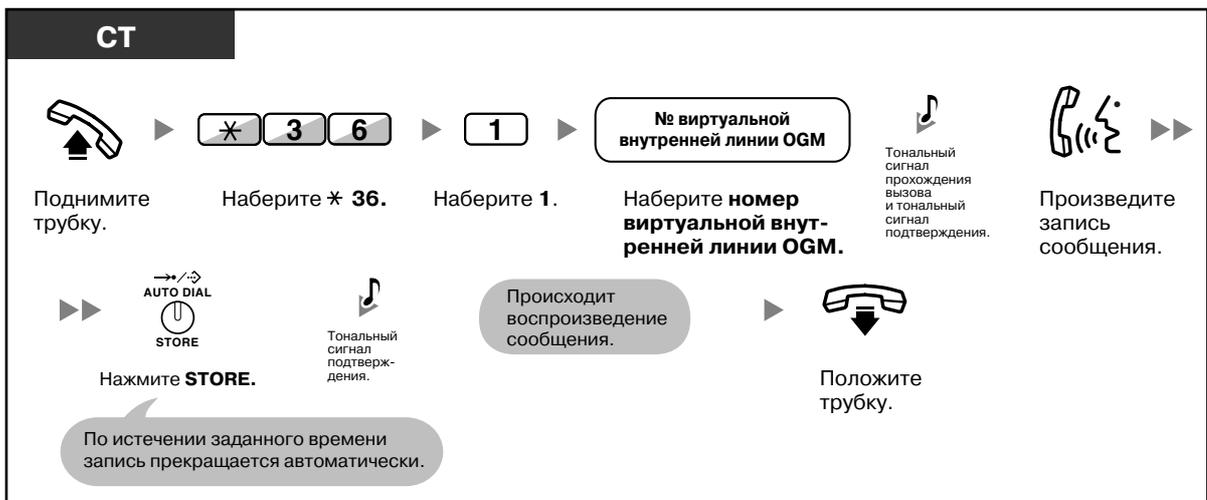
С внутренней линии менеджера можно записать три различных речевых приветствия системы, а именно:

- 1. Сообщение DISA:** используется для приветствия и направления вызывающих абонентов с целью получения ими доступа к группе внутренних абонентов или внешнему абоненту без помощи оператора.
- 2. Сообщение группы распределения входящих вызовов** используется для приветствия и направления вызывающих абонентов к какой-либо группе распределения входящих вызовов.
- 3. Сообщение для звонка в заданное время:** используется в качестве сообщения, передаваемого при ответе внутреннего абонента на звонок в заданное время.



Все сообщения имеют собственные внутренние номера. Можно выбрать необходимое сообщение. Сообщение может быть записано двумя способами. В одном случае сообщение может быть записано с помощью телефонной трубки, а в другом - с помощью порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (МОН).

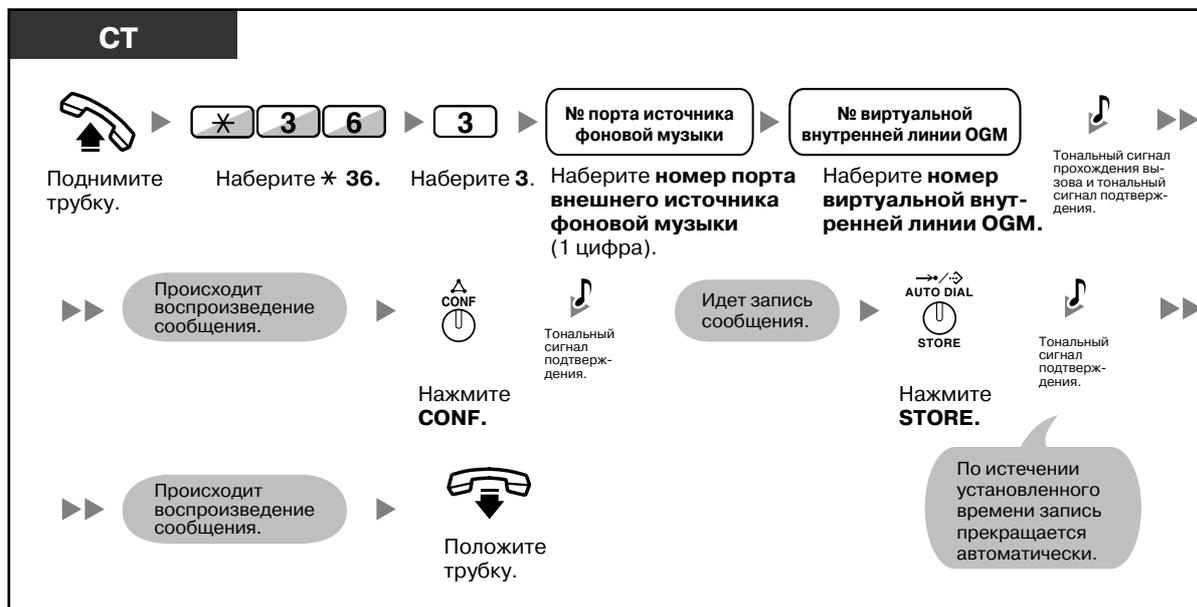
### Запись



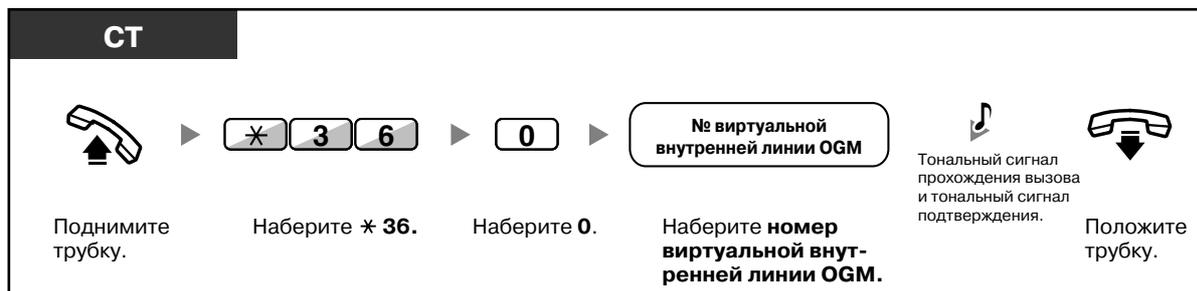
### Воспроизведение



### Запись музыки из порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (МОН)



### Удаление сообщения



- Записывайте только речевые сообщения; производить запись музыки не рекомендуется.

---

## **Раздел 3**

# **Настройка телефонного аппарата и СИСТЕМЫ**

*В этом разделе рассказывается, каким образом можно настроить телефонный аппарат или УАТС в соответствии с потребностями пользователя. Найдите необходимую установку и выполните требуемое программирование.*

## 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

### 3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Можно выполнять настройку функций телефонного аппарата и внутренней линии. Например, можно изменить исходные установки или переназначить функции кнопок в соответствии со своими потребностями.

- Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)



- При изменении рабочего места или внутренней линии см. раздел "1.10.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильная внутренняя линия)".

#### ◆◆ Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)

Пароль может быть назначен каждой внутренней линии.

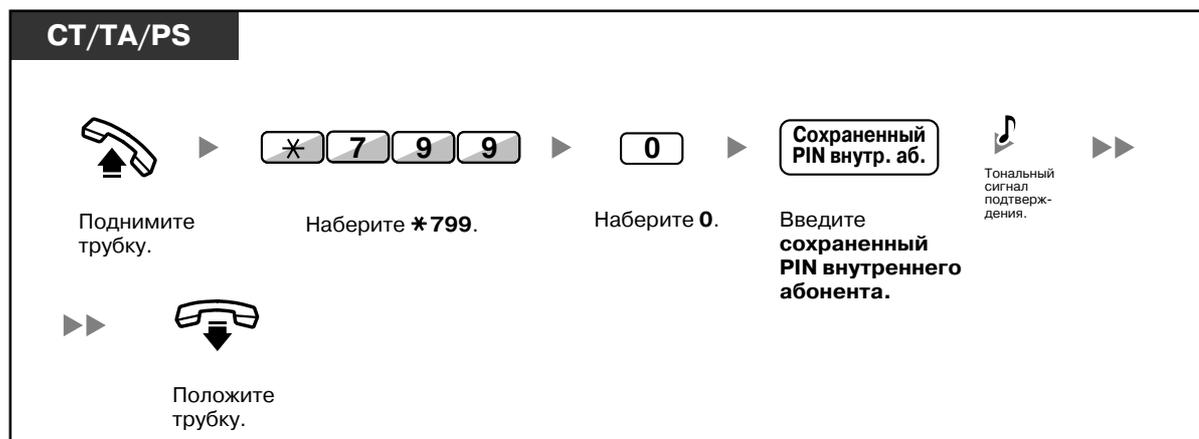
PIN внутреннего абонента необходим для использования следующих функций:

1. Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])
2. Запрет просмотра телефонного справочника и журнала вызовов другими лицами (Блокирование телефонного справочника и журнала вызовов)
3. Использование установок своей внутренней линии на других внутренних линиях (Мобильная внутренняя линия)
4. Удаленное управление (Мобильная категория обслуживания)
5. Сброс блокирования внутренней линии

#### Установка



#### Отмена



#### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Если постороннее лицо узнает пароль (PIN внутреннего абонента) УАТС, возникает риск того, что по данной телефонной линии будут выполнены телефонные вызовы, а их стоимость будет отнесена на счет данного абонента. Для предотвращения такой ситуации настоятельно рекомендуется следующее:

- Храните PIN в тайне.
  - Задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый.
  - Периодически меняйте PIN.
- При задании PIN внутреннего абонента могут использоваться цифры от "0" до "9".
  - Если предварительно запрограммированное количество раз был введен неверный PIN, этот PIN блокируется.
  - Если внутренний абонент забыл PIN или PIN заблокирован, менеджер может осуществить сброс PIN и отмену блокирования PIN.

### 3.1.2 Настройки в режиме программирования

Функции могут быть запрограммированы в режиме программирования.

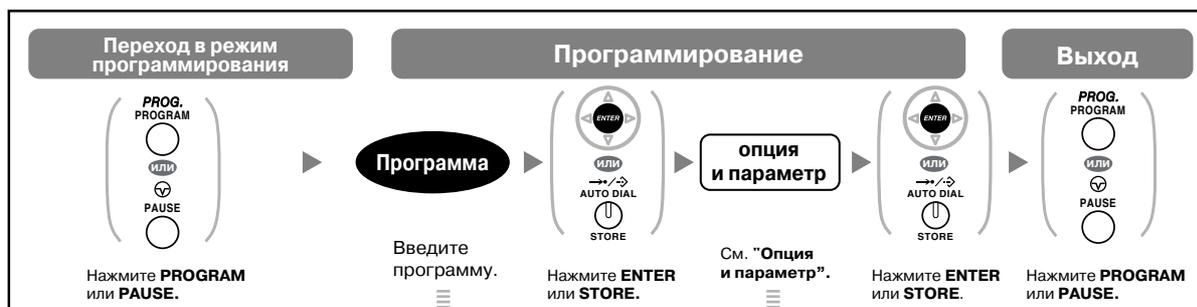
- Установка функций
- Сброс функций



- Для выхода из режима в любое время поднимите телефонную трубку.
- При переходе в режим программирования с использованием микросотового терминала (PS) см. раздел "Инструкции по эксплуатации" для микросотового терминала.
- Нижеследующие пункты, отмеченные "\*" (звездочкой), недоступны для микросотового терминала.

#### ◆◆ Установка функций

Установки по умолчанию приведены полужирным шрифтом. Найдите и отметьте те опции, которые необходимо запрограммировать.



Наименование	Программа	Опция и параметр
Информация по внутренней линии	0 0	Выводится номер УАТС, номер слота и номер порта <Пример> EXT1050:10308 № АТС   № слота   № порта
Выбранный уровень контрастности дисплея (один из четырех возможных). (Выбор контрастности дисплея)*	0 1	1 <input type="checkbox"/> Светлый
		2 <input type="checkbox"/> Умеренно светлый
		3 <input type="checkbox"/> <b>Умеренно темный</b>
		4 <input type="checkbox"/> Темный

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Наименование	Программа	Опция и параметр	
Каков язык дисплея? (Выбор языка дисплея)	0 2	1	<input type="checkbox"/> Английский
		2	<input type="checkbox"/> 2-ой язык
		3	<input type="checkbox"/> 3-ий язык
		4	<input type="checkbox"/> 4-ый язык
		5	<input type="checkbox"/> 5-ый язык
Отображается ли автоматически на дисплее продолжительность вызова при ответе на внешний вызов? (Режим переключения дисплея)	0 3	0	<input type="checkbox"/> Нет - ручной (на дисплее продолжает отображаться вся информация о внешнем вызывающем абоненте, пока внутренний абонент не включит отображение продолжительности вызова вручную.)
		1	<input type="checkbox"/> <b>Да - автоматический (после ответа абонента на внешний вызов в первой строке дисплея автоматически отображается продолжительность вызова.)</b>
Должна ли включаться подсветка дисплея на аппаратах моделей КХ-Т7633/КХ-Т7636? (Выбор режима подсветки дисплея)*	0 4	0	<input type="checkbox"/> <b>Да - включена при использовании аппарата</b>
		1	<input type="checkbox"/> Да - всегда включена
		2	<input type="checkbox"/> Нет - всегда выключена
Используется ли набор предварительно установленного номера поднятием трубки?	1 1	Требуемый номер (макс. 32 цифры)	
	1 2	0	<input type="checkbox"/> <b>Не используется</b>
		1	<input type="checkbox"/> Используется
Должен ли иметь место запрет вывода номера на дисплей аппарата вызываемого абонента? (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])	1 3	0	<input type="checkbox"/> <b>Нет - вывод номера на дисплей разрешен</b>
		1	<input type="checkbox"/> Да - вывод номера на дисплей запрещен

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Наименование	Программа	Опция и параметр	
Какой номер должен выводиться на дисплей телефона вызываемого или вызывающего абонента? (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])	1 4	0	Идентификатор вызывающего абонента, назначенный внутренней линии
		1	Идентификатор вызывающего абонента, назначенный используемой внешней линии
Какая линия должна заниматься при поднятии трубки с целью выполнения вызовов? (Назначение приоритетной линии - исходящие вызовы)	1 9	0	<input type="checkbox"/> Выбор линии вручную
		1	<input type="checkbox"/> Выбор свободной линии
		2 + Номер кнопки СО** (01-36) или  (CO)	<input type="checkbox"/> Кнопка СО/ICD Group
		** Номера кнопок СО линии 25-36 доступны только в том случае, если на аппарате абонента установлена дополнительная консоль.	
Вызов по какой линии должен приниматься при поднятии трубки? (Назначение приоритетной линии - входящие вызовы)	2 0	3 или INTERCOM 	<input type="checkbox"/> Intercom
		0	<input type="checkbox"/> Выбор линии вручную
		1	<input type="checkbox"/> Линия, по которой поступает вызов, ожидающий ответа дольше других (при наличии множественных входящих вызовов)
		2 + Номер кнопки СО** (01-36) или  (CO)	<input type="checkbox"/> Назначенная кнопка внешней линии
		** Номера кнопок СО 25-36 доступны только в том случае, если на аппарате абонента установлена дополнительная консоль.	

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Наименование	Программа	Опция и параметр	
Каким образом должен приниматься внутренний вызов? (Переключение режима получения вызова - звонок/голос)*	2 1	0	<input type="checkbox"/> <b>Звонок (Вызов тональным сигналом)</b>
		1	<input type="checkbox"/> Напрямую - речевой ответ абонента слышен без звонка.
		2	<input type="checkbox"/> Только звонок - запрещение переключения в речевой режим вызывающим абонентом.
Должен ли звонить параллельный аналоговый телефон? (Параллельный телефон)*	2 2	0	<input type="checkbox"/> Нет - телефон не звонит.
		1	<input type="checkbox"/> <b>Да - телефон звонит.</b>
Должен ли ответ на вызов при положенной трубке выполняться вне зависимости от состояния кнопки AUTO ANS? (Выбор принудительного ответа)*	2 3	0	<input type="checkbox"/> <b>Нет - отключен</b>
		1	<input type="checkbox"/> Да - включен
Какой тип обслуживания выбирается при записи вызывающим абонентом сообщения в почтовый ящик? (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [LCS])*	2 5	0	<input type="checkbox"/> Можно прослушивать сообщение с помощью громкоговорителя телефона. <b>(Режим громкой связи)</b>
		1	<input type="checkbox"/> Слышен только предупредительный тональный сигнал. (Защищенный режим)
Продолжается ли запись после ответа на вызов в режиме фильтрации вызовов при их поступлении? (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [После ответа])	2 6	0	<input type="checkbox"/> <b>Нет - запись прекращается</b>
		1	<input type="checkbox"/> Да - запись продолжается
Нужен ли тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове для внешних вызовов?	3 0	0	<input type="checkbox"/> <b>Нет (тональный сигнал отсутствует)</b>
		1	<input type="checkbox"/> Да (оповещение тональным сигналом)

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Наименование	Программа	Опция и параметр	
Какой тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове следует использовать для внутренних вызовов? (Выбор типа оповещения об ожидающем вызове)	3 1	0	<input type="checkbox"/> <b>Сигнал оповещения отсутствует</b>
		1	<input type="checkbox"/> Оповещение тональным сигналом
		2	<input type="checkbox"/> Речевое оповещение через встроенный громкоговоритель (ОНСА)
		3	<input type="checkbox"/> Речевое оповещение через телефонную трубку (Whisher ОНСА)
Какой тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове должен использоваться? (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове)	3 2	0	<input type="checkbox"/> <b>Тональный сигнал 1</b>
		1	<input type="checkbox"/> Тональный сигнал 2
Требуется ли вывод сообщения на дисплее телефона вызывающего абонента? (Сообщение об отсутствии)	4 0	0	<input type="checkbox"/> <b>Нет - отключено</b>
		Номер сообщения (1-8)	<input type="checkbox"/> Да - на дисплей выводится выбранное сообщение
		9	<input type="checkbox"/> Да - на дисплей выводится сообщение об отсутствии абонента
Создание сообщения об отсутствии абонента. (Сообщение об отсутствии абонента)	4 1	Сообщение (макс. 16 символов)	

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Наименование	Программа	Опция и параметр	
Имеет ли место отказ от ответа на вызовы, и на какого абонента происходит их постоянная переадресация? (Постоянная переадресация вызовов [FWD]/режим "Не беспокоить" [DND])	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="0"/> /  </div> <div> <p>(для всех вызовов)</p> <p><input type="text" value="5"/> <input type="text" value="1"/> (для внешних вызовов)</p> <p><input type="text" value="5"/> <input type="text" value="2"/> (для внутренних вызовов)</p> </div> </div>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> <b>Функция отключена</b>
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Режим "Не беспокоить" (DND)
		<input type="text" value="2"/> + требуемый номер (макс. 32 цифры)	<input type="checkbox"/> Все вызовы - постоянная переадресация всех вызовов
		<input type="text" value="3"/> + требуемый номер (макс. 32 цифры)	<input type="checkbox"/> При занятости - постоянная переадресация вызовов при занятости внутренней линии.
		<input type="text" value="4"/> + требуемый номер (макс. 32 цифры)	<input type="checkbox"/> При отсутствии ответа - постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа.
		<input type="text" value="5"/> + требуемый номер (макс. 32 цифры)	<input type="checkbox"/> При занятости/отсутствии ответа - постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа абонента или занятости внутренней линии.
Установка времени для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и занятости/отсутствии ответа (Таймер постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа)	<input type="text" value="5"/> <input type="text" value="3"/>	<input type="text"/> (0-120) секунд (По умолчанию: 15 секунд)	
Нужно ли запретить перехват вызовов другими лицами? (Запрет перехвата вызова)	<input type="text" value="6"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> <b>Нет - перехват разрешен</b>
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Да - перехват запрещен
Используется ли головной телефон? (Головной телефон)*	<input type="text" value="6"/> <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> <b>Нет - головной телефон отключен</b>
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Да - головной телефон включен

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Наименование	Программа	Опция и параметр	
Нужно ли запретить подключение к разговору других лиц? (Защита от принудительного подключения к занятой линии)	6 2	0	<input type="checkbox"/> Нет - подключение разрешено
		1	<input type="checkbox"/> Да - подключение запрещено
Необходимо ли запретить оповещение по громкой связи? (Запрет оповещения по громкой связи)*	6 3	0	<input type="checkbox"/> Нет - оповещение разрешено
		1	<input type="checkbox"/> Да - оповещение запрещено
Нужен ли тональный сигнал при нажатии клавиши? (Установка тонального сигнала при нажатии клавиши)*	6 4	0	<input type="checkbox"/> Нет - отключен
		1	<input type="checkbox"/> Да - включен
Будет ли прослушиваться фоновая музыка через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке? (Фоновая музыка [BGM])*	6 5	0	<input type="checkbox"/> Нет - отключена
		1 + номер источника фоновой музыки (1 цифра)	<input type="checkbox"/> Да - включена
Нужно ли задать PIN внутреннего абонента или изменить сохраненный PIN на новый? (Персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)	9 0	PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же самый PIN внутреннего абонента	Установка PIN внутреннего абонента
		сохраненный PIN внутреннего абонента + новый PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же самый PIN внутреннего абонента	Изменение сохраненного PIN внутреннего абонента

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Наименование	Программа	Опция и параметр	
Запрет использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)	9 1	PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 0	<input type="checkbox"/> Разблокирование
		PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 1	<input type="checkbox"/> Блокирование
Запрет просмотра телефонного справочника абонента и журнала вызовов другими лицами (Блокирование телефонного справочника и журнала вызовов)*	9 2	PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 0	<input type="checkbox"/> Разблокирование
		PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 1	<input type="checkbox"/> Блокирование
Нужно ли установить исключительно набор номера нажатием одной кнопки? (Выбор режима назначения набора номера нажатием одной кнопки)	# *	0	<input type="checkbox"/> Нет - обычный режим (могут быть изменены любые кнопки с назначаемой функцией CO)
		1	<input type="checkbox"/> Да - могут быть изменены только кнопки набора номера нажатием одной кнопки. Однако для их изменения не требуется набирать "2" перед номером.



• **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Если постороннее лицо узнает пароль (PIN внутреннего абонента) УАТС, возникает риск того, что по данной внутренней линии будут выполнены телефонные вызовы, а их стоимость будет отнесена на счет данного абонента. Для предотвращения таких ситуаций настоятельно рекомендуется следующее:

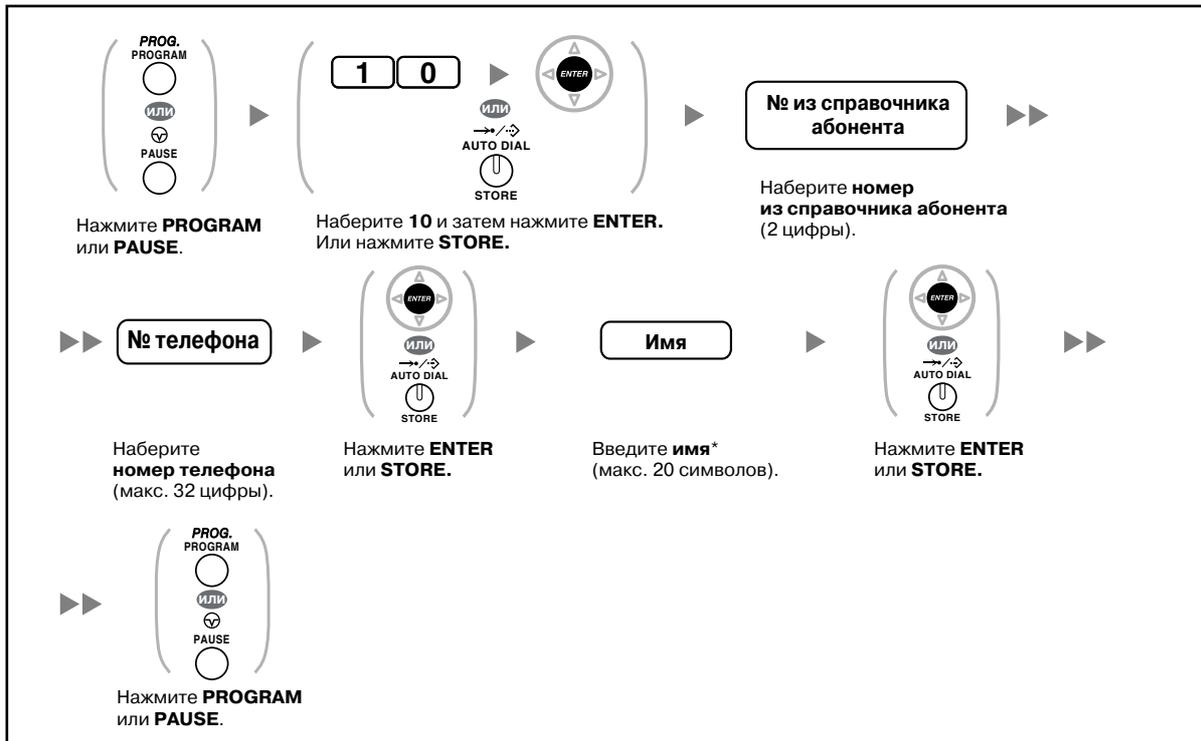
- а) Храните PIN в тайне.
- б) Задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый.
- с) Периодически меняйте PIN.

- После ввода номера программы на дисплее выводится название программы. Экран программирования может быть изменен с помощью кнопки навигации (Up [Вверх] или Down [Вниз]).



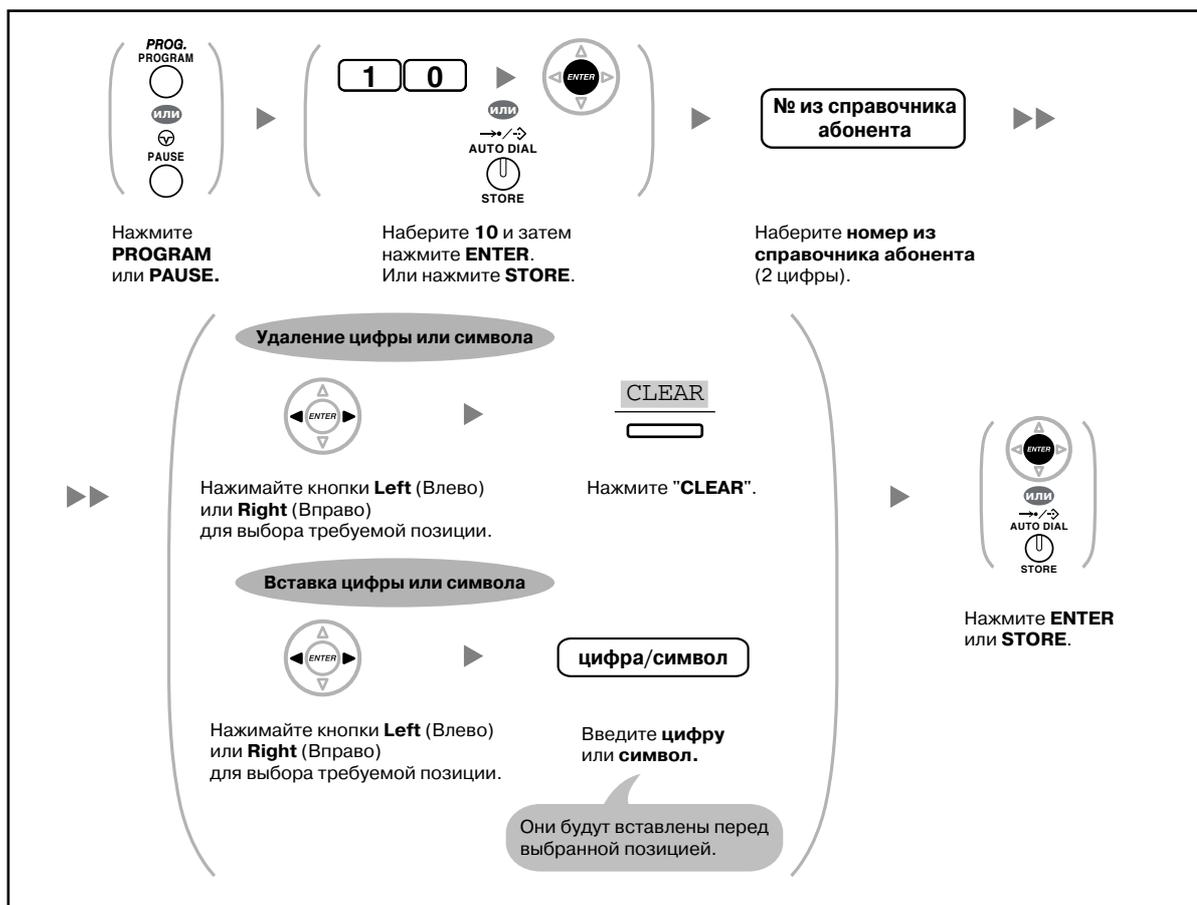
- Вместо набора номера параметра можно выбрать его с помощью кнопки навигации (Up [Вверх] или Down [Вниз]).

#### Сохранение имен и номеров в справочнике абонента



- \* О вводе символов см. раздел "Ввод символов".

### Редактирование имен и номеров в справочнике абонента



### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

#### ◆◆ Сброс функций

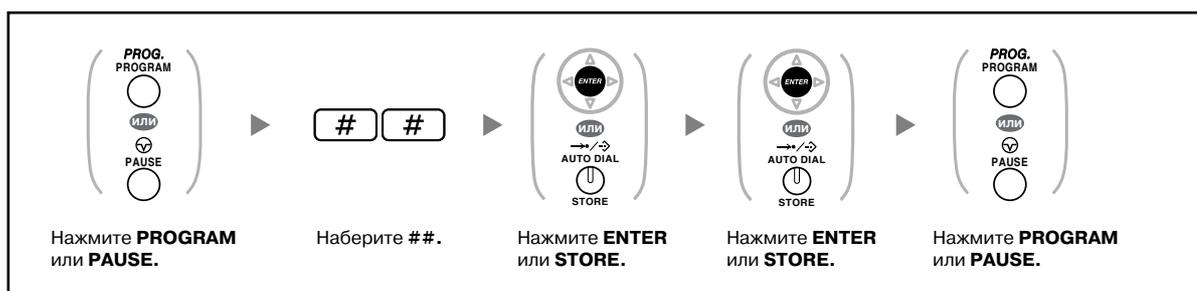
Можно осуществлять сброс или изменение функций, а именно:

<b>Функции</b>	<b>Установка по умолчанию</b>
Режим переключения дисплея	<b>Автоматический</b>
Горячая линия	<b>Отключена</b>
Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]	<b>Разрешен</b>
Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]	<b>Идентификатор вызывающего абонента, назначенный внутренней линии</b>
Назначение приоритетной линии - исходящие вызовы	<b>Внутренняя линия</b>
Назначение приоритетной линии - входящие вызовы	<b>Линия с наибольшей длительностью вызова</b>
Переключение режима получения вызова - звонок/голос	<b>Звонок (Вызов тональным сигналом)</b>
Параллельный телефон	<b>Параллельный ТА звонит</b>
Выбор принудительного ответа	<b>Отключен</b>
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении	<b>Режим громкой связи</b>
Установка режима фильтрации вызов при их поступлении [После ответа]	<b>Прекращение записи</b>
Выбор типа оповещения об ожидающем вызове - внутренние/внешние вызовы	<b>Отключен (вызов выкл./тональный сигнал выкл.)</b>
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове	<b>Тональный сигнал 1</b>
Сообщение об отсутствии	<b>Отключено</b>
Сообщение об отсутствии абонента	<b>Сброшено</b>
Постоянная переадресация вызовов [FWD]/режим "Не беспокоить" [DND] - внутренние/внешние вызовы	<b>Отключена</b>
Таймер постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа	<b>15 секунд</b>
Запрет перехвата вызова	<b>Разрешено</b>
Головной телефон	<b>Головной телефон отключен</b>
Защита от принудительного подключения к занятой линии	<b>Разрешено</b>
Запрет оповещения по громкой связи	<b>Разрешено</b>
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши	<b>Включен</b>
Фоновая музыка [BGM]	<b>Отключена</b>
Режим защиты линии передачи данных	<b>Отключен</b>
Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]	<b>Разрешено</b>

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Функции	Установка по умолчанию
Регистрация/отключение	<b>Регистрация</b>
Индикация ожидающих сообщений	<b>Отключена</b>
Звонок в заданное время	<b>Сброшено</b>

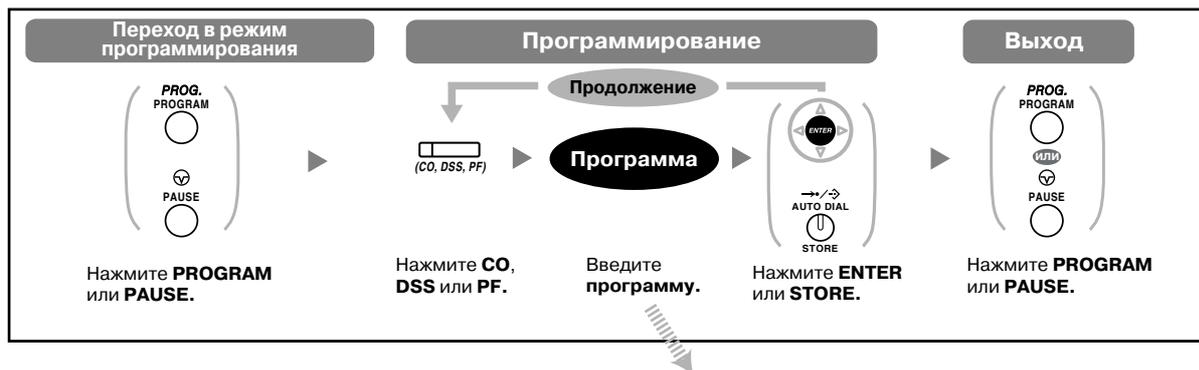
#### Установка



- Если необходимо, чтобы установки функции "Индикация ожидающих вызовов", "Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" и "Горячая линия" сохранились при сбросе, обратитесь к своему дилеру.

### 3.1.3 Назначение кнопок

Кнопки с назначаемой функцией CO/DSS и кнопки с программируемой функцией (PF) на системных телефонах, консолях прямого доступа, дополнительных консолях и микросотовых терминалах могут быть преобразованы в следующие функциональные кнопки. Например, если количество кнопок CO телефона превосходит число имеющихся внешних линий, можно назначить свободным кнопкам CO функцию набора номера нажатием одной кнопки.



Кнопки	Программируемая кнопка			Программа
	CO	DSS	PF	
Кнопка свободной внешней линии (L-CO)	✓	✓		<b>*</b>
Кнопка внешних линий группы (G-CO)	✓	✓		<b>#</b> + номер группы внешних линий (2 цифры)
Кнопка одиночной линии (S-CO)	✓	✓		<b>0</b> + номер внешней линии (3 цифры)
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)	✓	✓		<b>1</b> + внутренний номер
Кнопка набора номера одним нажатием*1	✓	✓	✓	<b>2</b> *2 + требуемый номер (макс. 32 цифры)
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ICD Group)	✓	✓		<b>3 0</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка сообщений	✓	✓		<b>4 0</b>
Кнопка сообщений для другой внутренней линии	✓	✓		<b>4 0</b> + внутренний номер/внутренний номер группы распределения входящих вызовов

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Кнопки	Программируемая кнопка			Программа
	CO	DSS	PF	
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) - все вызовы	✓	✓		<b>4 1</b>
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) - внешние вызовы	✓	✓		<b>4 2</b>
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) - внутренние вызовы	✓	✓		<b>4 3</b>
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы - все вызовы	✓	✓		<b>4 4</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы - внешние вызовы	✓	✓		<b>4 5</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы - внутренние вызовы	✓	✓		<b>4 6</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка ввода номера счета	✓	✓		<b>4 8</b>
Кнопка конференц-связи	✓	✓		<b>4 9</b>
Кнопка завершения вызова	✓	✓		<b>5 0</b>
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)	✓	✓		<b>5 1</b>
Кнопка отчета о затратах на переговоры	✓	✓		<b>5 2</b>
Кнопка парковки вызова	✓	✓		<b>5 3</b> + номер зоны парковки (2 цифры)
Кнопка автоматической парковки	✓	✓		<b>5 3 *</b>
Кнопка журнала вызовов*3	✓	✓		<b>5 4</b>

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Кнопки	Программируемая кнопка			Программа
	CO	DSS	PF	
Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов* <sup>3</sup>	✓	✓		<b>5</b> <b>4</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка регистрации/отключения	✓	✓		<b>5</b> <b>5</b>
Кнопка регистрации/отключения от указанной группы	✓	✓		<b>5</b> <b>5</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка регистрации/отключения для всех групп	✓	✓		<b>5</b> <b>5</b> <b>*</b>
Кнопка срочного вызова	✓	✓		<b>5</b> <b>6</b> + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка резюме	✓	✓		<b>5</b> <b>7</b>
Кнопка аварийной сигнализации системы* <sup>3</sup>	✓	✓		<b>5</b> <b>8</b>
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)	✓	✓		<b>5</b> <b>9</b> + 0/1/2/3* <sup>4</sup> (+ <b>#</b> + номер арендатор-группы)
Кнопка ответа* <sup>3</sup>	✓	✓		<b>6</b> <b>0</b>
Кнопка освобождения линии* <sup>3</sup>	✓	✓		<b>6</b> <b>1</b>
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов	✓	✓		<b>6</b> <b>2</b> + уровень ограничения доступа/запрета вызовов (1-7)
Кнопка услуг ISDN* <sup>5</sup>	✓	✓		<b>6</b> <b>3</b> + требуемый номер (макс. 32 цифры)
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)	✓	✓		<b>6</b> <b>4</b>
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)	✓	✓		<b>6</b> <b>5</b>
Кнопка удержания вызова через ISDN	✓	✓		<b>6</b> <b>6</b>
Кнопка головного телефона* <sup>3</sup>	✓	✓		<b>6</b> <b>7</b>

### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Кнопки	Программируемая кнопка			Программа
	CO	DSS	PF	
Кнопка (автоматического/ручного) переключения между временными режимами	✓	✓		<b>6 8</b> (+ номер тенант-группы)
Кнопка записи разговора* <sup>6</sup>	✓	✓		<b>9 0</b> + внутренний номер речевой почты
Кнопка записи разговора на другую линию* <sup>6</sup>	✓	✓		<b>9 1</b> + внутренний номер речевой почты
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием* <sup>6</sup>	✓	✓		<b>9 1</b> + внутренний номер речевой почты + # + номер внутренней линии/номер внутренней линии группы распределения входящих вызовов
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)* <sup>6</sup>	✓	✓		<b>9 2</b>
Кнопка переадресации на речевую почту* <sup>6</sup>	✓	✓		<b>9 4</b> + внутренний номер речевой почты



- \*1 Также могут быть сохранены "\*", "#", FLASH/RECALL, PAUSE, SECRET (INTERCOM) и T (Transfer).

Если имеется потребность не выводить на дисплей сохраненный номер при выполнении вызова, нажимайте кнопку SECRET (INTERCOM) перед и после номеров, которые нужно сохранить в тайне.

Если производится сохранение номера внешнего абонента, то необходимо сначала сохранить код доступа к линии или код доступа к группе внешних линий.

Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии.

<Пример>



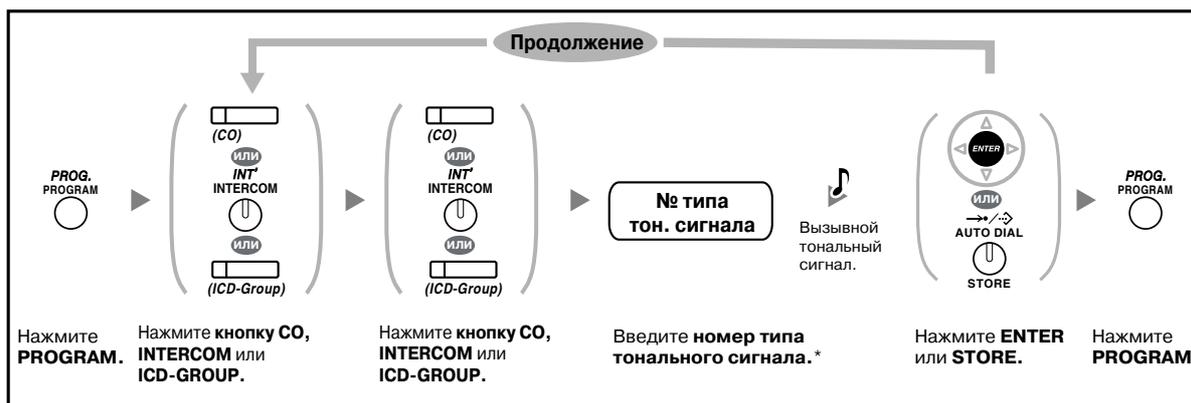
### 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

- \*2 Для кнопки с назначаемой функцией ввод "2" перед требуемым номером необязателен.
- \*3 На микросотовом терминале эта кнопка недоступна.
- \*40: дневной/ночной режим/режим обеда/режим перерыва, 1: дневной/ночной режим/режим перерыва, 2: дневной/ночной режим/режим обеда, 3: дневной/ночной режим
- \*5 Доступность этой кнопки зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.  
См. раздел "1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)".
- \*6 Эта кнопка предназначена для использования функций интегрированной речевой почты.
- **Для выхода из режима в любое время** поднимите телефонную трубку.



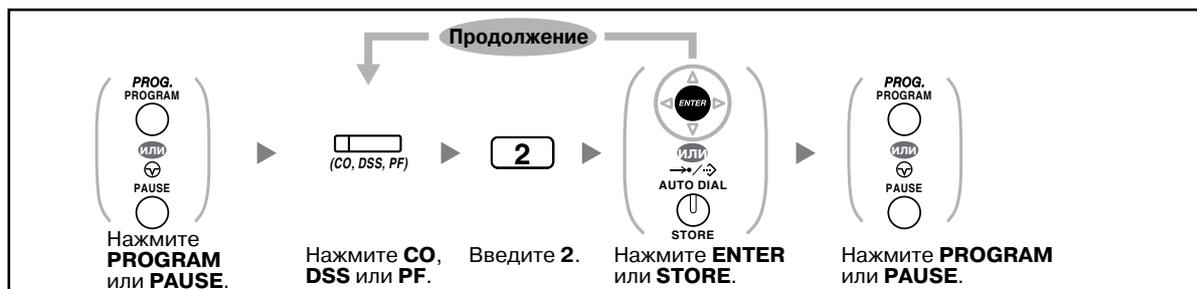
- Вместо ввода номера можно выбирать параметр с помощью кнопки навигации (Up [Вверх] или Down [Вниз]).

#### Установка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, INTERCOM или ICD-Group (только для цифрового системного телефона)



- \* KX-T7600: "01-30"  
Другие телефоны: "01-08" (при выборе "09-30" будет прослушиваться тональный сигнал "02").

#### Сброс программных данных кнопки



## 3.2 Административное программирование

### 3.2.1 Информация по программированию

Менеджер может программировать следующие установки.

- Параметры затрат на переговоры;
- Параметры доступа к другим внутренним линиям.

#### **Внутренний абонент, имеющий возможность выполнять программирование**

Внутренний абонент, выполняющий функции менеджера

#### **Необходимый телефонный аппарат**

Системный телефон Panasonic с дисплеем (более 2 строк)  
(например, КХ-Т7636)

#### **Пароль менеджера**

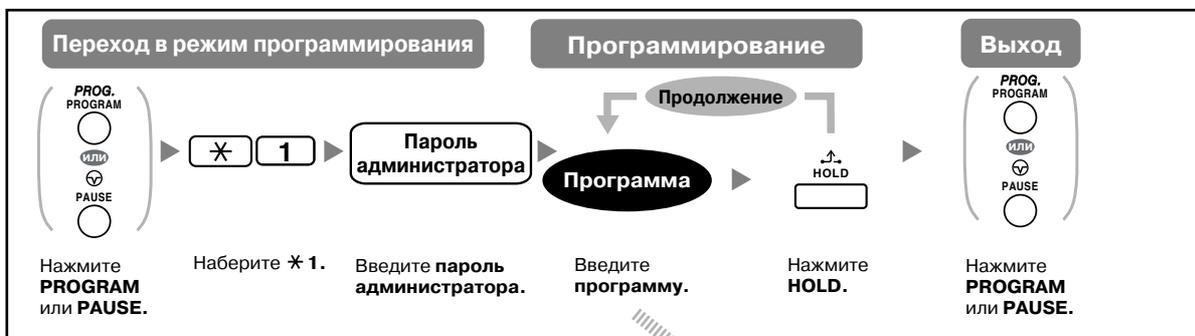
Для перехода в режим программирования требуется ввод пароля менеджера (макс. 10 цифр). (По умолчанию: 1234)

#### **Примечания**

Внутренняя линия выполняющего программирование абонента должна быть свободна, трубка аппарата должна быть положена, и не должно производиться удержания вызовов.

### 3.2.2 Административное программирование

#### ◆◆ Изменение параметров затрат на переговоры и доступа к внутренним линиям



Параметр	Программа
Изменение пароля менеджера	0 0 +  + пароль (макс. 10 цифр) +
Просмотр затрат на переговоры внутреннего абонента.	0 1 +  + внутренний номер
Сброс затрат на переговоры внутреннего абонента.	0 1 +  + внутренний номер +  +
Установка бюджета затрат на переговоры внутреннего абонента.	0 2 +  + внутренний номер + затраты* +
Просмотр затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду.	0 3 +  + верифицируемый код
Сброс затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду.	0 3 +  + верифицируемый код +  +
Установка бюджета по каждому верифицируемому коду.	0 4 +  + верифицируемый код + затраты* +
Просмотр затрат на переговоры по каждой внешней линии.	0 5 +  + номер внешней линии (3 цифры)
Назначение тарифа для каждой группы внешних линий.	0 6 +  + номер группы внешних линий (2 цифры) + тариф* +
Сброс всех затрат.	0 7 +  +
Вывод на печать общей суммы затрат на переговоры.	0 8 +  +

Параметр	Программа
Блокирование/разблокирование других внутренних линий. (Блокирование внутренней линии оператором)	<b>9 0</b> +  + внутренний номер + <b>1</b> (блокирование)/ <b>0</b> (разблокирование) + 
Сброс PIN и отмена блокирования PIN для внутренних линий	<b>9 1</b> +  + внутренний номер + 
Сброс PIN и отмена блокирования PIN для верифицируемых кодов	<b>9 2</b> +  + верифицируемый код + 
Установка PIN для верифицируемого кода.	<b>9 3</b> +  + верифицируемый код + PIN (макс. 10 цифр) + 



• **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Если постороннее лицо узнает пароль (PIN для ввода верифицируемого кода) УАТС, возникает риск того, что по данной телефонной линии будут выполнены несанкционированные телефонные вызовы, а их стоимость будет отнесена на счет данного абонента. Для предотвращения такой ситуации настоятельно рекомендуется следующее:

- a) Храните PIN в тайне.
- b) Задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый.
- c) Периодически меняйте PIN.

- \* Для ввода десятичной точки нажмите \*.

## 3.3 Настройка системы (Системное программирование)

### 3.3.1 Информация по программированию

Можно настраивать систему в соответствии с требованиями абонента. Система уже снабжена установками по умолчанию (выполненными на заводе-изготовителе).

**Программирование приведено ниже. (Номер программы)**

- Дата и время [000];
- Номера и имена для набора номера из справочника системы [001]/[002];
- Внутренний номер и имя [003]/[004].

#### **Внутренний абонент, имеющий возможность выполнять программирование**

Внутренняя линия, обеспеченная правами на программирование программированием категории обслуживания

#### **Необходимый телефонный аппарат**

Системный телефон Panasonic с дисплеем (более 2 строк)  
(например, КХ-Т7636)

#### **Системный пароль**

Для перехода в режим программирования требуется ввод системного пароля (макс. 10 цифр). (По умолчанию: 1234)

#### **Примечания**

Внутренняя линия выполняющего программирование абонента должна быть свободна, трубка аппарата должна быть положена, и не должно производиться удержания вызовов.

#### **Перечень**

Перед выполнением программирования решите, какие установки необходимо сделать, и запишите их. Эти заметки могут быть полезны в будущем в качестве справочного материала по программированию. У дилера также имеются записи о программных установках, содержащие информацию о выполненном системном программировании. Можно запросить копии этих таблиц, чтобы иметь представление о доступных возможностях и функциях.

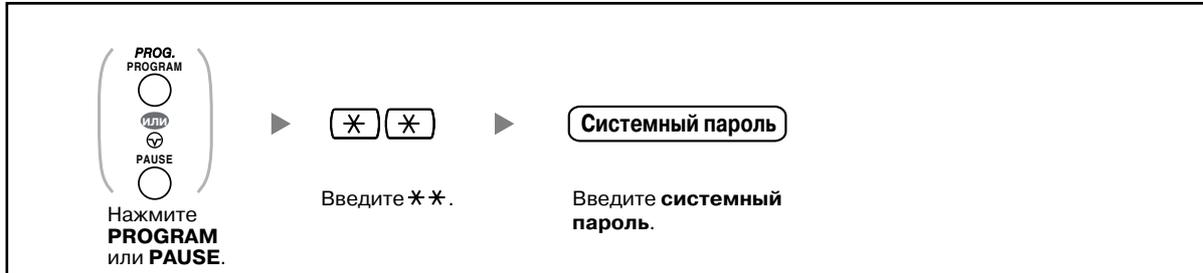
## ◆◆ Описание значков

Кнопки с постоянной функцией		Функция
T7600	T7200/T7400/T7500	
		<b>PREV (Предыдущее меню)</b>
		<b>NEXT (Следующее меню)</b>
		<b>STORE (ENTER) (Сохранение [Ввод])</b>
	<b>Отсутствует</b>	<b>Обратный переход к предыдущему меню (CANCEL)</b>
		<b>SHIFT (Переключение)</b>
		<b>PROGRAM (Программирование)</b>
		<b>END (Конец)</b>
		<b>SELECT (Выбор)</b>
		<b>FLASH (Сигнал "флэш")</b>
		<b>CLEAR (Сброс)</b>
		<b>SECRET (Скрытый набор)</b>

## ◆◆ Последовательность действий

Ниже приведены основные шаги.

### 1. Переход в режим программирования



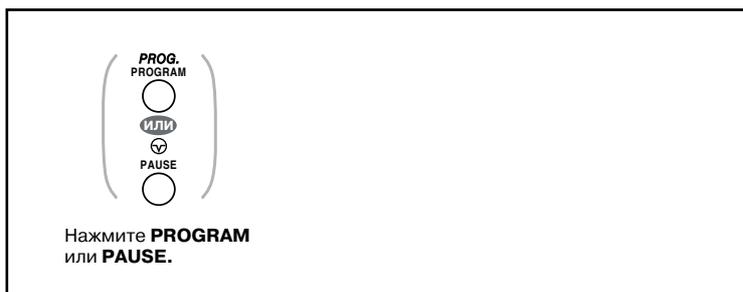
### 2. Программирование

Можно ввести номер программы (3 цифры).



- Для выхода из режима программирования в любое время поднимите телефонную трубку.

### 3. Выход из режима



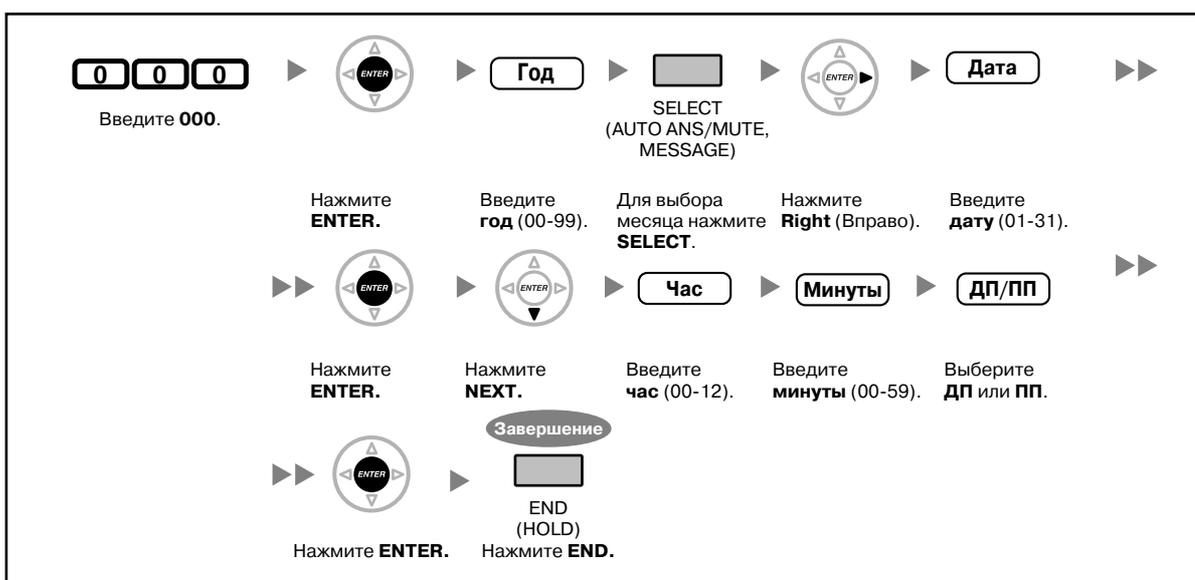
- Для выхода из режима программирования в любое время поднимите телефонную трубку.

## 3.3.2 Системное программирование

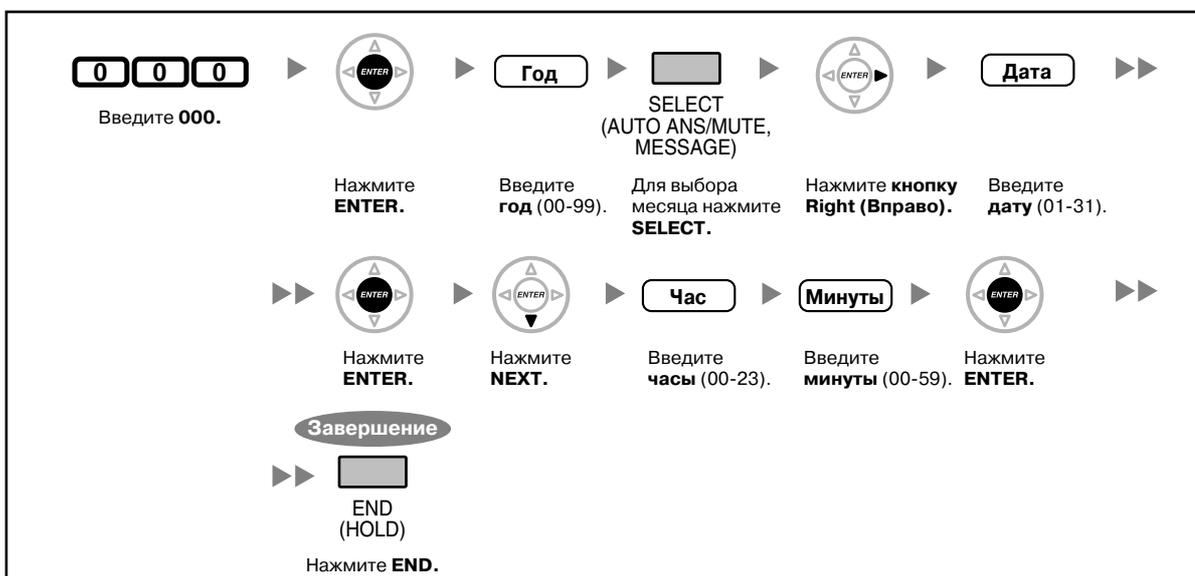
### ◆◆ Установка даты и времени [000]

На дисплеях системных телефонов при положенной трубке выводится текущая дата и время.

**[В 12-часовом формате]**



**[В 24-часовом формате]**



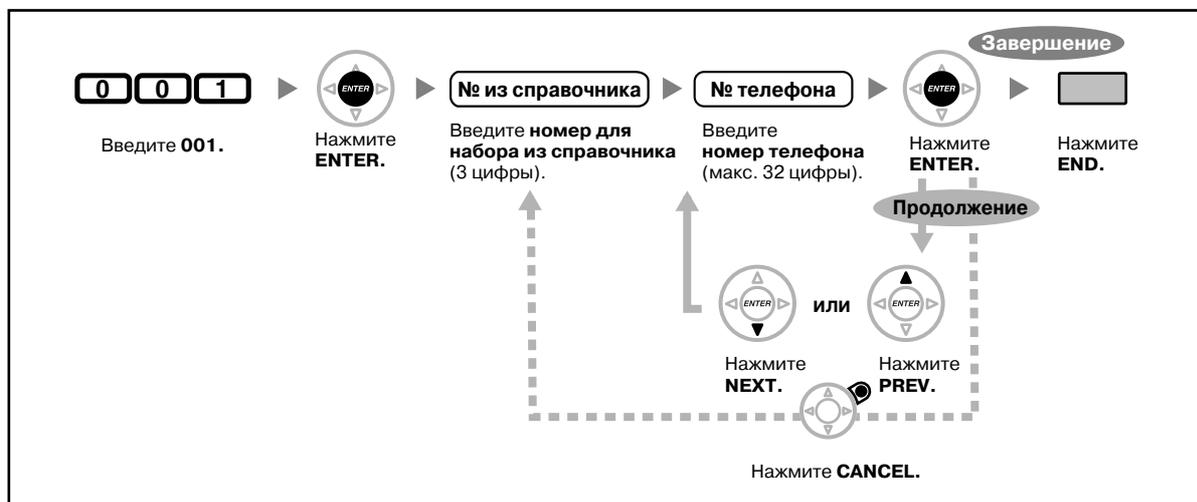
### 3.3 Настройка системы (Системное программирование)



- После изменения требуемых значений можно нажать кнопку ENTER. Выполнять оставшиеся шаги необязательно.
- Часы начинают показывать время сразу же после нажатия кнопки ENTER.
- Значение обязательно должно быть введено.
- Сброс введенных значений может быть выполнен нажатием кнопки CLEAR.
- Для подтверждения введенных значений после сохранения данных:
  - Индикатор кнопки STORE: горит красным.
  - Тональный сигнал подтверждения:
    - Один звуковой сигнал: введенные значения приняты.
    - Три звуковых сигнала: введенные значения отклонены.

#### ◆◆ Установка номеров из справочника системы [001]

Часто набираемые телефонные номера могут быть сохранены.



- Если в требуемом номере содержится более 32 цифр, разделите его и сохраните в качестве номера для набора из справочника.
- Также могут быть сохранены "\*", "#", FLASH/RECALL, PAUSE и SECRET (INTERCOM).  
 Если имеется потребность не выводить на дисплей сохраненный номер, нажимайте кнопку SECRET (INTERCOM) до и после номеров, которые нужно сохранить в секрете.  
 Если производится сохранение номера внешнего абонента, следует сначала сохранить код доступа к линии (9).  
 Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии.

<Пример>

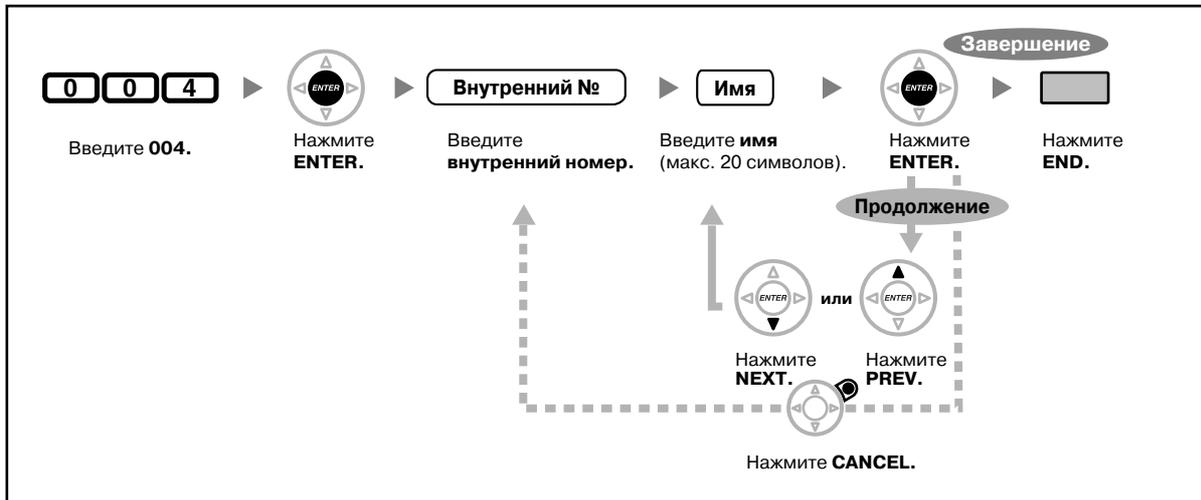




#### ◆◆ Установка имени внутреннего абонента [004]

Можно сохранить имя внутреннего абонента. Это удобно, если необходимо знать, от какого абонента исходит вызов или какой абонент вызывается при выполнении внутреннего вызова с помощью телефонного справочника.

О вводе символов см. раздел "Ввод символов".



---

## **Раздел 4**

### **Приложение**

*В этой главе приведена информация по устранению неисправностей, таблица номеров функций и перечень тональных сигналов. Прежде чем обратиться к дилеру, воспользуйтесь приведенными советами по устранению неисправностей.*

## 4.1 Устранение неисправностей

### 4.1.1 Устранение неисправностей

#### ◆◆ Устранение неисправностей

Неисправность	Способ ее устранения
Телефон работает неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Обратитесь к дилеру.</li> </ul>
Невозможно пользоваться телефоном.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Телефон заблокирован.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Разблокируйте телефон. (  1.5.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями)</li> </ul> </li> <li>• <b>Телефон подключен к порту дополнительного устройства.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Требуется выполнение системного программирования. Обратитесь к дилеру.</li> </ul> </li> </ul>
Некоторые функции не работают.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Менеджер системы может запретить использование некоторых функций.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Обратитесь к менеджеру.</li> </ul> </li> <li>• <b>Изменились номера функций.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Узнайте новый номер и попробуйте снова.</li> </ul> </li> </ul>
Несмотря на следование содержащимся в Руководстве инструкциям, при использовании системного телефона не выполняется ни одна операция.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не была занята внутренняя линия.</b> Линия, занимаемая при поднятии трубки, была изменена посредством абонентской установки. (  3.1.2 Настройки в режиме программирования) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ В данном Руководстве поднятие трубки означает занятие внутренней линии. Если установка была изменена, после поднятия трубки нажмите кнопку INTERCOM и следуйте инструкциям.</li> </ul> </li> </ul>
Параллельные аналоговые телефоны не звонят.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Может быть выбрана установка "Отсутствие звонка".</b> Измените установку (включите звонок). (  1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон))</li> </ul>

Неисправность	Способ ее устранения
<p><b>Телефон не работает ни в соответствии с индивидуальными установками, ни в соответствии с другими установками. (Набор номера нажатием одной кнопки, абонент, которому постоянно переадресовывается вызов, и т.д.)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Была изменена внутренняя линия.</b> Не были удалены установки ранее используемого аппарата. <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Удалите установки и затем снова запрограммируйте необходимые установки. (👉 1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс настроек внутренней линии), 3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование), 3.1.3 Назначение кнопок)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>На системном телефоне отсутствует функциональная кнопка.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Некоторые модели не имеют функциональной кнопки.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Запрограммируйте кнопку с назначаемой функцией в необходимую кнопку. (👉 3.1.3 Назначение кнопок)</li> <li>➡ Вместо нажатия функциональной кнопки введите номер необходимой функции. (👉 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" или на дисплее выводится сообщение "Restricted".</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Телефон заблокирован.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Разблокируйте телефон. (👉 1.5.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями)</li> </ul> </li> <li>• <b>Установлено ограничение доступа.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Обратитесь к менеджеру или дилеру.</li> </ul> </li> <li>• <b>Требуется ввод номера счета.</b> (👉 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений Использование номера счета (Ввод номера счета) в разделе 1.2.1 Варианты вызовов)</li> </ul>
<p><b>Невозможно выполнить внешний вызов с использованием кнопки набора номера одним нажатием или номера набора из справочника.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не был сохранен код доступа к линии.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Для выполнения внешних вызовов требуется код доступа к линии. (👉 1.2.1 Варианты вызовов, 3.1.3 Назначение кнопок)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Абонент не помнит номера функций.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Попросите своего дилера изменить номера функций, чтобы ими было легче пользоваться.</li> </ul>

#### 4.1 Устранение неисправностей

Неисправность	Способ ее устранения
<p><b>Во время разговора с внешним абонентом линия разъединяется.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Истекло установленное время.</b> (☞ 1.4.1 Переадресация вызова, 1.4.5 Многосторонний разговор)  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Если это необходимо, обратитесь к своему дилеру с вопросом об увеличении времени разговора.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Не работает повторный набор номера.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Сохраненный номер содержит более 32 цифр или является внутренним номером.</b> (☞ 1.2.3 Повторный набор номера)</li> </ul>
<p><b>Сеанс связи с помощью персонального компьютера или факсимильной связи разрывается.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Возможно, связь нарушена тональным сигналом индикации.</b> (☞ 1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))</li> </ul>
<p><b>Абонент не хочет, чтобы другие лица видели телефонные номера вызывающих или вызываемых абонентов.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ▶ Обратитесь к менеджеру или дилеру.</li> </ul>
<p><b>Абонент хочет выводить свой номер телефона на дисплей аппарата вызывающего или вызываемого абонента.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (☞ 1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]))</li> </ul>
<p><b>Невозможно послать тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове вызываемому внутреннему абоненту.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Вызываемый абонент не установил функцию "Оповещение об ожидающем вызове".</b> (☞ Посылка тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове), 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове, 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]))</li> <li>• <b>Вызываемый абонент установил функцию "Режим защиты линии передачи данных".</b> (☞ 1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))</li> </ul>
<p><b>Абонент забыл пароль.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обратитесь за помощью к менеджеру. (☞ 2.1.1 Управление внутренними линиями)</li> </ul>

Неисправность	Способ ее устранения
<b>Внезапно включилась фоновая музыка.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>▶</b> Выключите музыку. (  1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM), 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM))</li> </ul>
<b>Имеется необходимость не выводить на дисплей сохраненный в памяти номер.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>▶</b> Скройте номер. (  Сохранение имен и номеров, 3.1.3 Назначение кнопок)</li> </ul>
<b>Абонент хочет узнать свой внутренний номер.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (  Собственный внутренний номер в разделе 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов)</li> </ul>
<b>Дата и время неверны.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Установите дату и время с помощью системного программирования.</b> (  Установка даты и времени [000] в разделе 3.3.2 Системное программирование)</li> </ul>
<b>Изображение на дисплее имеет плохое качество.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>▶</b> Измените уровень контрастности дисплея. (  3.1.2 Настройки в режиме программирования)</li> </ul>
<b>Существует необходимость в различных тональных сигналах.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (  Установка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, INTERCOM или ICD-Group (только для цифрового системного телефона), 3.1.3 Назначение кнопок)</li> </ul>
<b>Горит индикатор кнопки MESSAGE.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Другой внутренний абонент оставил индикацию ожидающего сообщения в то время, когда вызываемый абонент вел разговор по телефону или отсутствовал на рабочем месте.</b></li> </ul>

## 4.2 Таблица номеров функций

### 4.2.1 Таблица номеров функций

Ниже приведены номера функций по умолчанию. Существуют переменные и фиксированные номера функций. При изменении переменных номеров функций заносите новые номера в перечень для будущего использования.

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (Новый)	Дополнительные цифры
1.2.1 Варианты вызовов		
Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)	0 ( )	
Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)	9 ( )	№ внешнего абонента
Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий)	8 ( )	Номер группы внешних линий (2 цифры) + номер внешнего абонента
Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям)	7 ( )	Номер телефона в частной сети
Использование номера счета (Ввод номера счета)	*49 ( )	Номер счета + # + номер внешнего абонента
1.2.2 Упрощенный набор номера		
Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)		
- Сохранение	*30 ( )	Номер из справочника абонента (2 цифры) + номер телефона + #
- Набор	* ( )	* + номер из справочника абонента (2 цифры)
Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)		
- Набор	* ( )	Номер из справочника системы (3 цифры)

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (Новый)	Дополнительные цифры
Вызов предварительно заданного номера поднятием трубки (Горячая линия) - Сохранение - Установка - Отмена	*740 (        )	2 + номер телефона + #  1  0
1.2.3 Повторный набор номера Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)	# (        )	
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает  Отмена вызывного сигнала при обратном вызове (Отмена постановки в очередь на занятую линию)/Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом)  Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение) - Установка/отмена - Выполнение обратного вызова	*46 (        )  *70 (        )	1/0 + внутренний номер      2
1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений		

## 4.2 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (Новый)	Дополнительные цифры
Использование собственных привилегий вызова на другой внутренней линии (Удаленный доступ к категории обслуживания)  Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)	✖47 ( )	Внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер телефона  ✖ + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода + номер телефона
1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])  Выполнение вызовов с помощью DISA - Вызов внутреннего абонента (только в режиме полной защиты)  - Вызов внешнего абонента (Режим защиты внешних линий/Режим полной защиты)		Собственный внутренний номер/( ✖ + верифицируемый код) + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + внутренний номер  Собственный внутренний номер/ ✖ + верифицируемый код + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + номер внешнего абонента
1.2.9 Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка) - С другой внутренней линии - С помощью DISA		Внутренний номер данного абонента + PIN внутреннего абонента + номер функции
1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)  Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова) - В группе  - Направленный  Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова) - Отмена - Разрешение	✖40 ( )  ✖41 ( )  ✖720 ( )	Номер группы (2 цифры)  Внутренний номер  1 0

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (Новый)	Дополнительные цифры
1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])  - Вызовы через внешний громкоговоритель	✳42 (     )	Номер громкоговорителя (1 цифра)
1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])	✳7✳3 (     )	
1.4.1 Переадресация вызова  Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова [CT] через ISDN)	✳62 (     )	Номер телефона
1.4.2 Удержание вызова  Удержание (Удержание вызова)/Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)  Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)  - по номеру удерживаемой линии  - по номеру внутренней линии, производящей удержание  Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)  - Установка  - Извлечение вызова с парковки	✳50 (     )  ✳53 (     )  ✳51 (     )  ✳52 (     )	Номер внешней линии, находящейся в состоянии удержания (3 цифры)  Номер внутренней линии, производящей удержание вызова  Номер зоны парковки (2 цифры)/✳ Сохраненный номер зоны парковки (2 цифры)
1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове  Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС  Ответ на вызов, ожидающий в телефонной компании	✳50 (     )  ✳60 (     )	

## 4.2 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (Новый)	Дополнительные цифры
<p>1.5.1 Постоянная переадресация вызовов</p> <p>Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])/1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Все вызовы</li> <li>- Внешние вызовы</li> <li>- Внутренние вызовы</li> </ul> <p>- Установка времени для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа.</p> <p>Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Все вызовы</li> <li>- Внешние вызовы</li> <li>- Внутренние вызовы</li> </ul>	<p>×710 ( )</p> <p>×711 ( )</p> <p>×712 ( )</p> <p>×713 ( )</p> <p>×714 ( )</p> <p>×715 ( )</p> <p>×716 ( )</p>	<p>0 (Отмена)/</p> <p>1 (Режим "Не беспокоить" [DND])/</p> <p>2 (Все вызовы) + номер телефона + #/ 3 (при занятости) + номер телефона + #/ 4 (при отсутствии ответа) + номер телефона + #/ 5 (при занятости/отсутствии ответа) + номер телефона + #/ 7 (при перемещении абонента) + внутренний номер/ 8 (отмена постоянной переадресации при перемещении абонента) + собственный внутренний номер/</p> <p>00-99 (секунды)</p> <p>1 (установка) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов + номер телефона + #/0 (отмена) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов</p>

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (Новый)	Дополнительные цифры
Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов [CF] через ISDN) - Установка  - Отмена  - Подтверждение	*7*5 (        )	Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 2 (безусловная)/3 (при занятости)/4 (при отсутствии ответа) + номер телефона + #  Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 0  Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 1
1.5.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии) - Установка - Отмена	*750 (        )	1-9 (+ параметр) + #  0
1.5.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии) - Блокирование - Разблокирование	*77 (        )	1  0 + PIN внутреннего абонента
1.6.1 Оповещение по громкой связи Оповещение по громкой связи группы	*33 (        )	Номер группы оповещения по громкой связи (2 цифры)
1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи - Ответ  - Отмена  - Разрешение	*43 (        )  *721 (        )	1  0



Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (Новый)	Дополнительные цифры
1.7.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии) - Запрет - Разрешение	*733 ( )	1 0
1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM) - Выбор - Отмена	*751 ( )	Номер источника фоновой музыки (1 цифра) 0
1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных) - Установка - Отмена	*730 ( )	1 0
1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон) - Звонит - Не звонит	*39 ( )	1 0
1.7.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение) - Установка - Отмена	*48 ( )	1 + внутренний номер параллельного проводного телефона 0
1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс настроек внутренней линии)	*790 ( )	
1.8.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме) Регистрация Отключение Переход в режим/выход из режима "Не готов"	*736 ( )  *735 ( )	1 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/* 0 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/* 1 (Не готов)/0 (Готов)

## 4.2 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (Новый)	Дополнительные цифры
*2 1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)	*739 ( )	Внутренний номер группы распределения входящих вызовов
1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке Вызов от домофона	*31 ( )	Номер домофона (2 цифры)
Открывание двери (Открытие двери)	*55 ( )	Номер домофона (2 цифры)
1.9.2 При подключенной центральной УАТС Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])	*60 ( )	Код услуги
1.9.3 При подключенной системе речевой почты Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик (Интеграция речевой почты)		
- Все вызовы	*710 ( )	0 (Отмена)/
- Внешние вызовы	*711 ( )	2 (все вызовы)/
- Внутренние вызовы	*712 ( )	3 (при занятости)/ 4 (при отсутствии ответа)/ 5 (при занятости/отсутствии ответа) + внутренний номер речевой почты + #
1.10.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильная внутренняя линия)	*727 ( )	предыдущий внутренний номер + PIN внутреннего абонента
2.1.1 Управление внутренними линиями *1 Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)		
- Разблокирование	*782 ( )	внутренний номер
- Блокирование	*783 ( )	внутренний номер

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (Новый)	Дополнительные цифры
*1 2.1.2 Управление временным режимом - дневной/ночной/обеда/перерыва	*780 ( )	0/1/2/3
*1 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM) - Воспроизведение  - Прекращение	*35 ( )	номер внешнего громкоговорителя (1 цифра)/* + номер источника фоновой музыки (1 цифра)  номер внешнего громкоговорителя (1 цифра)/* + 0
*1 2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM) - Запись  - Воспроизведение  - Запись из порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (MOH)  - Удаление	*36 ( )	1 + номер виртуальной внутренней линии OGM 2 + номер виртуальной внутренней линии OGM 3 + номер порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (1 цифра) + номер виртуальной внутренней линии OGM 0 + номер виртуальной внутренней линии OGM
3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента) - Установка  - Отмена	*799 ( )	1 + PIN внутреннего абонента + # + тот же самый PIN внутреннего абонента + #  0 + сохраненный PIN внутреннего абонента

\*1 : только для менеджера

\*2 : только для супервизора

#### 4.2 Таблица номеров функций

<b>Функция (при прослушивании тонального сигнала занятости, "не беспокоить" или вызывного сигнала)</b>	<b>По умолчанию</b>
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает	
Посылка тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)	1
Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить")	
Подключение к текущему разговору (Принудительное подключение к занятой линии)	3
Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение)	
- Оставление	4
Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)	5
Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)/Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])	6
1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова - звонок/голос)	✖

<b>Функция (во время набора номера или разговора)</b>	<b>Фиксированный номер</b>
1.4.5 Многосторонний разговор	
Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)	3
1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке	
С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем, пользующимся домофоном	5

## 4.3 Что означает этот тональный сигнал?

### 4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?

#### При положенной трубке

##### Вызывные тональные сигналы

Нижеприведенные тональные сигналы можно запрограммировать с целью распознавания типа вызова (внешний, внутренний или от домофона).

##### Тональный сигнал 1



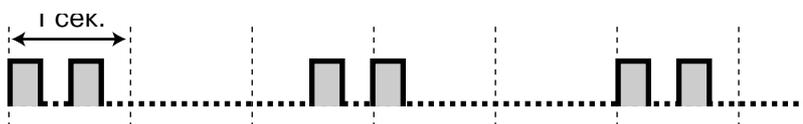
##### Тональный сигнал 2



##### Тональный сигнал 3



##### Тональный сигнал 4

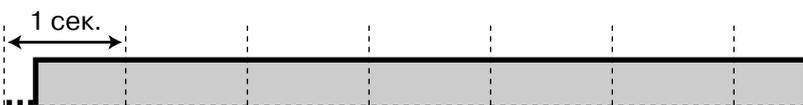


#### При поднятии трубки

##### Тональные сигналы ответа станции

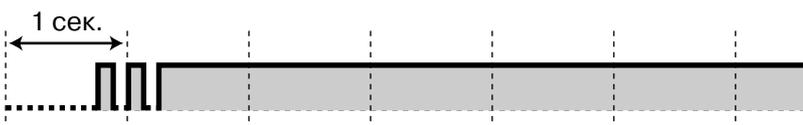
##### Тональный сигнал 1

Стандартный



##### Тональный сигнал 2

По крайней мере одна установка внутренней линии отличается от установки по умолчанию.



### 4.3 Что означает этот тональный сигнал?

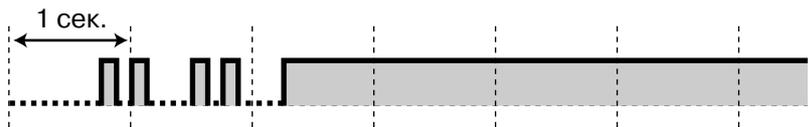
#### Тональный сигнал 3

- После нажатия TRANSFER или кнопки повторного вызова/рычага с целью поставить вызов на удержание (например, удержание вызовов "по кругу")
- При поиске вызываемого микросотового терминала
- При вводе номера счета
- При ответе на звонок в заданное время без сообщения



#### Тональный сигнал 4

Получена индикация ожидающего сообщения.



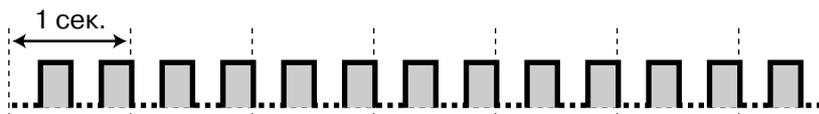
### При выполнении вызовов

#### Тональный сигнал "занято"



#### Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"

Внешняя линия, которую пытается занять абонент, не назначена или заблокирована.



#### Тональный сигнал контроля посылки вызова 1

Стандартный тональный сигнал контроля посылки вызова



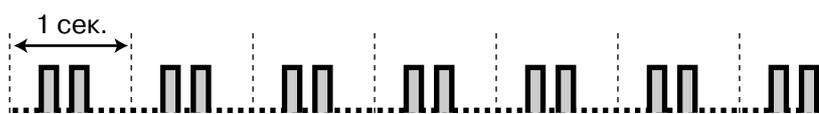
#### Тональный сигнал контроля посылки вызова 2

Специальный тональный сигнал контроля посылки вызова для вызова DISA

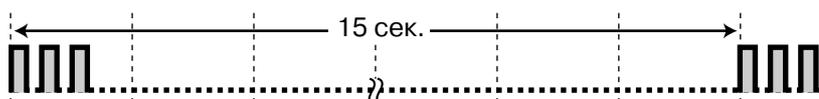


**Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)**

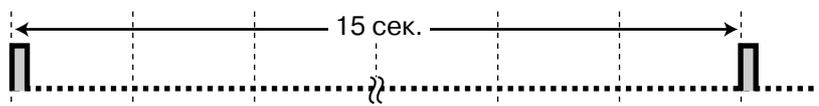
Вызываемый внутренний абонент отказывается отвечать на входящие вызовы.

**При поднятой трубке****Тональные сигналы индикации****Тональный сигнал 1**

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

**Тональный сигнал 2**

Вызов находится на удержании дольше установленного времени (по умолчанию: 60 секунд).

**Во время разговора с внешним абонентом****Предупредительный тональный сигнал**

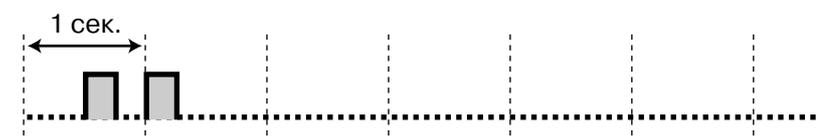
Этот тональный сигнал передается за 15, 10 и 5 секунд до истечения установленного времени и разъединения вызова.

**При установке функций или программировании****Тональные сигналы подтверждения****Тональный сигнал 1**

Установка функции успешно завершена.

**Тональный сигнал 2**

Перед выполнением оповещения по громкой связи через внешний громкоговоритель



### 4.3 Что означает этот тональный сигнал?

---

#### Тональный сигнал 3

Перед активизацией следующих функций:

- Прием вызова из режима удержания
- Перехват другого вызова
- Выполнение оповещения по громкой связи/  
Ответ на оповещение по громкой связи
- Ответ на вызов через громкоговоритель



#### Тональный сигнал 4

Установка или выход из конференции



---

## ***Алфавитный указатель***

## **А**

Абонентское программирование 142  
Автоматический доступ к линии 23, 176  
Автоматическое удержание вызова 60  
Административное программирование 161, 162

## **Б**

Блокирование внутренней линии 151, 181  
Блокирование внутренней линии оператором 134, 184  
Блокирование внутренних абонентов - >  
    Блокирование внутренней линии оператором 134  
Блокирование внутренних абонентов ->  
    Блокирование внутренней линии оператором 184  
Блокирование телефонного справочника и журнала вызовов 151  
Быстрый набор номера 30

## **В**

Варианты вызовов 22  
Ввод верифицируемого кода 42, 178  
Ввод номера счета 25, 176  
Ввод символов 128  
Включение внешней фоновой музыки (BGM) 138  
Включение фоновой музыки (BGM) 100  
Внешняя фоновая музыка (BGM) 138, 185  
Внутренний абонент, имеющий возможность выполнять программирование 161, 164  
Внутренний вызов 22  
Во время разговора 54  
Временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва) 102, 135, 185  
Выбор принудительного ответа 147  
Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова - звонок/голос) 41  
Выбор режима назначения набора номера нажатием одной кнопки 151  
Выбор режима подсветки дисплея 145  
Выбор способа переключения между временными режимами (автоматический/ручной) 135  
Выбор телефонной трубки/головного телефона - >  
    Головной телефон 149  
Выбор телефонной трубки/головного телефона > -  
    Головной телефон 76  
Выбор типа вызова - звонок/голос 41, 186  
Выбор типа оповещения об ожидающем вызове 148  
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове 148  
Выбор языка дисплея 145  
Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]) 96  
Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии) 85  
Вызов абонента поднятием трубки - >Горячая линия 29

Вызов абонента поднятием трубки -> Горячая линия 177

Вызов внешнего абонента 23  
Вызов внутреннего абонента 22  
Вызов оператора 23, 176  
Вызов от домофона 113, 184  
Вызывные тональные сигналы 187  
Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительным линиям) 25  
Выполнение вызовов 22  
Выполнение вызовов без ограничений 42  
Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов 123  
Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов 125  
Выполнение вызовов с помощью DISA 43  
Выполнение оповещения/Ответ на оповещение 88  
Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD]) 78  
Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме) 106  
Выход из конференции (Выход из трехсторонней конференции) 72  
Выход из конференции (Конференц-связь без участия оператора) 71  
Выход из трехсторонней конференции 72

## **Г**

Головной телефон 76, 149  
Горячая линия 29, 177

## **Д**

Диск Jog Dial 16  
Дисплей 11  
Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA]) 115  
Доступ к группе внешних линий 24, 176  
Доступ к системным функциям 132  
Доступ к соединительным линиям 25, 176  
Доступ к услугам телефонной сети (EFA) 184  
Доступ к услугам ISDN 40

## **Ж**

Журнал входящих вызовов 123  
Журнал исходящих вызовов 125

## **З**

Запись речевых приветствий системы (OGM) 139  
Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]) 98  
Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]) 97  
Запрет идентификации входящих вызовов (COLR) 97, 182  
Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR)

- 98, 182  
Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR] 145  
Запрет оповещения по громкой связи 90, 150  
Запрет перехвата вызова 50, 178  
Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии) 99  
Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова) 50  
Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных) 101  
Защита от принудительного подключения к занятой линии 99, 150, 183  
Звонок в заданное время 91, 182
- ## И
- Идентификация злонамеренных вызовов (MCID) 53, 179  
Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID]) 53  
Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP) 96, 146, 182  
Извлечение вызова с парковки 61  
Изменение параметров затрат на переговоры и доступа к внутренним линиям 162  
Изменение установок других внутренних линий 134  
Инструкции по технике безопасности 3  
Интеграция речевой почты 116, 184  
Информация по программированию 161, 164  
Использование головного телефона (Головной телефон) 76  
Использование кнопки навигации/диска JOG DIAL/ кнопки громкости 11  
Использование кнопки ANSWER/RELEASE 51  
Использование номера счета (Ввод номера счета) 25  
Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента) 27  
Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы) 28  
Использование оборудования, поставляемого пользователем 113  
Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера) 30  
Использование системного телефона с дисплеем 123  
Использование собственных привилегий вызова на другой внутренней линии (Удаленный доступ к категории обслуживания) 42  
Использование телефонных справочников 127  
Использование call-центра 106
- ## К
- Кнопка (автоматического/ручного) переключения между временными режимами 19, 159  
Кнопка аварийной сигнализации системы 18, 158  
Кнопка автоматической парковки 18, 60, 157, 179  
Кнопка ввода номера счета 18, 157  
Кнопка внешних линий группы (G-CO) 17, 156  
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) 18, 158  
Кнопка головного телефона 19, 158  
Кнопка громкости 16  
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ICD Group) 17, 156  
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA) 18, 115, 157  
Кнопка журнала вызовов 18, 157  
Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов 18, 158  
Кнопка завершения вызова 18, 157  
Кнопка записи разговора 19, 120, 159  
Кнопка записи разговора на другую линию 19, 120, 159  
Кнопка записи разговора на другую линию нажатием одной кнопки 121  
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием 19, 159  
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR) 19, 158  
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR) 19, 158  
Кнопка конференц-связи 18, 157  
Кнопка набора номера одним нажатием 17, 156  
Кнопка навигации 16  
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов 19, 158  
Кнопка одиночной линии (S-CO) 17, 156  
Кнопка освобождения линии 18, 51, 158  
Кнопка ответа 18, 51, 158  
Кнопка отчета о затратах на переговоры 18, 157  
Кнопка парковки вызова 18, 60, 157, 179  
Кнопка переадресации на речевую почту 19, 116, 159  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы - внешние вызовы 17, 157  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы - внутренние вызовы 18, 157  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы - все вызовы 17, 157  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) - внешние вызовы 157  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) - внутренние вызовы 17, 157  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) - все вызовы 17, 157  
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND)- внешние вызовы 17  
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS) 17, 156  
Кнопка регистрации/отключения 18, 158  
Кнопка регистрации/отключения для всех групп 18, 158  
Кнопка регистрации/отключения от указанной группы 18, 158

Кнопка режима (автоматического/ручного) переключения между временными режимами 135  
Кнопка резюме 18, 158  
Кнопка свободной внешней линии (L-CO) 16, 156  
Кнопка сообщений 17, 156  
Кнопка сообщений для другой внутренней линии 17, 156  
Кнопка срочного вызова 18, 158  
Кнопка удержания вызова через ISDN 19, 158  
Кнопка услуг ISDN 19, 158  
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении 159  
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) 19  
Кнопки с постоянной функцией 14  
Контроль вызовов 39, 186  
Контроль группы распределения входящих вызовов 109, 184  
Контроль и изменение состояния регистрации/отключения внутренних линий 110  
Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов) 109  
Контроль состояния ожидающих вызовов 109  
Конференц-связь 68  
Конференц-связь без участия оператора 71

## **М**

Многосторонний разговор 68  
Мобильная внутренняя линия 122, 184  
Мобильная категория обслуживания 42  
Мобильный терминал - >Мобильная внутренняя линия 122  
Мобильный терминал -> Мобильная внутренняя линия 184

## **Н**

Набор номера из справочника абонента 27, 176  
Набор номера из справочника системы 28, 176  
Набор номера из справочника терминала - >Набор номера из справочника абонента 27  
Набор номера из справочника терминала -> Набор номера из справочника абонента 176  
Набор номера нажатием одной кнопки 27  
Нажатием кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера нажатием одной кнопки) 27  
Назначение кнопок 156  
Назначение приоритетной линии - входящие вызовы 146  
Назначение приоритетной линии - исходящие вызовы 146  
Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента) 142  
Настраиваемые кнопки 16  
Настройка системы (Системное программирование) 164  
Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента 91  
Настройка телефона с другой внутренней линии или

с помощью DISA (Удаленная настройка) 46  
Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) 142  
Настройка телефонного аппарата и системы 141  
Настройки в режиме программирования 144  
Необходимый телефонный аппарат 161, 164  
Номера функций 10

## **О**

Ограничения 12  
Ожидающее сообщение 35, 177, 186  
Описание значков 12, 165  
Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) 95  
Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) 95  
Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS) - >Оповещение об ожидающем вызове 35  
Оповещение об ожидающем вызове 35, 64, 95, 182, 186  
Оповещение об ожидающем вызове на УАТС 179  
Оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании 179  
Оповещение по громкой связи 88  
Оповещение по громкой связи группы 88, 181  
Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова 89  
Осуществление доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям) 132  
Осуществление записи разговора (Запись разговора) 120  
Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи) 48  
Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS) 50, 179  
Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS]) 50  
Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова) 49  
Ответ на вызов, ожидающий в телефонной компании 67  
Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова) 49  
Ответ на вызовы 47  
Ответ на оповещение об ожидающем вызове 64  
Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС 64  
Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи 90  
Ответ по громкой связи 48  
Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND]) 93  
Отключение микрофона 74  
Открывание двери 184  
Открывание двери (Открытие двери) 114  
Открытие двери 114  
Отмена защищенного режима 73  
Отмена постановки в очередь на занятую линию 33,

177

Отмена установления соединения с занятым абонентом 34, 177

## П

Параллельное беспроводное XDP-подключение 104, 183

Параллельный телефон 103, 147, 183

Пароль менеджера 161

Переадресация вызова 54

Переадресация вызова (СТ) через ISDN 56, 179

Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС 55

Переадресация вызова на внутреннего абонента УАТС 54

Переадресация вызова нажатием одной кнопки 55

Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова [CT] через ISDN) 56

Перед началом эксплуатации телефонов 10

Перед уходом со своего рабочего места 78

Переключение режима получения вызова - звонок/голос 147

Перехват вызова 49

Перечень 164

Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента 150, 185

Персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента 142

Повторный набор номера 31, 177

Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера) 31

Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь) 68

Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима) 73

Подключение к текущему разговору (Принудительное подключение к занятой линии) 38

Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение) 104

Подтверждение 92

Получение вызовов 47

Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN) 40

Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]) 95

Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом 115

Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу") 62

После перемещения на новое рабочее место 122

Последовательность действий 20, 166

Постановка в очередь на занятую линию 32, 186

Постоянная переадресация вызовов 78

Постоянная переадресация вызовов (CF) через ISDN 83, 181

Постоянная переадресация вызовов (FWD) 78

Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик (Интеграция речевой почты) 116

Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов [CF] через ISDN) 83

Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди) 112

Посылка тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове) 35

Посылка уведомления об ожидающем сообщении/Выполнение обратного вызова абонента, оставившего оповещение (Ожидающее сообщение) 35

Предварительный набор номера 24

Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии) 87

Предупредительный тональный сигнал 189

Преодоление режима "Не беспокоить" 39, 186

При использовании системного телефона Panasonic 14

При подключенной системе речевой почты 116

При подключенной центральной УАТС 115

При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке 113

Прием вызова из режима удержания 59, 179

Приложение 171

Пример подключения 21

Примеры 12

Примечания 161, 164

Принудительное подключение к занятой линии 38, 186

Проверка состояния временного режима 102

Программные кнопки 14

Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов) 39

Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке) 75

Прослушивание разговора при поднятой трубке 75

Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA]) 43

Прямой доступ к ресурсам системы (DISA) 43

## Р

Разрешение на набор номера 137

Регистрация микросотового терминала (PS) 10

Регистрация/отключение 106, 183

Редактирование имен и номеров в справочнике абонента 153

Режим "Не беспокоить" (DND) 93, 180

Режим громкой связи 75

Режим защиты линии передачи данных 101, 183

Режим переключения дисплея 145

Режим переключения цикла постоянной  
переадресации вызовов/режима "Не  
беспокоить" 81, 93  
Режим установки постоянной переадресации  
вызовов/режима "Не беспокоить" 82, 93  
Резервирование занятой линии (Постановка в  
очередь на занятую линию) 32  
Резюме 106  
Речевые приветствия системы (OGM) 139, 185  
Ручное перенаправление вызовов в очереди 112

## **С**

Сброс настроек внутренней линии 105, 183  
Сброс настроек терминала - > Сброс настроек  
внутренней линии 105  
Сброс настроек терминала -> Сброс настроек  
внутренней линии 183  
Сброс функций 154  
Сброс функциональных настроек внутренней линии  
(Сброс настроек внутренней линии) 105  
Системное программирование 164, 167  
Системный пароль 164  
Если набранная линия занята или абонент не  
отвечает 32  
СО 14  
Собственный внутренний номер 11  
Сообщение об отсутствии 85, 148, 181  
Сообщение об отсутствии абонента 148  
Сохранение имен и номеров 127  
Сохранение информации о вызывающем абоненте  
для набора номера из справочника абонента 124,  
125  
Сохранение установок прежней внутренней линии  
(Мобильная внутренняя линия) 122  
Срочная переадресация вызова - > Ручное  
перенаправление вызовов в очереди 112

## **Т**

Таблица номеров функций 176  
Таймер постоянной переадресации вызовов при  
отсутствии ответа 149  
Телефоны какого типа могут использоваться? 10  
Тональные сигналы 11  
Тональные сигналы индикации 189  
Тональные сигналы ответа станции 187  
Тональные сигналы подтверждения 189  
Тональный прерывистый сигнал "отказ в  
обслуживании" 188  
Тональный сигнал "занято" 188  
Тональный сигнал "не беспокоить" (DND) 189

## **У**

Удаленная настройка 46, 178  
Удаленный доступ к категории обслуживания 42, 178  
Удержание 58  
Удержание вызова 58, 179  
Удержание вызова в системной зоне парковки  
(Парковка вызова) 60  
Удержание вызовов "по кругу" 62

Управление внутренними линиями 134  
Управление временным режимом 135  
Управление уровнем ограничений (Разрешение на  
набор номера) 137  
Упрощенный набор номера 27  
Установка внутреннего номера [003] 169  
Установка даты и времени [000] 167  
Установка звонка параллельного телефона  
(Параллельный телефон) 103  
Установка имени внутреннего абонента [004] 170  
Установка имени для набора номера из справочника  
системы [002] 169  
Установка номеров из справочника системы [001]  
168  
Установка обратного вызова на ISDN-линии  
(Установление соединения с занятым абонентом  
[CCBS]) 34  
Установка предупредительного сигнала (Звонок в  
заданное время) 91  
Установка режима фильтрации вызовов при их  
поступлении 147  
Установка режима фильтрации вызовов при их  
поступлении (После ответа) 147  
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши  
150  
Установка функций 144  
Установка/отмена (Постоянная переадресация  
вызовов [FWD] для собственной группы  
распределения входящих вызовов) 81  
Установление соединения с занятым абонентом  
(CCBS) 34, 186  
Устранение неисправностей 172

## **Ф**

Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их  
поступлении [LCS]) 118  
Фильтрация вызовов при их поступлении 118  
Фоновая музыка (BGM) 100, 150, 183  
Функции менеджера 133  
Функции управления 134  
Функция преодоления постоянной переадресации  
79

## **Ч**

Что означает этот тональный сигнал? 187

## **Э**

Эксклюзивное удержание вызова 58  
Эксплуатация 9  
Электронное отключение внутренней линии - >  
Блокирование внутренней линии 87, 151  
Электронное отключение внутренней линии -  
>Блокирование внутренней линии 181

## **Я**

Answer 15  
AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE 14  
AUTO DIAL/STORE 14

---

## **C**

Call Forwarding (FWD) 15  
CANCEL 16  
Conference 15

## **D**

Do Not Disturb (DND) 15

## **E**

ENTER 16

## **F**

FLASH/RECALL 15

## **H**

HOLD 15

## **I**

INTERCOM 14

## **M**

Message 14  
MODE 16  
MONITOR 14

## **P**

PAUSE 14  
PROGRAM 15  
Programmable Feature (PF) 16

## **R**

Redial 14  
Release 16

## **S**

SELECT 16  
SHIFT 16  
SP-PHONE 14

## **T**

TRANSFER 15

## **V**

VOICE CALL/MUTE 15

**Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.**

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

**Panasonic Communications Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

**Авторские права:**

Авторские права на это Руководство принадлежат Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. (PCC). Распечатка данного руководства разрешается исключительно для внутреннего использования с данной моделью. За исключением вышеупомянутого, это Руководство не может быть воспроизведено в какой-либо форме, полностью или частично, без предварительного письменного согласия со стороны PCC.

© 2003 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.